

Số: 252 /BC-UBND

Đắk Lắk, ngày 09 tháng 12 năm 2016

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2016 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk

Thực hiện Công văn số 725/BNV-CCHC ngày 01/3/2012 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng kế hoạch và báo cáo cải cách hành chính, UBND tỉnh Đắk Lắk báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) năm 2016 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Về kế hoạch cải cách hành chính:

Triển khai Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020 ban hành tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ, Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020 phê duyệt tại Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ; UBND tỉnh đã ban hành Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2011-2020, Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh giai đoạn 2016-2020, Kế hoạch CCHC năm 2016, Kế hoạch hoạt động và ngân sách dành cho CCHC năm 2016, Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2016, Kế hoạch kiểm tra kết quả thực hiện CCHC năm 2016. Chủ đề triển khai CCHC năm 2016 là "*Cải cách đạo đức công vụ, chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức*"⁽¹⁾. Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố đã ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm, kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020; kế hoạch tuyên truyền và thanh tra, kiểm tra cải cách hành chính.

Kế hoạch CCHC năm 2016 đã xác định đầy đủ các nhiệm vụ trên các lĩnh vực theo Chương trình CCHC của Chính phủ, bố trí kinh phí triển khai và phân công theo dõi, đánh giá, quy định rõ về phương pháp thu thập dữ liệu, tần suất thu thập và trách nhiệm báo cáo 25 kết quả, 68 hoạt động để thực hiện 6 nhiệm vụ CCHC². Đến nay, đã triển khai thực hiện 68/68 hoạt động của 25 kết quả,

¹Quyết định số 951/QĐ-UBND ngày 08/4/2016 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2016-2020.

Quyết định số 3033/QĐ-UBND ngày 13/11/2015 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch CCHC năm 2016.

Quyết định số 3183/QĐ-UBND ngày 01/12/2015 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch hoạt động và ngân sách dành cho CCHC năm 2016.

Quyết định số 3383/QĐ-UBND ngày 21/12/2015 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện CCHC nhà nước năm 2016 trên địa bàn tỉnh.

Quyết định số 793/QĐ-UBND ngày 23/3/2016 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm tra kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 của các cơ quan hành chính Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2016...

² Cải cách thể chế, cải cách TTHC, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, cải cách tài chính công, hiện đại hóa hành chính

hoàn thành 42 hoạt động, 26 hoạt động đang tiếp tục thực hiện xuyên suốt trong năm, dự kiến hoàn thành 100% kế hoạch đã đề ra.

2. Về tổ chức, chỉ đạo, điều hành CCHC:

Ban Chỉ đạo CCHC của tỉnh định kỳ họp sơ kết, tổng kết đánh giá tiến độ thực hiện nhiệm vụ CCHC; Chủ tịch UBND tỉnh đã yêu cầu các cơ quan, đơn vị quyết tâm thực hiện chủ đề CCHC năm, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị; tổ chức rà soát, đánh giá, làm rõ nguyên nhân những tồn tại, hạn chế trong triển khai thực hiện CCHC và đề ra tham mưu giải pháp tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, khắc phục những tồn tại, hạn chế; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện, nâng cao hiệu quả quản trị công và sự hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước.

Định kỳ hàng tuần, UBND tỉnh tổ chức họp đề giải quyết khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp, ngành, địa phương nhằm đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án đầu tư, thu hút đầu tư phát triển kinh tế - xã hội và nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, các ngành, địa phương; định kỳ hàng tuần họp, chỉ đạo, xử lý các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, hạn chế các vụ việc khiếu nại kéo dài, nhất là các vụ việc khiếu nại tập thể; duy trì và định kỳ hàng tháng tổ chức giao ban báo chí, họp báo kịp thời tiếp nhận và xử lý những thông tin về CCHC phản ánh từ báo chí và dư luận.

Ngoài việc xác định đầy đủ nhiệm vụ theo chương trình tổng thể, tỉnh còn tập trung làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về cải cách hành chính, nâng cao đạo đức công vụ, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai thực hiện nhiệm vụ.

Cùng với việc tổ chức họp định kỳ, đánh giá tiến độ, tỉnh đã tập trung chỉ đạo, điều hành để thực hiện nhiệm vụ CCHC theo chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh, ban hành các văn bản chỉ đạo, định hướng cho các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện chủ đề CCHC năm³.

Thực hiện khách quan, hiệu quả việc đánh giá, chấm điểm các tiêu chí của Chỉ số CCHC năm 2015, tổ chức công bố Chỉ số và xếp hạng kết quả CCHC năm 2015 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh và triển khai đánh giá, chấm điểm các tiêu chí của Chỉ số CCHC năm 2016 đối với các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Từ thực tế triển khai, tỉnh đã có kiến nghị, góp ý, đề nghị Bộ Nội

³ Như: Quyết định số 951/QĐ-UBND ngày 08/4/2016 ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2016 - 2020; Quyết định số 3466/QĐ-UBND ngày 18/11/2016 ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC giai đoạn 2016-2020 trên địa bàn tỉnh với 7 biện pháp chính để thực hiện; Công văn số 6560/UBND-TH ngày 19/8/2016 triển khai các nhiệm vụ trọng tâm trong CCHC, chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố; Công văn số 7591/UBND-TH ngày 23/9/2016 về triển khai Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp...

vụ điều chỉnh một số nội dung đối với dự thảo Đề án sửa đổi, bổ sung Chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc.

Bên cạnh đó, các ngành chức năng thường xuyên rà soát, đánh giá chất lượng đội ngũ công chức chuyên trách thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh nhằm tăng cường và xây dựng đội ngũ công chức có đủ phẩm chất, trình độ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao, đặc biệt là trong việc tham mưu thực hiện CCHC giai đoạn 2016-2020.

3. Về kiểm tra và tuyên truyền cải cách hành chính:

Công tác thanh tra, kiểm tra và tuyên truyền CCHC tiếp tục được quan tâm để đánh giá đúng thực trạng công tác lãnh đạo, chỉ đạo, giám sát và tổ chức triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị; 100% các cơ quan đơn vị đã khắc phục tồn tại, hạn chế theo chỉ đạo của UBND tỉnh theo kết luận kiểm tra CCHC năm 2015⁴.

Triển khai Quyết định số 3383/QĐ-UBND ngày 21/12/2015 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra kết quả thực hiện CCHC năm 2016 trên địa bàn tỉnh và Quyết định số 1765/QĐ-UBND ngày 21/6/2016 của UBND tỉnh về việc thành lập Đoàn kiểm tra kết quả thực hiện CCHC nhà nước năm 2016 trên địa bàn tỉnh, Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra kết quả thực hiện cải cách hành chính tại 09 sở, ngành, 05 huyện và 20 xã, thị trấn; qua kiểm tra, Đoàn kiểm tra đã đánh giá những kết quả đạt được, chỉ ra những hạn chế, tồn tại và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai, khắc phục những tồn tại trong thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ CCHC; bên cạnh đó, 100% các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tổ chức kiểm tra các đơn vị trực thuộc.

