

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-PVHCC

Đắk Lắk, ngày tháng 4 năm 2026

V/v thúc đẩy thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến liên thông, đồng bộ, hiệu quả, không bị gián đoạn

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Công điện số 33/CĐ-TTg ngày 23/4/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công trực tuyến liên thông, đồng bộ, hiệu quả, không bị gián đoạn (*gửi kèm văn bản*), Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường theo chức năng, nhiệm vụ được giao thực hiện một số nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường

a) Khẩn trương phối hợp với các Bộ, ngành Trung ương trong việc cấu hình quy trình giải quyết TTHC, phân quyền tài khoản cho cán bộ, công chức thực hiện giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành; bảo đảm phù hợp với quy trình nội bộ của tỉnh, đúng quy định về phân cấp, phân quyền và thẩm quyền của chính quyền địa phương.

b) Tiếp tục duy trì, vận hành ổn định Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đối với các TTHC đặc thù, TTHC chưa được cung cấp theo mô hình tập trung; đồng thời thực hiện tích hợp, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp không bị gián đoạn trong bất kỳ tình huống nào.

c) Tổ chức thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông; bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh; nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

d) Rà soát, kịp thời phản ánh các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành (như lỗi hệ thống, thiếu chức năng, chưa kết nối dữ liệu, bất cập về quy trình...) về Bộ, ngành chủ quản và UBND tỉnh để kịp thời tháo gỡ, bảo đảm hệ thống vận hành ổn định, phục vụ hiệu quả công tác giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

đ) Chủ động bố trí nhân lực, bảo đảm đủ điều kiện kỹ thuật, hạ tầng, tài khoản để tổ chức vận hành đồng bộ các hệ thống; tuyệt đối không để xảy ra tình trạng gián đoạn, ách tắc trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC.

## 2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ

a) Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương và các đơn vị liên quan bảo đảm hạ tầng kỹ thuật, kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành và Công Dịch vụ công quốc gia; kịp thời phát hiện, xử lý các sự cố phát sinh.

b) Phối hợp với Bộ Công an, Bộ Khoa học và Công nghệ trong quá trình triển khai các nền tảng, hệ thống dùng chung; tham mưu UBND tỉnh các giải pháp kỹ thuật bảo đảm vận hành thông suốt, ổn định.

c) Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan hoàn thành việc kết nối, chia sẻ dữ liệu, đưa vào triển khai chính thức Công Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết TTHC, bảo đảm vận hành ổn định, thông suốt trong tháng 4 năm 2026.

3. Giao Văn phòng UBND tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Công văn này; kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh các khó khăn, vướng mắc phát sinh, đề xuất giải pháp xử lý theo thẩm quyền.

Đây là nhiệm vụ rất quan trọng, cấp bách, gắn trực tiếp với yêu cầu bảo đảm hoạt động của hệ thống giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp. Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường trực tiếp chỉ đạo, chịu trách nhiệm toàn diện trước UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả triển khai thực hiện; bảo đảm việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công liên thông, đồng bộ, hiệu quả, tuyệt đối không để xảy ra gián đoạn./.

### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Cục Kiểm soát TTHC - Bộ Tư pháp (báo cáo);
- Đảng ủy UBND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh (đ/c Thảo);
- CVP, PCVP UBND tỉnh (đ/c Khánh);
- Các Phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC (B\_03b).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hồ Thị Nguyễn Thảo**