

**TRỤ SỞ TIẾP CÔNG DÂN
TRUNG ƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 988/KH-TSTCDTW

Hà Nội, ngày 28 tháng 7 năm 2026

KẾ HOẠCH

**Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ
Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI**

Thực hiện Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo số 136/2025/QH15; Nghị định số 154/2026/NĐ-CP ngày 15/5/2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tiếp công dân; Quy chế phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ban hành kèm theo Quyết định số 2575/QĐ-TTCP ngày 08/9/2015; Nội quy Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ban hành kèm theo Quyết định số 2276/QĐ-TTCP ngày 11/8/2015 của Thanh tra Chính phủ; Chương trình phối hợp số 02-CTPH/MTTQ-TTTP-BTP-HLG-LĐLS ngày 11/10/2018 giữa Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Thanh tra Chính phủ, Bộ Tư pháp, Hội Luật gia Việt Nam, Liên đoàn Luật sư Việt Nam; Quy chế phối hợp với Công an thành phố Hà Nội và Công an thành phố Hồ Chí Minh; Văn bản số 136/UBTVQH16-TH ngày 23/7/2026 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc triệu tập Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI.

Trụ sở Tiếp công dân Trung ương xây dựng Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI (khai mạc ngày 03/8/2026, dự kiến bế mạc ngày 24/8/2026, dự phòng ngày 25/8/2026; họp tập trung tại Nhà Quốc hội; tiến hành theo 02 đợt: Đợt 1 từ ngày 03/8 đến 13/8/2026, Đợt 2 từ ngày 19/8 đến 24/8/2026; sau đây gọi chung là Kỳ họp), cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức tốt việc tiếp công dân, xử lý đơn; bảo đảm quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc kéo về Thủ đô Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

2. Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở; giữa Trung ương và địa phương trong việc tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Chủ động nắm chắc tình hình, xử lý kịp thời các tình huống công dân khiếu

nại, tố cáo đông người, phức tạp, bức xúc, kéo dài tại Thủ đô Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh; bảo đảm tốt an ninh, trật tự, an toàn xã hội trong suốt thời gian diễn ra Kỳ họp, không để bị động, bất ngờ.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở thực hiện nghiêm túc Quy chế phối hợp và Nội quy Trụ sở Tiếp công dân Trung ương. Tăng cường phối hợp trong việc tiếp công dân giữa công chức của Ban Tiếp công dân trung ương với đại diện các cơ quan, tổ chức tham gia tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở.

2. Cán bộ, công chức tiếp công dân, ngoài việc tiếp, hướng dẫn công dân, phải làm tốt công tác dân vận, tuyên truyền, giải thích, vận động công dân chấp hành đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và kết quả giải quyết, rà soát của cấp có thẩm quyền. Đối với vụ việc đông người, phức tạp, kịp thời báo cáo Lãnh đạo phụ trách Trụ sở để chỉ đạo phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở trong việc tiếp, hướng dẫn, giải thích, vận động công dân trở về địa phương.

3. Đối với công dân có vụ việc thuộc danh sách 226 vụ việc, 210 vụ việc và 44 vụ việc đến Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, Ban Tiếp công dân trung ương chủ trì, phối hợp với các Cục I, II, III và địa phương liên quan tổ chức tiếp, đối thoại trực tiếp hoặc trực tuyến; giải thích, vận động công dân chấp hành đối với vụ việc đã được giải quyết, rà soát đúng quy định; trường hợp có tình tiết mới báo cáo Tổng Thanh tra Chính phủ xem xét, xử lý theo quy định.

4. Phối hợp với các Cục địa bàn thuộc Thanh tra Chính phủ nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo; kịp thời phát hiện những địa bàn, vụ việc có nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người để kiến nghị cấp có thẩm quyền có biện pháp xử lý dứt điểm, không để phát sinh “điểm nóng”.