Công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn tỉnh tập trung vào các nội dung theo Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016-2020 và các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương và của UBND tỉnh về công tác CCHC, hình thức tuyên truyền đa dạng, có tính lan tỏa cao như: Thực hiện Chương trình “Dân hỏi – Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời”⁵; định kỳ tổ chức họp báo để tiếp nhận phản ánh của người dân, báo chí; định kỳ thứ 5 hàng tuần tổ chức tiếp các doanh nghiệp để giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp; định kỳ tổ chức tiếp dân và làm việc với các ngành để giải quyết dứt điểm các kiến nghị, khiếu nại của người dân. Triển khai nhiều hình thức tuyên truyền trực quan thông qua các Pa nô, các chương trình hoạt động đoàn, các hội thi, hội diễn⁶...

⁴ Bao gồm các Sở: Khoa học và Công nghệ, Xây dựng, Giáo dục và Đào tạo, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Giao thông vận tải, Văn hóa Thể thao và Du lịch, Ban Dân tộc, Bảo hiểm Xã hội tỉnh và UBND các huyện: Ea H'leo, Krông Năng, Buôn Đôn, Cư Kuin và Cư M'Gar.

⁵ Từ đầu năm đến nay đã phát sóng 16 chương trình, trong đó thực hiện 12 chương trình định kỳ và 04 chương trình truyền hình trực tiếp với các chủ đề liên quan đến người dân, doanh nghiệp thuộc các lĩnh vực: Tình hình triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, một cửa điện tử; quản lý chất lượng nông, lâm, thủy sản; đất đai, đăng ký doanh nghiệp và đầu tư; an toàn thực phẩm và sức khỏe con người; giáo dục; văn hóa, thể thao, du lịch; thuế - hải quan; cải cách lĩnh vực tư pháp; xây dựng nông thôn mới; đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả công tác xúc tiến thương mại, đầu tư và du lịch...

⁶ In mới 120m² pa-nô và duy trì 336m² pa-nô tuyên truyền CCHC được lắp dựng tại 10 cụm pa-nô trên các đường phố chính và cửa ngõ vào thành phố Buôn Ma Thuột và các địa phương.

Ngoài ra, UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC trên các kênh thông tin như: Tạp chí Văn hoá, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc hưởng ứng Cuộc thi “Sáng kiến cải cách TTHC” do Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch phát động; thực hiện 48 chuyên mục “Thuế và tìm hiểu pháp luật thuế” phản ánh công tác thu nợ thuế và giới thiệu các chính sách mới với 198 tin, bài, phóng sự; phối hợp Đài truyền hình Việt Nam thực hiện 02 phóng sự, 01 tin; đăng bài trên tạp chí Thuế; tổ chức Hội nghị đối thoại với doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh nhằm tháo gỡ kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong quá trình làm thủ tục hải quan của các doanh nghiệp...

II. MỘT SỐ KẾT QUẢ CỤ THỂ

1. Cải cách thể chế:

UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản hướng dẫn để các ngành, địa phương thực hiện việc cải cách thể chế trên địa bàn tỉnh⁷. Tổ chức Hội nghị quán triệt, tập huấn nghiệp vụ soạn thảo, ban hành, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL theo Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015 và các Nghị định, văn bản hướng dẫn thi hành để các ngành, địa phương chủ động trong việc soạn thảo, tham mưu ban hành các văn bản quy phạm pháp luật theo đúng quy định hiện hành.

Cho đến nay, HĐND, UBND tỉnh đã ban hành 10 Nghị quyết, 35 Quyết định và 02 Chỉ thị, chiếm tỷ lệ 52,2% so với kế hoạch đề ra; dự kiến đến hết tháng 12/2016, UBND tỉnh sẽ ban hành hơn 29 văn bản, hoàn thành trên 85% kế hoạch.

Xác định nhiệm vụ góp ý, thẩm định văn bản là nhiệm vụ trọng tâm, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Tư pháp luôn chủ động, chú trọng triển khai thực hiện. Qua hoạt động góp ý, thẩm định văn bản đã kiểm soát được tính hợp hiến, hợp pháp, tính phù hợp, thống nhất của văn bản; nâng cao chất lượng và hiệu lực của văn bản; nâng cao tính khả thi của văn bản sau khi ban hành.

Thường xuyên tổ chức rà soát, kiểm tra các văn bản QPPL, qua kiểm tra, đa số các văn bản QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành đều đúng pháp luật,

Đẩy mạnh các hoạt động “Thanh niên Đắc Lắc chung tay CCHC” năm 2016-2017; trong đó, tập trung tuyên truyền nâng cao nhận thức về CCHC và đẩy mạnh thực hiện phong trào “3 trách nhiệm” trong cán bộ, công chức, viên chức trẻ trên địa bàn tỉnh.

Tổ chức Hội thi ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao hiệu quả CCHC tỉnh Đắc Lắc năm 2016. Tỉnh đã cử 04 thí sinh tham gia Hội thi Tin học trẻ khối cán bộ, công chức trẻ toàn quốc lần thứ IV năm 2016 đạt được kết quả cao trong Hội thi.

Tổ chức Hội thảo tuyên truyền, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trẻ trong thực hiện CCHC ở cấp xã.

Biên tập nội dung, phát hành đĩa CD tuyên truyền CCHC, chỉ đạo Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện và Đài Truyền thanh ở cơ sở tổ chức phát thanh tuyên truyền phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Đăng 165 tin, bài, video clip phản ánh kết quả hoạt động CCHC trên báo in, báo điện tử, vượt kế hoạch đề ra.

⁷ Quyết định số 215/QĐ-UBND ngày 18/01/2016 về Chương trình xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) năm 2016; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 12/5/2016 về triển khai Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015; Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 52/2015/NĐ-CP ngày 28/5/2015 của Chính phủ về cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật (Quyết định số 557/QĐ-UBND ngày 29/02/2016).

có tính khả thi cao, tác động tích cực đến tình hình kinh tế, xã hội và công tác quản lý nhà nước của địa phương⁸. Ngoài ra, tỉnh đã chỉ đạo các ngành chú trọng rà soát hệ thống các quy định liên quan đến dịch vụ công trong các lĩnh vực đầu tư, xây dựng, tài nguyên và môi trường, phí và lệ phí để kịp thời phát hiện và sửa đổi, thay thế những điểm chưa phù hợp. Bên cạnh đó, tỉnh cũng tích cực nghiên cứu, tham gia góp ý đối với các dự thảo văn bản QPPL của Trung ương⁹.

