

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

Số: /UBND-NC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Lắk, ngày tháng 7 năm 2026

V/v công tác phối hợp tổ chức tiếp công
dân phục vụ Kỳ họp không thường lệ
thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, đoàn thể;
- Chủ tịch UBND các xã, phường.

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 954/KH-UBNDGS16 ngày 28/7/2026 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát và Kế hoạch số 988/KH-TSTCDTW ngày 28/7/2026 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI (*đính kèm theo các văn bản*); Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo theo quy định; tăng cường rà soát, tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài thuộc thẩm quyền; kịp thời báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh đối với vụ việc vượt thẩm quyền (qua Thanh tra tỉnh để tổng hợp chung); không để phát sinh “điểm nóng”.

2. Chủ động phối hợp với Ban tiếp công dân tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, kịp thời trao đổi thông tin, báo cáo những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, vượt cấp lên Trung ương, lên tỉnh (nếu có).

3. Ủy ban nhân dân các xã, phường thành lập và chỉ đạo Tổ công tác của địa phương kiểm tra, rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài để thực hiện giải quyết ngay tại cơ sở (gửi thành phần Tổ công tác và kế hoạch triển khai thực hiện về Ủy ban nhân dân tỉnh - qua Thanh tra tỉnh **trước ngày 03/8/2026** để tổng hợp, báo cáo theo quy định). Cử cán bộ có thẩm quyền cùng Tổ công tác phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh (trong trường hợp có vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phức tạp, tập trung đông người tại địa phương mình kéo lên tỉnh).

4. Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiên cứu các nội dung tại Kế hoạch số 954/KH-UBNDGS16 ngày 28/7/2026 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát và Kế hoạch số 988/KH-TSTCDTW ngày

28/7/2026 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện theo quy định.

Nhận được Công văn này, các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (*thực hiện*);
- Ủy ban DN&GS, QH khóa XVI
- Văn phòng Chính phủ;
- Trụ sở Tiếp công dân Trung ương;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Phòng, Ban, Trung tâm thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT. NC (V.k.05b).

(*báo cáo*)

CHỦ TỊCH

Đỗ Hữu Huy