

Số: /BTP-CNTT

Hà Nội, ngày tháng 3 năm 2026

V/v triển khai HTTT giải quyết TTHC tập
trung của Bộ Tư pháp

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố

Triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 23/NQ-CP ngày 07/02/2026 về Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 1/2026, Bộ Tư pháp đưa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp vào triển khai thí điểm từ ngày 01/3/2026¹.

Qua quá trình triển khai cho thấy số lượng hồ sơ phát sinh lớn, tỷ lệ trực tuyến đạt khoảng 99%; các vướng mắc ban đầu liên quan đến hướng dẫn sử dụng, lỗi kỹ thuật cơ bản đã được khắc phục (*Chi tiết tại Phụ lục I kèm theo*).

Đến nay, vướng mắc phát sinh được ghi nhận qua các kênh hỗ trợ người sử dụng chủ yếu tập trung vào việc phát hành biên lai điện tử và thanh toán trực tuyến tại các đơn vị ***chưa cập nhật đầy đủ, chính xác thông tin biên lai điện tử (nếu có), tài khoản thụ hưởng*** hoặc các đơn vị sử dụng phiên bản biên lai của Nhà cung cấp biên lai điện tử VNPT chưa được Nhà cung cấp công khai tài liệu kết nối (*Bộ Tư pháp, Doanh nghiệp đồng hành Công ty Cổ phần FPT đã chủ động liên hệ, trao đổi với đại diện kỹ thuật của VNPT để trao đổi, phối hợp thực hiện cập nhật các phiên bản này*).

Trường hợp các vướng mắc nêu trên không được xử lý dứt điểm sẽ ảnh hưởng nhiều đến quá trình nộp, tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, nhất là trong thời gian tới khi Bộ Tư pháp tiếp tục mở rộng triển khai. Cụ thể, dự kiến trong các ngày 30/3 và 01/4/2026, Bộ Tư pháp sẽ triển khai thí điểm thêm 169² thủ tục hành chính thực hiện tập trung trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp (*không bao gồm 02 dịch vụ công liên thông*), trong đó có nhiều thủ tục phát sinh số lượng hồ sơ lớn thuộc lĩnh vực hộ tịch và chứng thực.

Nhằm triển khai thông suốt, hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp, Bộ Tư pháp trân trọng đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố phối hợp chỉ đạo thực hiện một số nội dung như sau:

¹ Văn bản số 1150/BTP-CNTT ngày 28/02/2026 của Bộ Tư pháp về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Tư pháp.

² Quyết định số 658/QĐ-BTP ngày 27/02/2026 của Bộ Tư pháp.

1. Chỉ đạo Ủy ban nhân dân các xã/phường/đặc khu rà soát, hoàn thành cập nhật thông tin biên lai điện tử (*nếu có*), tài khoản thụ hưởng trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Tư pháp. Các đơn vị có thể chủ động cập nhật theo học liệu điện tử (video, tài liệu hướng dẫn) được đăng tải trên Hệ thống tại mục Hướng dẫn sử dụng hoặc gửi thông tin về Cục Công nghệ thông tin để được hỗ trợ cập nhật trên Hệ thống (*Phụ lục II gửi kèm theo*).

2. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính:

- Nghiên cứu trước học liệu điện tử, đặc biệt là ***Kịch bản thực hiện quy trình giải quyết thủ tục hành chính, vấn đề thường gặp và video hướng dẫn thực hiện thủ tục trong lĩnh vực chứng thực, hộ tịch*** được đăng tải tại mục Hướng dẫn sử dụng trên Hệ thống nhằm nắm vững thao tác thực hiện, và chủ động xử lý một số lỗi người dùng thường gặp trong quá trình triển khai.

- Rà soát, tạo tài khoản, phân quyền cho cán bộ tham gia tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính hành chính đối với các thủ tục hành chính được đưa vào triển khai thí điểm để cán bộ có thể thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.

Đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan hoàn thành các nội dung nêu trên trước ngày **28/3/2026** để triển khai thí điểm theo kế hoạch.

Thông tin đầu mối liên hệ: Đỗ Thị Hào, Phó trưởng phòng, Phòng Chuyển đổi số, Cục Công nghệ thông tin – Bộ Tư pháp, điện thoại: (024) 6273.9716/0904882825, email haodt@moj.gov.vn; cán bộ hỗ trợ kỹ thuật: Bùi Văn Tình, điện thoại 0328511888).

Bộ Tư pháp đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố quan tâm phối hợp chỉ đạo thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Sở Tư pháp các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Mai Lương Khôi