Tổ chức rà soát và công bố Danh mục văn bản QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành hết hiệu lực toàn bộ hoặc một phần năm 2015¹⁰.

Đối với công tác kiểm tra tình hình thi hành pháp luật: UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 176/QĐ-UBND ngày 15/01/2016 về Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh; thành lập Đoàn kiểm tra, tiến hành kiểm tra tại 05 đơn vị trong thực thi pháp luật¹¹; các sở, ngành tiến hành kiểm tra việc thi hành pháp luật ở những lĩnh vực trọng tâm¹²; tại các địa phương không thuộc đối tượng kiểm tra của Đoàn kiểm tra liên ngành do UBND tỉnh thành lập, thì các đơn vị tự tiến hành kiểm tra và báo cáo về UBND tỉnh¹³.

Tổ chức khảo sát và đánh giá tình hình thi hành pháp luật về thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trong lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; đoàn công tác đã tiến hành xây dựng 02 mẫu phiếu khảo sát (mẫu phiếu dành cho cán bộ và mẫu phiếu dành cho người dân) về tình hình thực hiện TTHC trong lĩnh vực đất đai; phát hành 235 phiếu khảo sát và đã hoàn thành việc lấy ý kiến của cán bộ, công chức và người dân về việc thực hiện TTHC trong lĩnh vực đất đai. Hiện đang tiến hành tổng hợp ý kiến và xây dựng báo cáo về kết quả khảo sát.

2. Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông:

a) Công tác cải cách TTHC:

Công tác cải cách TTHC đối với các lĩnh vực trọng tâm được quan tâm triển khai để thực hiện tốt các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia theo Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP và Nghị quyết số 35/NQ-CP của Chính phủ. Đến nay, UBND tỉnh đã ban hành 15 Quyết định, công bố 826 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của

⁸ Tiến hành tự kiểm tra và kiểm tra theo thẩm quyền đối với 68 văn bản

⁹ Trong năm, tỉnh đã góp ý 22 văn bản của Trung ương (không bao gồm văn bản góp ý của các Sở, ngành trực thuộc tỉnh).

¹⁰ Tại Quyết định số 618/QĐ-UBND ngày 09/3/2016

¹¹ Gồm: Sở Tài nguyên và Môi trường và các huyện: Krông Búk, Cư Kuin, Krông Pắc, Krông Năng.

¹² Như: Sở Thông tin và Truyền thông đẩy mạnh kiểm tra internet, trò chơi điện tử công cộng, tần số vô tuyến điện, truyền hình trả tiền; Sở Xây dựng kiểm tra lĩnh vực đăng ký thông tin năng lực hoạt động xây dựng; Sở Công Thương kiểm tra lĩnh vực chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả; Văn phòng UBND tỉnh cải cách TTHC theo cơ chế một cửa liên thông...

¹³ Hiện 05 đơn vị tiến hành tự kiểm tra và đã có kết quả báo cáo về Sở Tư pháp tổng hợp, gồm: Các huyện Ea H'leo, Cư Kuin, Buôn Hồ, Lắk và Ea Súp.

các đơn vị trực thuộc¹⁴. Tổ chức rà soát, thẩm định, đánh giá tác động đối với 06 dự thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC¹⁵.

Kết quả công khai và cập nhật TTHC vào cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC: UBND tỉnh đã tích cực chỉ đạo các đơn vị¹⁶ thực hiện việc niêm yết, công khai các TTHC, qua khảo sát cho thấy các đơn vị đã thực hiện cơ bản đạt yêu cầu việc niêm yết công khai TTHC tại trụ sở làm việc, công khai trên các trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử tỉnh tại địa chỉ: <https://www.daklak.gov.vn>.

Thực hiện quy định tại Điểm b Khoản 1 Điều 5 Thông tư số 19/2014/TT-BTP ngày 15/9/2014 của Bộ Tư pháp quy định về nhập, đăng tải, khai thác dữ liệu TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và quản lý cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, UBND tỉnh chỉ đạo cơ quan chức năng nhập bổ sung những bộ phận cấu thành của TTHC do tỉnh quy định trên cơ sở dữ liệu đã được các Bộ, ngành trung ương chuẩn hóa và đăng tải trên Cơ sở dữ liệu quốc gia; theo đó, đã đăng nhập 661 TTHC và đề nghị Cục Kiểm soát TTHC - Bộ Tư pháp đăng tải, đồng thời tiếp tục tổng hợp các TTHC đã được UBND tỉnh công bố để đăng tải vào Cơ sở dữ liệu quốc gia.

Triển khai Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh năm 2016¹⁷, tất cả các cơ quan, đơn vị có thực hiện TTHC đều phải tiến hành rà soát và báo cáo kết quả, trong đó trọng tâm là tiến hành rà soát đối với các lĩnh vực tài nguyên - môi trường, kế hoạch - đầu tư; giao thông - vận tải; qua rà soát có 34 phương án đơn giản hóa TTHC ở nhiều lĩnh vực được đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với điều kiện thực tế¹⁸.

¹⁴ Gồm các Sở: Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tư pháp, Công Thương, Giao thông vận tải, Tài nguyên và Môi trường, Khoa học và Công nghệ, Y tế, Thông tin và Truyền thông, Nội vụ, Văn hóa Thể thao và Du lịch, Ban Dân tộc, Ban Quản lý các khu công nghiệp và 01 Quyết định lĩnh vực tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, 01 Quyết định lĩnh vực tư pháp thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

¹⁵ Gồm: Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp giữa Văn phòng đăng ký đất đai, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai với Phòng Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện, UBND cấp xã, cơ quan tài chính, cơ quan thuế và các cơ quan, đơn vị khác có liên quan trong việc giải quyết TTHC về công tác đăng ký, cấp giấy chứng nhận, đăng ký biến động đất đai, tài sản gắn liền với đất trên địa bàn tỉnh; Dự thảo Quyết định ban hành Quy định xét, cho phép sử dụng thẻ đi lại của doanh nhân APEC thuộc tỉnh; Dự thảo Quyết định ban hành Quy định bán nhà ở cũ thuộc sở hữu nhà nước cho người đang thuê nhà trên địa bàn tỉnh; Dự thảo Quyết định ban hành Quy định trình tự, thủ tục thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; kiểm đếm bắt buộc, cưỡng chế thực hiện quyết định kiểm đếm bắt buộc và cưỡng chế thực hiện quyết định thu hồi đất trên địa bàn tỉnh; Dự thảo Quyết định về việc ban hành hướng dẫn quản lý, cho thuê mặt nước trong phạm vi bảo vệ hồ thủy lợi, hồ thủy điện và đất có mặt nước đối với sông, hồ tự nhiên để nuôi thủy sản lồng bè trên địa bàn tỉnh. Thẩm định 01 dự thảo văn bản QPPL và đề nghị không ban hành Quy định quản lý, cho thuê mặt nước để nuôi trồng thủy sản lồng bè tại các thủy vực trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk có quy định về TTHC.

