

Số: 558 /TB-UBND

Đắk Lắk, ngày 25 tháng 11 năm 2016

### THÔNG BÁO

#### **Kết luận của đồng chí Phạm Ngọc Nghị - Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban chỉ đạo Cải cách hành chính tại cuộc họp đánh giá hoạt động của Ban Chỉ đạo 10 tháng đầu năm và nhiệm vụ 02 tháng cuối năm 2016**

Ngày 14/11/2016, Ban chỉ đạo Cải cách hành chính (CCHC) tỉnh họp đánh giá hoạt động của Ban chỉ đạo 10 tháng đầu năm và triển khai nhiệm vụ 02 tháng còn lại năm 2016. Tham dự họp có đồng chí Phạm Ngọc Nghị - Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo, cùng các đồng chí thành viên, Tổ giúp việc Ban chỉ đạo. Nội dung cuộc họp: Rà soát, đánh giá tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2016, phân tích nguyên nhân tồn tại, hạn chế trong triển khai nhiệm vụ CCHC và thảo luận kế hoạch cải cách hành chính năm 2017.

Sau khi nghe báo cáo của Sở Nội vụ, Tổ giúp việc và ý kiến tham gia của các thành viên tham dự cuộc họp, đồng chí Phạm Ngọc Nghị - Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban chỉ đạo CCHC tỉnh kết luận như sau:

Việc thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh đã có được một số chuyển biến đáng ghi nhận như: Định kỳ hàng tuần tổ chức họp để giải quyết khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp, ngành, địa phương, nhằm đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án đầu tư, thu hút đầu tư phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh và nâng cao hiệu quả, hiệu lực công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, các ngành, địa phương; định kỳ thực hiện và phát sóng Chương trình “Dân hỏi, thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời”; duy trì và định kỳ hàng tháng tổ chức Giao ban báo chí, họp báo kịp thời tiếp nhận và xử lý những thông tin về CCHC phản ánh từ báo chí, dư luận xã hội...

Tuy nhiên, công tác CCHC của tỉnh vẫn còn nhiều hạn chế, chưa đáp ứng được yêu cầu và sự kỳ vọng của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Vấn đề thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính còn chưa nghiêm; việc xây dựng văn bản QPPL hàng năm chưa đảm bảo tiến độ theo chương trình đã phê duyệt; chưa có nhiều đề xuất, giải pháp để kiến nghị cấp có thẩm quyền đơn giản hoá các thủ tục hành chính; vẫn còn tình trạng giải quyết thủ tục hành chính kéo dài, quá hạn; hạ tầng và năng lực hoạt động hệ thống công nghệ thông tin của tỉnh còn hạn chế dẫn đến việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến chưa đáp ứng yêu cầu; việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 chưa được triển khai rộng rãi đến các xã, phường, thị trấn; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại một số vị trí việc làm ở các cấp chính quyền còn hạn chế về

năng lực, chất lượng phục vụ chưa cao, chưa có tính chuyên nghiệp, chuyên sâu, chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ công tác.

Những hạn chế, tồn tại nêu trên xuất phát từ nhiều nguyên nhân chủ quan và khách quan. Trong đó có nguyên nhân chủ quan quan trọng là do người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước tại các sở, ngành, địa phương chưa thực sự quan tâm chỉ đạo; tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý.

Để tạo chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng, hiệu quả công tác CCHC trong thời gian tới; UBND tỉnh yêu cầu thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tập trung chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ CCHC, trong đó, tập trung thực hiện chủ đề của năm là “Cải cách hành chính gắn với nâng cao đạo đức công vụ, chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức” và một số nội dung trọng tâm sau:

1. Khẩn trương rà soát, thành lập Ban chỉ đạo CCHC của cơ quan, đơn vị theo hướng Trưởng Ban chỉ đạo là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, chịu trách nhiệm trước Trưởng Ban chỉ đạo CCHC tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả và quá trình thực hiện nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị. Rà soát những kết quả đạt được, làm rõ những hạn chế, tồn tại và nguyên nhân, từ đó đưa ra các giải pháp khắc phục kịp thời. Đưa tiêu chí thực hiện nhiệm vụ CCHC để đánh giá hoàn thành nhiệm vụ, công tác thi đua khen thưởng hàng năm.