5. Thông báo cho các địa phương có công dân khiếu nại, tố cáo kéo dài, thường xuyên tập trung tại khu vực trung tâm, cổng trụ sở các cơ quan Trung ương trên địa bàn Thủ đô Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh, yêu cầu cử Tổ công tác đủ thẩm quyền, có sự tham gia của cấp ủy, lãnh đạo chính quyền địa phương phối hợp với Trụ sở để thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương, chậm nhất trước ngày 31/7/2026.

Định kỳ hàng tuần, thông qua nhóm Zalo của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và 34 Ban Tiếp công dân các tỉnh, thành phố, Trụ sở thông tin về tình hình công dân đến Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và các đơn liên quan đến vụ việc đông người gửi đến Thanh tra Chính phủ. Riêng trong thời gian diễn ra Kỳ họp, việc thông tin được thực hiện hàng ngày để Ban Tiếp công dân các tỉnh, thành

CÔNG
TIẾP CÔNG DÂN
TRUNG ƯƠNG
HÀNH PHỐ

phổ kịp thời báo cáo, tham mưu, đề xuất với cấp có thẩm quyền.

Trường hợp cần thiết, Trụ sở sẽ kiểm tra các vụ việc phức tạp, kéo dài, đông người tại địa phương để đôn đốc giải quyết; nắm tình hình các vụ việc phục vụ công tác tiếp công dân; phối hợp cùng địa phương tổ chức đối thoại với công dân ngay tại cơ sở, hạn chế việc công dân tập trung đông người tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ở Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh.

6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, tổ chức tốt mô hình "*Tiếp công dân trực tuyến*" phục vụ Kỳ họp, trong đó tập trung một số nội dung sau:

- Bảo đảm kết nối trực tuyến thông suốt giữa điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân Trung ương với điểm cầu Trụ sở Tiếp công dân cấp tỉnh và địa điểm tiếp công dân cấp xã theo mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, để lãnh đạo Thanh tra Chính phủ, lãnh đạo các cơ quan Trung ương tiếp công dân tại Trụ sở và lãnh đạo Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp xã cùng tiếp, đối thoại, vận động công dân khi có yêu cầu.

- Chuẩn bị đầy đủ trang thiết bị và đảm bảo đường truyền, phân công cán bộ kỹ thuật thường trực trong suốt hai đợt họp (03/8 - 13/8/2026 và 19/8 - 24/8/2026) để kịp thời kết nối khi phát sinh vụ việc cần phối hợp với địa phương.

- Đối với các vụ việc đông người, phức tạp mà công dân chưa đồng ý trở về địa phương, ưu tiên kết nối trực tuyến để lãnh đạo địa phương trực tiếp tiếp, đối thoại, vận động công dân trở về địa phương; hạn chế phát sinh các đoàn đông người kéo về Thủ đô Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

7. Tiếp tục thực hiện tốt Chương trình phối hợp số 02-CTPH/MTTQ-TTCTP-BTP-HLG-LĐLS ngày 11/10/2018; phối hợp với Liên đoàn Luật sư Việt Nam, Hội Luật gia Việt Nam tạo điều kiện thuận lợi để luật sư, luật gia tham gia tư vấn, trợ giúp pháp lý miễn phí cho công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương.

8. Trong thời gian diễn ra Kỳ họp, bố trí, sắp xếp để lãnh đạo Trung ương, các Đoàn đại biểu Quốc hội, các đại biểu Quốc hội tiếp công dân tại Trụ sở khi có yêu cầu.

9. Phối hợp với Bộ Công an, Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội, Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh và Công an hai thành phố trong việc vận động, đưa công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại nơi công cộng đến Trụ sở để tiếp, hướng dẫn, vận động trở về địa phương, tránh diễn biến phức tạp; chủ động phương án ứng phó kịp thời khi xảy ra sự cố; xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, tập

D
GD
HÀ

thể và công dân, ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan Trung ương.