¹⁶ Ban hành Công văn số 9520/UBND-NC ngày 22/12/2015, Công văn số 3656/UBND-NC ngày 13/5/2016 đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương có thực hiện TTHC niêm yết các TTHC sau khi được UBND tỉnh công bố.

¹⁷ Quyết định số 312/QĐ-UBND ngày 28/1/2016 của UBND tỉnh.

¹⁸ Tư pháp: 06 phương án đơn giản hóa, Kế hoạch và Đầu tư: 07 phương án đơn giản hóa, Giao thông vận tải: 15 phương án đơn giản hóa, Tài nguyên và Môi trường: 06 phương án đơn giản hóa.

Tỉnh đã ban hành Kế hoạch kiểm tra việc chấp hành pháp luật trong công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh năm 2016¹⁹ và thành lập Đoàn Kiểm tra để tiến hành kiểm tra trực tiếp tại 09 đơn vị và kiểm tra gián tiếp thông qua báo cáo tại 30 đơn vị. Trên cơ sở đó, UBND tỉnh đã kịp thời nắm bắt tình hình và chấn chỉnh thực hiện tốt hơn công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh.

Công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến TTHC được quan tâm triển khai; tỉnh đã tiến hành khảo sát, kiểm tra tại đơn vị²⁰; tại các đơn vị này có 63 công dân đã cung cấp thông tin thông qua Phiếu khảo sát.

Nhìn chung, các nhiệm vụ liên quan đến công tác kiểm soát TTHC năm 2016 đã được triển khai thực hiện tốt. Tuy nhiên, việc chỉ đạo triển khai công tác kiểm soát TTHC ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương vẫn chưa được quyết liệt, sâu sát, dẫn đến một số nhiệm vụ trong công tác kiểm soát TTHC đạt hiệu quả chưa cao; việc cập nhật, tham mưu công bố sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế các TTHC không còn phù hợp của một số cơ quan, đơn vị vẫn còn chậm, chưa thường xuyên. Trong quá trình rà soát, nhiều đơn vị còn chưa chú trọng đến việc đề xuất các phương án đơn giản hóa TTHC; việc huy động các ý kiến góp ý của Doanh nghiệp, người dân trong việc cải cách TTHC còn hạn chế.

b) Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông:

Thực hiện Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 48/2015/QĐ-UBND ngày 16/12/2015 của UBND tỉnh, cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông được triển khai hiệu quả, đồng bộ ở cả 3 cấp chính quyền (100% sở, ngành; 100% huyện, thị xã, thành phố và 100% xã, phường, thị trấn) góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch, giảm thời gian đi lại cho người dân, doanh nghiệp và tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị; phục vụ tốt việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả trong lĩnh vực đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, người có công.

Trong thời gian qua, tỉnh đã rút ngắn thời gian giải quyết 16 TTHC liên quan đến doanh nghiệp, nhà đầu tư và đăng ký kinh doanh cho doanh nghiệp theo quy định của Luật Doanh nghiệp năm 2005 từ 05 ngày làm việc xuống còn 03 ngày làm việc và theo quy định của Luật Doanh nghiệp năm 2014 từ 03 ngày làm việc xuống còn 01 ngày làm việc, góp phần làm giảm chi phí gia nhập thị trường của doanh nghiệp; TTHC thuộc các lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội, tài nguyên và môi trường đã rút ngắn từ 10 – 15% thời gian giải quyết cho người dân.

Tỉnh đã chỉ đạo các đơn vị sử dụng hiệu quả các công cụ, sản phẩm công nghệ thông tin trong quản lý, theo dõi việc cấp phép đầu tư, tiến tới nghiên cứu xây dựng chính quyền điện tử và trung tâm hành chính công của tỉnh. Bên cạnh

¹⁹ Quyết định số 313/QĐ-UBND ngày 28/01/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh.

²⁰ Gồm: UBND thành phố Buôn Ma Thuột, UBND phường Tân An, UBND phường Thắng Lợi, UBND xã Hòa Thắng thuộc thành phố Buôn Ma Thuột, UBND huyện Cư Kuin, UBND xã Ea B'hók huyện Cư Kuin.

đó, tỉnh chỉ đạo tăng cường công tác xin lỗi người dân, doanh nghiệp bằng văn bản đối với TTHC quá hạn trên địa bàn tỉnh.

Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã đã xây dựng và triển khai thực hiện Quy chế hoạt động, kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, bố trí công chức, bổ sung trang thiết bị, công khai đầy đủ TTHC, quy định chế độ làm việc, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan trong quá trình xử lý, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

Thực hiện Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015, HĐND tỉnh xem xét việc thành lập Ban Dân tộc thuộc HĐND các huyện, thị xã, thành phố. Hiện nay, đã có 12/15 huyện, thành phố thành lập Ban Dân tộc của Hội đồng nhân dân. Còn lại 03 đơn vị không thành lập, trong đó huyện Ea Kar và Krông Pắc đủ điều kiện nhưng không thành lập và thị xã Buôn Hồ không đủ điều kiện thành lập.

Thực hiện Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh; đến nay, tỉnh đã ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức đối với 19/20 đơn vị theo các Thông tư liên tịch hướng dẫn²¹.

Thực hiện nhiệm vụ công tác về xây dựng Phương án biên chế hàng năm, tỉnh đã trình Bộ Nội vụ kế hoạch biên chế công chức trong các cơ quan hành chính, phê duyệt số lượng viên chức năm 2016 trong các đơn vị sự nghiệp công lập của tỉnh; điều chỉnh, bổ sung chỉ tiêu biên chế công chức, số lượng viên chức và chỉ tiêu hợp đồng lao động năm 2015 cho các cơ quan, đơn vị theo quy định. Tổ chức kiểm tra, đánh giá công tác quản lý, sử dụng viên chức, hợp đồng lao động tại các đơn vị sự nghiệp giáo dục thuộc các đơn vị trên địa bàn tỉnh²².

Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các nhiệm vụ phân cấp quản lý nhà nước giữa Chính phủ và UBND tỉnh theo Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ²³, qua đó phát huy tính chủ động, trách nhiệm của địa phương trong việc thực hiện các nhiệm vụ quản lý nhà nước, phục vụ nhân dân, tăng tính công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình.