2. Đầu tư nghiên cứu theo chiều sâu, nâng cao chất lượng công tác soạn thảo, thẩm định và đảm bảo tiến độ xây dựng tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm đúng quy định và phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.

3. Nghiêm túc thực hiện quy định về kiểm soát thủ tục hành chính, trong đó chú trọng việc rà soát, đánh giá, đơn giản hóa thủ tục hành chính; cập nhật, công bố, công khai thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị, trên trang thông tin điện tử cơ quan, đơn vị và Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

4. Tích cực triển khai thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh; thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở các cấp chính quyền; đẩy mạnh ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin tinh Đắc Lắc giai đoạn 2016–2020 có trọng tâm, trọng điểm, có hiệu quả, tránh lãng phí và phù hợp với khả năng nguồn kinh phí có thể đảm bảo.

5. Tăng cường triển khai có hiệu quả việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào các cơ quan hành chính nhà nước và tập trung triển khai đến các xã, phường, thị trấn.

6. Căn cứ quy định hiện hành và nhiệm vụ được giao, các đơn vị chủ động xây dựng và tổ chức thực hiện có hiệu quả các kế hoạch của cơ quan, đơn vị như: Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính, Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, Kế hoạch kiểm tra tình hình tổ chức và hoạt động của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện, Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng công chức, Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật, Kế hoạch kiểm tra các nhiệm vụ phân cấp quản lý...

7. Chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, chú trọng việc quản lý và sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc. Chấn chỉnh thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là công chức, viên chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Quán triệt và thực hiện nghiêm. Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ Nội vụ ban hành quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương.

8. Giao Sở Nội vụ phối hợp với các đơn vị liên quan:

Thống kê số lượng cán bộ, công chức cấp xã chưa đạt chuẩn để xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cho phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

Chủ động nghiên cứu, học tập kinh nghiệm của các tỉnh bạn để tham mưu UBND tỉnh các biện pháp nâng cao Chỉ số CCHC năm 2017 của tỉnh và tạo điểm nhấn trong công tác CCHC của tỉnh.

Chủ động phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu Ban Chỉ đạo tổ chức cuộc họp chuyên đề về Kế hoạch CCHC năm 2017. Trong đó, đề xuất sáng kiến, giải pháp, cách làm để nâng cao chỉ số CCHC của tỉnh và thực hiện tốt công tác CCHC của tỉnh.

9. Giao Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan:

Khẩn trương rà soát, tham mưu UBND tỉnh cập nhật, công bố sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế các thủ tục hành chính không còn phù hợp thuộc thẩm quyền giải quyết của các ngành, các cấp theo quy định.

Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện niêm yết, công khai các thủ tục hành chính đã được công bố tại các điểm tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của cơ quan hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh.

10. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì:

Phối hợp với các Sở: Nội vụ, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư và Văn phòng UBND tỉnh rà soát, tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí nhằm thực hiện

hiệu quả Kế hoạch triển khai Hệ thống dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông của tỉnh.

Đảm bảo liên thông hệ thống điều hành, xử lý công việc trực tuyến giữa các cơ quan, đơn vị ở tỉnh, các cơ quan, đơn vị ở địa phương trên địa bàn tỉnh (liên thông giữa các cơ quan, các ngành, các cấp).

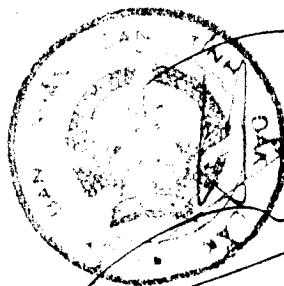
Phối hợp với UBND thành phố Buôn Ma Thuột đánh giá kết quả thí điểm triển khai mô hình chính quyền điện tử tại thành phố Buôn Ma Thuột.

Trên đây là ý kiến kết luận của đồng chí Phạm Ngọc Nghị - Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban chỉ đạo CCHC của tỉnh tại cuộc Họp Ban chỉ đạo CCHC của tỉnh 10 tháng năm 2016. Văn phòng UBND tỉnh thông báo để các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- TTTU, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- BCD CCHC của tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Văn phòng: Đoàn ĐBQH, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH (Ph 70b).

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Bùi Hồng Quý**