10. Phối hợp với Bộ Dân tộc và Tôn giáo, Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương, Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tổ chức giải thích, hướng dẫn, vận động công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo đúng quy định, tạo tình hình ổn định, không để các thế lực xấu lợi dụng tuyên truyền sai sự thật (đặc biệt lưu ý các đoàn khiếu nại, tố cáo đông người liên quan đến tôn giáo, tín ngưỡng và đối tượng là người có công, gia đình chính sách).

11. Trụ sở thường xuyên tuyên truyền các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và Nội quy Trụ sở; phối hợp với lực lượng an ninh, bảo vệ Trụ sở vận động công dân khiếu kiện gỡ bỏ băng rôn, khẩu hiệu; nhắc nhở công dân chấp hành đúng nội quy, quy chế.

12. Liên hệ với Sở Y tế thành phố Hà Nội, Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh, Trung tâm Cấp cứu 115 để thường trực tiếp nhận, tổ chức cấp cứu kịp thời các trường hợp công dân đến khiếu nại, tố cáo bị ốm, đau tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ở Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

13. Thực hiện chế độ báo cáo hằng ngày tình hình tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương với Tổng Thanh tra Chính phủ và các cơ quan Trung ương trong suốt thời gian diễn ra Kỳ họp. Đối với các vụ việc đông người, phức tạp, bức xúc, chủ động đề xuất phương án xử lý kịp thời, hiệu quả.

Tổ chức họp giao ban giữa các cơ quan tiếp công dân tại Trụ sở để đánh giá, rút kinh nghiệm, đề ra biện pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót trong quá trình tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở chủ động phối hợp, thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này. Đề nghị các địa phương và đơn vị liên quan tổ chức thực hiện có hiệu quả nội dung Kế hoạch.

2. Ban Tiếp công dân trung ương bố trí đủ cán bộ trực tiếp công dân ở tất cả các vị trí; cử cán bộ trực các ngày thứ Bảy, Chủ nhật; cử cán bộ trực ngoài giờ (kể cả ban đêm); tăng cường cán bộ, công chức các bộ phận khác thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

3. Đề nghị các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở bố trí cán bộ, công chức tiếp công dân tất cả các ngày trong tuần. Riêng Văn phòng Chính phủ, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội bố trí ít nhất 02 cán bộ thường trực tiếp công dân tất cả các ngày trong tuần trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

4. Thực hiện chăm công cho cán bộ, công chức, người lao động tham gia phối hợp tiếp công dân theo Kế hoạch đã được Tổng Thanh tra Chính phủ phê duyệt; chi trả chế độ theo đúng quy định.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp không thường lệ thứ Nhất, Quốc hội khóa XVI; đề nghị các địa phương và đơn vị có liên quan phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo TTCP (để b/c);
- Văn phòng Trung ương Đảng
- Ủy ban Kiểm tra Trung ương
- Văn phòng Chủ tịch nước
- Văn phòng Chính phủ
- Ban Nội chính Trung ương
- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát của Quốc hội
- UBTWMTTQ Việt Nam
- Ban Tuyên giáo và Dân vận TW
- Bộ Dân tộc và Tôn giáo
- Liên đoàn LSVN; Hội Luật gia VN
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW
- Cục I, II, III; Vụ KH-TC; Văn phòng TTCP
- Cục A02, Bộ Tư lệnh Cảnh vệ, Bộ Tư lệnh Cảnh sát cơ động, Cục Ngoại tuyến - Bộ Công an
- Công an TP Hà Nội và TP Hồ Chí Minh
- Công an phường: Hà Đông, Cầu Giấy, Tây Hồ, Ba Đình - TP Hà Nội; An Lạc - TP HCM
- Trung tâm cấp cứu 115 TP Hà Nội và TP Hồ Chí Minh;
- Trụ sở TCDTW tại Hà Nội và TP HCM (để th/h);
- Lưu: VT, Trụ sở, Ban TCDTW.

**PHỤ TRÁCH TRỤ SỞ
TRƯỞNG BAN TIẾP CÔNG DÂN TW**



Nguyễn Hồng Điệp

(để ph/h);

TRUNG ƯƠNG