²¹ UBND tỉnh chỉ đạo xây dựng quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Thông tin và Truyền thông; quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Chi cục Quản lý thị trường và Đội quản lý thị trường trực thuộc Sở Công Thương; đổi tên các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ; phê duyệt Đề án kiện toàn các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ gồm: Trung tâm kỹ thuật tiêu chuẩn đo lường chất lượng, Trung tâm ứng dụng tiến bộ Khoa học và Công nghệ tỉnh, Trung tâm thông tin thống kê khoa học và kỹ thuật tỉnh; đổi tên Trung tâm Quản lý di tích thành Ban Quản lý di tích trực thuộc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; đổi tên Trung tâm Quy hoạch và tư vấn xây dựng thành Trung tâm Quy hoạch xây dựng; phê duyệt Đề án sắp xếp, kiện toàn các Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng trên địa bàn tỉnh.

²² Gồm các huyện: Krông Pắc, Ea Súp, Buôn Đôn, Krông Ana và thành phố Buôn Ma Thuột;

²³ Bao gồm các lĩnh vực: Quản lý ngân sách nhà nước; thực hiện quyền, nghĩa vụ của chủ sở hữu nhà nước đối với doanh nghiệp nhà nước và phần vốn Nhà nước đầu tư vào doanh nghiệp; quản lý đầu tư; quản lý công vụ, cán bộ, công chức, viên chức; quản lý đất đai.

Thực hiện tốt công tác kiểm tra việc quản lý hoạt động của các tổ chức Hội cấp tỉnh, cấp huyện. Các Hội đã không ngừng tuyên truyền, giáo dục, động viên, tập hợp đông đảo hội viên, giúp đỡ lẫn nhau đảm bảo quyền và lợi ích chính đáng của hội viên.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức:

Thực hiện chủ đề CCHC năm, tỉnh đã tăng cường nâng cao đạo đức công vụ, chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Trong thời gian qua, tỉnh đã tổ chức lớp bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo quản lý cấp phòng cho 110 học viên, cử 19 cán bộ, công chức, viên chức tham gia khóa bồi dưỡng ngạch chuyên viên chính năm 2016; cử 13 cán bộ, công chức tham gia khóa bồi dưỡng Quản lý nhà nước ngạch chuyên viên cao cấp; cử 04 công chức đi nghiên cứu sinh; cử 75 công chức, viên chức đi học cao học; cử 29 viên chức đi học Bác sĩ chuyên khoa cấp I; cử 01 giáo viên tham dự khóa tập huấn Giảng viên nguồn do Đại sứ quán Hoa Kỳ tại Việt Nam tổ chức.

Các đơn vị, địa phương đã chủ động xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức; thường xuyên cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng kiến thức nâng cao trình độ và năng lực. Trong năm, đã tổ chức 08 lớp bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho Trưởng thôn, buôn, tổ dân phố, với 941 lượt người tham gia (có 361 DTTS, 59 nữ)²⁴; tổ chức 15 lớp bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho cán bộ, công chức cấp xã, với 1.426 lượt người tham gia; tổ chức 02 lớp Trung cấp lý luận chính trị với 117 học viên. Tổ chức lớp bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp, nâng cao năng lực thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và lớp bồi dưỡng lập kế hoạch, tổ chức triển khai, theo dõi, đánh giá kết quả CCHC cho hơn 250 công chức phụ trách công tác CCHC và công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn tỉnh. Ngoài ra, hơn 90% cơ sở khám chữa bệnh tổ chức tập huấn về kỹ năng giao tiếp, văn hóa ứng xử cho viên chức y tế.

Để tăng cường kỷ cương hành chính, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan đơn vị thực hiện nghiêm Chỉ thị 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp nghiêm cấm mọi hành vi lợi dụng chức vụ, quyền hạn để gây những phiền hà, trục lợi khi giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp²⁵.

²⁴ Tại các huyện gồm: Cư M'gar, Ea H'leo, Ea Kar, Ea Súp, Lắk và M'Drắk

²⁵ Ngày 28/9/2015, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2622/QĐ-UBND ngày 28/9/2015 về việc thành lập Ban chỉ đạo "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng đến sự hài lòng của người bệnh". Kết quả đã có 100% bệnh viện trực thuộc Sở Y tế, 75% bệnh viện ngoài công lập thành lập Ban chỉ đạo và thành lập đường dây nóng tiếp nhận và xử lý ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh. Tổng số cuộc gọi đến đường dây nóng là 803 lượt, trong đó: Số phản ánh đúng phạm vi tiếp nhận: 376; Số phản ánh không đúng phạm vi tiếp nhận: 427; Số phản ánh được xử lý: 383; Số phản ánh không được xử lý: 0.

Tổ chức thực hiện tốt công tác tuyển dụng, quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức. UBND tỉnh đã phê duyệt chỉ tiêu và tổ chức thi tuyển công chức làm việc tại các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố năm 2016 để lựa chọn, tuyển dụng 432 vị trí công việc; phối hợp với Bộ Nội vụ tổ chức thi nâng ngạch chuyên viên lên chuyên viên chính tại tỉnh với 218 thí sinh dự thi. Quyết định tuyển dụng viên chức sự nghiệp đối với 52 vị trí công việc.

Thực hiện chính sách tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ, tỉnh xem xét phê duyệt Đề án tinh giản biên chế giai đoạn 2015-2021, phê duyệt danh sách cán bộ, công chức, viên chức đủ điều kiện tinh giản biên chế năm 2015 và đợt 1, đợt 2 năm 2016 đối với 272 trường hợp.

Thực hiện Nghị quyết số 143/2014/NQ-HĐND ngày 13/12/2014 của HĐND tỉnh về quy định chính sách hỗ trợ đào tạo sau đại học, điều động, luân chuyển đối với cán bộ, công chức, viên chức; đến nay, tỉnh đã hỗ trợ 128 trường hợp với tổng kinh phí 3.545 triệu đồng.

5. Cải cách tài chính công:

Hướng dẫn các cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập tiếp tục thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP và Nghị định số 43/2006/NĐ-CP của Chính phủ, thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công của cơ quan, đơn vị đảm bảo hiệu quả và đúng quy định.

Thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/5/2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập; UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 323/KH-UBND ngày 15/01/2016 về việc giao cơ chế tự chủ cho các đơn vị sự nghiệp công lập, góp phần đổi mới công tác quản lý tài chính công, giảm gánh nặng chi ngân sách, tạo nguồn cho cải cách tiền lương và Quyết định số 1322/QĐ-UBND ngày 12/05/2016 về tiếp tục giao quyền tự chủ cho các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh quản lý giai đoạn 2016-2019. Tuy nhiên, do Trung ương chưa hướng dẫn triển khai cơ chế tự chủ theo từng lĩnh vực nên tỉnh chưa có cơ sở triển khai các bước kế tiếp theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP.

