

KẾ HOẠCH

Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI

Căn cứ Luật Tiếp công dân 2013 (sửa đổi, bổ sung năm 2025); Nghị quyết số 116/NQ-UBTVQH15 ngày 24/12/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định về việc tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn và giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân đối với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của cơ quan, tổ chức, cá nhân; Nghị quyết số 71/2025/UBTVQH15 ngày 18/2/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về nhiệm vụ, quyền hạn cụ thể và cơ cấu tổ chức của Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội;

Căn cứ Công văn số 136/UBTVQH16-TH ngày 23/7/2026 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc triệu tập Kỳ họp không thường lệ lần thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI, khai mạc vào ngày 03/8/2026, dự kiến bế mạc vào ngày 24/8/2026, dự phòng ngày 25/8/2026. Quốc hội họp tập trung tại Nhà Quốc hội. Kỳ họp được tiến hành 02 đợt: Đợt 1 từ ngày 03/8/2026 đến ngày 13/8/2026; Đợt 2 từ ngày 19/8/2026 đến ngày 24/8/2026.

Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội (Thường trực UBDNGS) xây dựng Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI (Kỳ họp). Cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt tinh thần chủ động, tích cực, phối hợp có hiệu quả trong việc nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong công tác tiếp công dân giữa các cơ quan tiếp công dân trung ương, giữa các cơ quan tiếp công dân trung ương với các địa phương và các Bộ, ngành có liên quan.

2. Tổ chức tiếp công dân đúng pháp luật, bảo đảm mọi khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đều được tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời, đúng quy định; bảo đảm an ninh, trật tự trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp.

3. Tăng cường phối hợp giữa UBDNGS với các cơ quan của Quốc hội, các Bộ, ngành có liên quan, Ủy ban nhân dân (UBND), Đoàn đại biểu Quốc hội (Đoàn ĐBQH) các tỉnh, thành phố trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; tăng cường các giải pháp để ổn định tình hình, dự báo tình hình, trao đổi thông tin, hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phức tạp, bức xúc, đông người tập

trung đến các địa điểm trọng yếu tại trung tâm thành phố Hà Nội, Thành phố Hồ Chí Minh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

II. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN

1. Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan hữu quan tổ chức tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh với Quốc hội, các cơ quan của Quốc hội, Đoàn ĐBQH, đại biểu Quốc hội tại Địa điểm Tiếp công dân của Quốc hội, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh. Trường hợp công dân đề nghị các cơ quan của Quốc hội, Đoàn ĐBQH, đại biểu Quốc hội tiếp thì Thường trực UBDNGS nghiên cứu, trình UBTVQH xem xét, quyết định.

- Phối hợp có hiệu quả với Thanh tra Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an, các Bộ, ngành có liên quan và UBND, Đoàn ĐBQH các địa phương tổ chức tốt công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp; tổng hợp tình hình, kịp thời báo cáo lãnh đạo Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

2. Thường trực Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội, các Đoàn đại biểu Quốc hội

Đề nghị Thường trực Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội, các Đoàn đại biểu Quốc hội phối hợp với Thường trực UBDNGS tiếp công dân tại Địa điểm Tiếp công dân của Quốc hội, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương khi có đề nghị của Thường trực UBDNGS.

3. Thanh tra Chính phủ

- Đề nghị Thanh tra Chính phủ chủ động phối hợp với Thường trực UBDNGS, các Bộ, ngành và địa phương có liên quan, tổ chức tốt công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; phối hợp với các cơ quan Công an thường xuyên nắm thông tin đối với những công dân lưu trú dài ngày tại thành phố Hà Nội, thường xuyên tập trung đông người và có giải pháp giải quyết.

- Chỉ đạo Ban Tiếp công dân Trung ương, phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương theo Quy chế phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương; báo cáo tình hình và kết quả tiếp công dân hằng ngày trong thời gian diễn ra Kỳ họp, gửi Thường trực UBDNGS để tổng hợp báo cáo lãnh đạo Quốc hội. Trường hợp công dân đề nghị các cơ quan của Quốc hội, Đoàn ĐBQH, đại biểu Quốc hội tiếp, Ban Tiếp công dân Trung ương - Thanh tra Chính phủ tổng hợp gửi Thường trực UBDNGS để nghiên cứu, báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

- Chỉ đạo các đơn vị thuộc quyền quản lý thường xuyên nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Khi phát hiện những điểm nóng khiếu kiện đông người, phức tạp, kịp thời thông báo cho địa phương liên quan, yêu cầu kịp thời cử Tổ công tác phối hợp với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để tiếp công dân, vận động công dân trở về địa phương.

4. Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố

- Đề nghị Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố chỉ đạo các Sở, ngành, đơn vị liên quan tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại cơ sở theo quy định; tăng cường rà soát, tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài; không để phát sinh “điểm nóng”.

- Chủ động phối hợp với Ban tiếp công dân Trung ương và các Bộ, ngành có liên quan nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, kịp thời trao đổi thông tin, báo cáo những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, vượt cấp lên Trung ương.

- Thành lập, chỉ đạo Tổ công tác phối hợp, kiểm tra, rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài để thực hiện giải quyết ngay tại cơ sở (*gửi thành phần Tổ công tác và kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch này về Thường trực UBNDGS trước ngày 03/8/2026 để tổng hợp, báo cáo UBNDQH*).

- Cử cán bộ có thẩm quyền cùng Tổ công tác phối hợp với Ban Tiếp công dân Trung ương, Thường trực tiếp công dân của Quốc hội và các cơ quan tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương thực hiện tiếp công dân trong trường hợp có vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, phức tạp, tập trung đông người liên quan đến địa phương mình.

III. CÔNG TÁC BẢO ĐẢM AN NINH, TRẬT TỰ

1. Văn phòng Quốc hội

Đề nghị Văn phòng Quốc hội phối hợp chặt chẽ, thường xuyên với Bộ Công an, Công an thành phố Hà Nội và các đơn vị có liên quan thực hiện tốt công tác bảo đảm an ninh, trật tự khi công dân tập trung đông người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại khu vực nhà Quốc hội, nơi làm việc của các cơ quan của Quốc hội, nơi ở của các lãnh đạo Quốc hội, đại biểu Quốc hội trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

2. Bộ Công an

- Đề nghị Bộ Công an tiếp tục tăng cường chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ, Công an các địa phương nắm tình hình, tham mưu với cấp ủy và chính quyền địa phương phòng ngừa, giải quyết kịp thời những vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phức tạp, đông người, vượt cấp tại trụ sở các cơ quan ở Trung ương; phối hợp với Thanh tra Chính phủ, các cơ quan hữu quan, UBND, Đoàn ĐBQH các tỉnh thành phố có phương án xử lý tình huống công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, gây mất an ninh, trật tự.

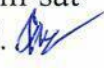
- Chỉ đạo Cục An ninh nội địa có báo cáo tổng hợp về tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ảnh hưởng đến an ninh, trật tự trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp; báo cáo kịp thời các vụ việc đột xuất, phức tạp trong ngày (nếu có) và cả thời gian diễn ra Kỳ họp gửi Thường trực UBNDGS (qua Vụ Dân nguyện và Giám sát) để tổng hợp, báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

- Chỉ đạo Công an thành phố Hà Nội, Công an Thành phố Hồ Chí Minh, Bộ Tư lệnh Cảnh vệ và Công an các đơn vị, địa phương bảo đảm an ninh, trật tự, không để xảy ra tình trạng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để tập trung đông người, gây mất an ninh, trật tự tại các cơ quan ở Trung ương, tại nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước, khu vực nơi Quốc hội họp, nơi ở của đại biểu Quốc hội, trụ sở cơ quan ngoại giao của nước ngoài tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh... Chủ động phối hợp với lực lượng chức năng đưa công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không đúng nơi quy định về Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để tiếp theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ nội dung Kế hoạch này, đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan ban hành kế hoạch và triển khai thực hiện công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI; phối hợp chặt chẽ, kịp thời trao đổi thông tin, báo cáo kịp thời tình hình thực hiện công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp đến UBDNGS để tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền.

2. Vụ Dân nguyện và Giám sát trực tiếp tham mưu Thường trực UBDNGS tổ chức thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đề nghị các cơ quan có liên quan chỉ đạo việc tổ chức, triển khai thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Ủy ban Thường vụ Quốc hội (để b/c);
- Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội;
- Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát;
- Văn phòng Trung ương Đảng;
- Văn phòng Chủ tịch nước;
- Văn phòng Quốc hội;
- Văn phòng Chính phủ;
- Ủy ban Kiểm tra Trung ương;
- Ban Nội chính Trung ương;
- Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Thanh tra Chính phủ, Bộ Công an, Bộ Quốc phòng;
- Tòa án nhân dân tối cao;
- Viện kiểm sát nhân dân tối cao;
- UBND, Đoàn ĐBQH các tỉnh, Thành phố;
- Ban Tiếp công dân TW tại Hà Nội và TP.HCM;
- Bộ Tư lệnh Cảnh vệ; Cục ANND (A02);
- Công an Tp. Hà Nội và TP. Hồ Chí Minh;
- Lưu: HC, DNGS.

**TM. THƯỜNG TRỰC ỦY BAN
CHỦ NHIỆM**



Lê Thị Nga