Thực hiện Nghị quyết số 30-NQ/TW ngày 12/3/2014 của Bộ Chính trị và Nghị định số 118/2014/NĐ-CP ngày 17/12/2014 của Chính phủ; tỉnh đã phê duyệt đề án sắp xếp, đổi mới Công ty nông, lâm nghiệp và chỉ đạo các sở, ngành, các Công ty TNHH Một thành viên nông, lâm nghiệp xây dựng phương án tổng thể sắp xếp, đổi mới của toàn bộ 25 công ty nông, lâm nghiệp và đã được Thủ tướng phê duyệt phương án tổng thể sắp xếp, đổi mới công ty nông, lâm nghiệp tại Công văn số 1832/TTg-ĐMDN ngày 15/10/2015²⁶.

²⁶ 06 Công ty lâm nghiệp thuộc diện duy trì, củng cố, phát triển và tái cơ cấu Công ty lâm nghiệp Nhà nước giữ 100% vốn điều lệ, thực hiện nhiệm vụ sản xuất và cung ứng sản phẩm, dịch vụ công ích là Công ty TNHH MTV lâm nghiệp: Krông Bông, M'Đrăk, Ea Kar, Buôn Wing, Chư Phá và Ea Wy.

Chuyển Công ty TNHH MTV lâm nghiệp Lắc thành Ban Quản lý rừng phòng hộ hoạt động theo cơ chế đơn vị sự nghiệp công lập có thu.

Bên cạnh đó, tỉnh đã chỉ đạo triển khai thực hiện phần mềm Hệ thống Thông tin quản lý ngân sách và Kho bạc (Tabmis) và các phần mềm kế toán hành chính sự nghiệp, kế toán xã...góp phần vào việc hỗ trợ lập báo cáo tài chính thu, chi NSNN; báo cáo quản trị theo nhiều tiêu thức phục vụ cho yêu cầu quản lý, điều hành NSNN kịp thời, chính xác; quản lý được dự toán ở tất cả các cấp ngân sách và các đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước. Phần mềm có khả năng tích hợp, kết nối và xử lý tập trung dữ liệu trong toàn ngành tài chính từ Trung ương đến địa phương và các đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước, tiến tới thống nhất kế toán nhà nước nhằm quản lý chặt chẽ, hiệu quả nguồn lực tài chính nhà nước.

6. Về hiện đại hóa nền hành chính:

Thực hiện các quy định của Chính phủ về tăng cường áp dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước²⁷, HĐND, UBND tỉnh Đắk Lắk đã ban hành nhiều văn bản để triển khai thực hiện chủ trương nêu trên²⁸. Đến nay, tỉnh có 17 máy chủ phục vụ cho Hệ thống thư điện tử công vụ, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Tích hợp dữ liệu một cửa điện tử và các dịch vụ lưu trữ dữ liệu các trang thông tin điện tử của các huyện, thị xã. Thiết bị chuyển mạch có 4 Switch, 3 thiết bị lưu điện (UPS), 4 thiết bị tường lửa và các thiết bị phụ trợ đi kèm khác. 100% sở, ban, ngành có mạng nội bộ (LAN), có kết nối internet. Có 18/19 đơn vị cấp Sở, ngành và 13/15 UBND cấp huyện có trang thông tin điện tử, hoạt động hiệu quả, phản ánh hoạt động của ngành, địa phương. Hệ thống giao ban điện tử đa phương tiện đã triển khai, lắp đặt thiết bị đầu cầu tại Văn phòng UBND tỉnh kết nối 14 điểm họp tại các huyện, thị xã. Đối với cấp huyện, tỷ lệ công chức, viên chức được trang bị máy tính làm việc đạt 100%, ở cấp xã 50%; có 70% các phòng chuyên môn trực thuộc UBND huyện, 30% xã, phường, thị trấn có sử dụng mạng nội bộ (LAN) kết nối internet băng thông rộng. Có 15/15 huyện, thị xã, thành phố đã được đầu tư, xây dựng hệ thống “Một cửa điện tử cấp huyện”. Mạng chuyên dùng của tỉnh đã được kết nối tới 100% các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện, bước đầu được đưa vào triển khai ứng dụng,

Phối hợp với nhà đầu tư khác thành lập Công ty TNHH 2 TV đối với 09, gồm: 08 Công ty TNHH MTV lâm nghiệp (Chư Ma Lanh, Rừng Xanh, YaLốp, Ea H'Mơ, Ea H'leo, Thuận Mẫn, Phước An, Buôn Ja Wăm) và 01 Công ty nông nghiệp là Công ty TNHH cà phê Cư Pul.

Cổ phần hóa 06 Công ty TNHH MTV nông nghiệp nhà nước không nắm cổ phần chi phối gồm: Công ty TNHH MTV cao su Đắk Lắk, Công ty TNHH MTV cà phê Thắng lợi, Công ty TNHH MTV cà phê - ca cao Tháng Mười, Công ty TNHH MTV cà phê Ea Pốk, Công ty TNHH MTV sản xuất kinh doanh tổng hợp Krông Anavà Công ty TNHH MTV cà phê Phước An.

Giải thể 3 Công ty: Công ty TNHH MTV cà phê Buôn Ma Thuật, Công ty TNHH MTV Dray H'ling và Công ty TNHH MTV cà phê - ca cao Krông Ana.

²⁷ Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử, Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016 - 2020,

²⁸ Nghị quyết số 181/2015/NQ-HĐND ngày 03/12/2015 của HĐND tỉnh về ứng dụng và phát triển CNTT tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2016-2020; UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1881/QĐ-UBND ngày 30/6/2016 về việc phê duyệt Kế hoạch phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2016-2020, Quyết định số 1429/QĐ-UBND ngày 23/5/2016 về việc phê duyệt Kế hoạch xây dựng Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Lắk, Quyết định số 3269/QĐ-UBND ngày 01/11/2016 phê duyệt Kế hoạch triển khai Hệ thống Dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông tỉnh Đắk Lắk và Công văn 8567/UBND-KGVX ngày 25/10/2016 về việc tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC.

Tỉnh đã triển khai phần mềm quản lý văn bản và điều hành tại 23 đơn vị sở, ban, ngành và 15 đơn vị huyện, thị xã, thành phố; dự kiến đến ngày 01/01/2017 liên thông đến các xã, phường, thị trấn của tỉnh. Triển khai mô hình điểm về ứng dụng CNTT, xây dựng Chính quyền điện tử thành phố Buôn Ma Thuột²⁹. Triển khai việc kết nối, liên thông văn bản điện tử, dữ liệu điện tử từ cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã với Văn phòng Chính phủ theo chỉ đạo của Chính phủ nhằm xây dựng hệ thống thông tin điện tử thông suốt và bảo đảm công tác an toàn thông tin. Đẩy mạnh công tác bồi dưỡng nâng cao kiến thức, chuẩn kỹ năng cơ bản về CNTT cho cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ chuyên trách và bán chuyên trách³⁰.

Hệ thống công/trang thông tin điện tử cơ quan nhà nước tỉnh đã được cải thiện về giao diện, hoạt động cung cấp và tiến tới minh bạch thông tin của cơ quan nhà nước, đặc biệt là thông tin về công tác chỉ đạo điều hành, thông tin kinh tế, xã hội của tỉnh đã được đăng tải kịp thời trên môi trường mạng phục vụ rộng rãi cho cộng đồng, xã hội; 100% dịch vụ công thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan nhà nước được cung cấp đầy đủ trên công/trang thông tin điện tử của từng cơ quan, đơn vị trực tuyến tối thiểu ở mức độ 2; dịch vụ công trực tuyến được cung cấp ở mức độ 3³¹ đáp ứng nhu cầu thực tế, phục vụ người dân và doanh nghiệp. UBND thành phố Buôn Ma Thuột bước đầu đã chính thức triển khai việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC cấp xã, phường qua phần mềm Một cửa điện tử trên hệ thống Dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông của tỉnh.

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện tốt Chỉ thị số 08/2010/CT-UBND ngày 06/12/2010 của UBND tỉnh về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2000 (ISO) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước³². Việc áp dụng ISO góp phần vận hành cơ chế một cửa có hiệu quả hơn, thông qua áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, các cơ quan, đơn vị có cơ hội rà soát, chuẩn hóa quy trình, TTHC về trình tự, thời gian, trách nhiệm thực hiện, do đó, công tác tập huấn, đào tạo, nâng cao

²⁹ Đã triển khai Hệ thống Dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông đến cấp xã, phường và Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành.

³⁰ Tổ chức đào tạo 50 cán bộ quản trị công/trang thông tin điện tử và cán bộ chuyên trách CNTT tại cơ quan, đơn vị về "nghiệp vụ, kiểm tra, xử lý khắc phục sự cố và công tác bảo mật hệ thống công/trang thông tin điện tử và hệ thống nội bộ của cơ quan nhà nước và tổ chức diễn tập an toàn an ninh thông tin"; tập huấn nghiệp vụ quản trị và vận hành công/trang thông tin điện tử cho 70 cán bộ quản trị và vận hành công/trang thông tin điện tử; tổ chức tập huấn cho 259 cán bộ, công chức cấp xã về kỹ năng sử dụng CNTT tại 05 huyện, thành phố. Ký kết chương trình phối hợp với Tỉnh đoàn về ứng dụng CNTT trong đoàn viên thanh niên giai đoạn 2016 - 2020.

³¹ Như: Cấp đổi giấy phép lái xe, đăng ký kinh doanh, cấp phép xây dựng, cấp chứng chỉ xây dựng...

³² Ban hành Quyết định số 793/QĐ-UBND ngày 23/3/2016 của UBND tỉnh về việc Ban hành Kế hoạch kiểm tra kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trong cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh Đắk Lắk.

Ban hành Kế hoạch số 110/KH-SKHCCN ngày 03/8/2016 của Sở Khoa học và Công nghệ, kế hoạch xây dựng, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 trong cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh Đắk Lắk năm 2017.

Ban hành Công văn số 439/SKHCCN-TĐC ngày 03/8/2016 của Sở Khoa học và Công nghệ, về việc báo cáo kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 năm 2016.

nhận thức và cách thức áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 được chú trọng thực hiện³³. Ngoài ra, trong năm, tỉnh đã tổ chức kiểm tra kết quả xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại 32 đơn vị³⁴. Qua kiểm tra, đoàn công tác đã đánh giá, hướng dẫn các đơn vị cách thức triển khai hiệu quả hơn việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng.

Việc đầu tư xây dựng, sửa chữa, cải tạo trụ sở và nhà làm việc của các cơ quan, đơn vị gặp nhiều khó khăn do nguồn vốn đầu tư chưa đáp ứng được nhu cầu đặt ra, tuy nhiên, việc đầu tư xây dựng trụ sở cơ quan hành chính cũng được tỉnh quan tâm thực hiện. Trong năm, bằng nhiều nguồn vốn, tỉnh đã đầu tư xây dựng Trụ sở cơ quan Tỉnh đoàn Đắk Lắk với tổng mức đầu tư là 32.660 triệu đồng (năm 2016 đã bố trí 10.000 triệu đồng); bố trí vốn đầu tư 5.058 triệu đồng để đầu tư xây dựng, cải tạo nâng cấp các dự án Trụ sở HĐND và UBND cấp xã³⁵.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Năm 2016, lãnh đạo tỉnh Đắk Lắk đã có chỉ đạo quyết liệt, đưa ra giải pháp mang tính đột phá, tác động tích cực trong giải quyết khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp, ngành, địa phương để đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án đầu tư, thu hút đầu tư, phát triển kinh tế- xã hội và được các doanh nghiệp

³³ Tổ chức 01 khoá tập huấn nâng cao nhận thức về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 cho UBND cấp xã trên địa bàn 02 huyện Krông Pắc và Cư M'gar.

Tổ chức 02 khoá tập huấn kỹ năng áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 cho các cơ quan hành chính nhà nước.

Tổ chức khóa đào tạo chuyên gia đánh giá Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trong cơ quan hành chính nhà nước cho các học viên của 13 Sở, ngành³³.

Tổ chức Hội đồng xét duyệt đề cương xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO9001:2008 cho 02 đơn vị: Thị trấn Phước An (huyện Krông Pắc) và thị trấn Quảng Phú (huyện Cư M' Gar).

Tổ chức 01 khoá tập huấn về xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 cho 16 UBND xã, thị trấn trên địa bàn huyện Cư M'ga và 15 UBND xã thuộc huyện Krông Pắc.

³⁴ Gồm 06 Sở, ngành (Y tế, Văn hóa Thể thao và Du lịch, Tư pháp, Giao thông Vận tải, Giáo dục và Đào tạo, Nội vụ), 05 Chi cục (Trồng trọt và Bảo vệ thực vật, Kiểm lâm, Chăn nuôi Thú y, Bảo vệ Môi trường, Phòng chống tệ nạn xã hội), 11 UBND cấp huyện và cơ quan chuyên môn cấp huyện (UBND Thị xã Buôn Hồ, UBND huyện Lắk, Văn phòng UBND huyện Buôn Đôn, Phòng Tài chính-Kế hoạch huyện Buôn Đôn, Phòng Tài nguyên - Môi trường huyện Buôn Đôn, Văn phòng UBND huyện Ea Kar, Phòng Tài chính-Kế hoạch huyện Ea Kar, Phòng Tài nguyên - Môi trường huyện Ea Kar, Văn phòng UBND huyện Krông Bông, Phòng Tài chính-Kế hoạch huyện Krông Bông, Phòng Tài nguyên - Môi trường huyện Krông Bông) và 10 xã, phường (Phường Bình Tân, phường Đạt Hiếu, xã Ea Siên thuộc thị xã Buôn Hồ; xã Cư Né, xã Pong Đrang thuộc huyện Krông Búk; phường Thắng Lợi, phường Thành Công, xã Ea Kao, xã Ea Tu, xã Hòa Phú thuộc thành phố Buôn Ma Thuột).

³⁵ Trong đó:

Từ nguồn vốn Trái phiếu Chính phủ xây dựng nông thôn mới: Đến thời điểm 11 tháng năm 2016, số vốn 3.300 triệu đồng cho 02 công trình: Bố trí 300 triệu cho cải tạo Trụ sở làm việc HĐND và UBND xã Đắk Nuê, với tổng mức đầu tư 1.583 triệu đồng; bố trí 3.000 triệu cho dự án Trụ sở HĐND và UBND xã Cư Đrăm, huyện Krông Bông, với tổng mức đầu tư: 6.794 triệu đồng;

Nguồn vốn Trung ương bổ sung ngân sách tỉnh thực hiện các Chương trình mục tiêu cho ngân sách tỉnh thực hiện các Chương trình mục tiêu Quốc gia năm 2016: Với số vốn 358 triệu đồng cho nhà làm việc HĐND và UBND xã Ea Kuăng, huyện Krông Pắc có tổng mức đầu tư 4.628 triệu đồng;

Từ nguồn vốn Ngân sách địa phương chương trình xây dựng nông thôn mới với số vốn 1.400 cho 02 công trình cải tạo nâng cấp Trụ sở làm việc HĐND & UBND xã Ea Ô với tổng mức đầu tư 5.415 triệu đồng và Cải tạo Trụ sở làm việc HĐND và UBND xã Đắk Nuê, với tổng mức đầu tư 1.583 triệu đồng.

hưởng ứng, đánh giá cao. Việc xác định chủ đề CCHC năm đã định hướng cho các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện nhiệm vụ trọng tâm để hoàn thành kế hoạch năm. Bên cạnh đó, việc công bố Chỉ số CCHC năm 2015 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh là công cụ quản lý quan trọng, có vai trò tích cực trong việc đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả CCHC của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị đã xác định rõ trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ CCHC, quan tâm giải đáp vướng mắc của người dân, doanh nghiệp liên quan đến ngành, lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý.

Việc triển khai ứng dụng CNTT vào hoạt động quản lý nhà nước như thí điểm xây dựng chính quyền điện tử tại thành phố Buôn Ma Thuột bước đầu đã đạt được những kết quả khả quan, góp phần đẩy mạnh việc thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh. Xây dựng kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Đắk Lắk là cơ sở để tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch, đề án phát triển và ứng dụng CNTT trên địa bàn tỉnh đồng bộ, thống nhất, liên thông từ Trung ương đến địa phương đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế, xã hội và an ninh, quốc phòng của tỉnh.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt việc thực hiện CCHC được đẩy mạnh, góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người dân trong thực thi nhiệm vụ của mình; đạo đức công vụ, thái độ phục vụ, tinh thần trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức được cải thiện và nâng cao; công tác giám sát của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan hành chính được tăng cường, mở rộng.

Nhìn chung, công tác CCHC trên địa bàn tỉnh đã đạt được những kết quả tích cực trong năm 2016, nhất là công tác chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện nhiệm vụ; tuy nhiên, công tác CCHC năm 2016 vẫn còn một số tồn tại, hạn chế nhất định, như: Chưa thực hiện tốt Chương trình xây dựng và ban hành văn bản QPPL của UBND tỉnh, một số nội dung đã đăng ký nhưng chưa thực hiện theo tiến độ hoặc ban hành văn bản QPPL ngoài kế hoạch; một số cơ quan, đơn vị, chậm công bố, thay thế, sửa đổi, bổ sung TTHC. Thời gian giải quyết một số TTHC vẫn còn chậm so với yêu cầu của người dân, doanh nghiệp cần rút ngắn và đơn giản hóa. Việc triển khai đồng bộ hạ tầng công nghệ thông tin và cung cấp dịch vụ công còn hạn chế...

IV. MỘT SỐ PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2017

Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo điều hành CCHC theo Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 951/QĐ-UBND ngày 08/4/2016 của UBND tỉnh; triển khai đồng bộ cải cách thể chế, cải cách TTHC, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách tài chính công, xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, hiện đại hóa hành chính, trong đó tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Chú trọng công tác chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện CCHC, tổ chức thực hiện nghiêm Quyết định số 04/2015/QĐ-UBND ngày 16/01/2015 của

UBND tỉnh về quy định trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai công tác CCHC.

2. Tiếp tục nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành của Ban chỉ đạo CCHC của tỉnh; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, chấn chỉnh kịp thời những hạn chế, tồn tại, phát huy những kết quả đạt được, nhân rộng các điển hình thực hiện tốt công tác CCHC. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, sáng tạo, hiệu quả, nâng cao sự hiểu biết của cán bộ, công chức, viên chức, đưa thông tin CCHC đến mọi tầng lớp nhân dân.

3. Đẩy mạnh cải cách TTHC, đơn giản hóa TTHC, nhất là TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ để xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

4. Tăng cường các hoạt động nhằm nâng cao đạo đức công vụ, chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Thực hiện hiệu quả Đề án vị trí việc làm, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

5. Tiếp tục triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan nhà nước ở địa phương theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg. Nghiên cứu, xây dựng đề án và đánh giá tính khả thi việc thành lập Trung tâm hành chính công của tỉnh để tiếp nhận, giải quyết TTHC tập trung, đảm bảo nhanh chóng, hiệu quả, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp.

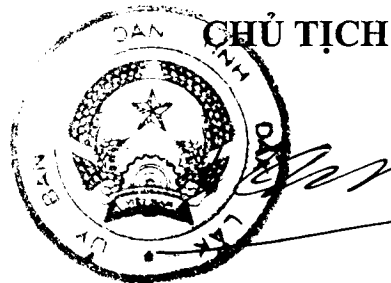
6. Triển khai xác định và công bố Chỉ số CCHC hàng năm của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn. Tăng cường công tác theo dõi, đánh giá, lấy ý kiến của người dân, tổ chức về kết quả CCHC và triển khai xác định, công bố chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước và chỉ số hài lòng về các dịch vụ công.

7. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp đảm bảo nhanh chóng, kịp thời, thuận tiện, hiệu quả, công khai, minh bạch.

Trên đây là kết quả tình hình thực hiện công tác CCHC năm 2016 và một số phương hướng, nhiệm vụ CCHC năm 2017, UBND tỉnh Đắk Lắk báo cáo để Bộ Nội vụ tổng hợp, theo dõi và có ý kiến chỉ đạo. /.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (b/c);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- BCĐ CCHC tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lưu: VT, TH (Ph 60b).



Phạm Ngọc Nghị

