

THÔNG BÁO

Về tình hình vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính và tiến độ triển khai 82 nhóm thủ tục hành chính

Trên cơ sở kết quả vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối giải quyết thủ tục hành chính; tình hình xử lý phản ánh, kiến nghị của bộ, ngành, địa phương; kết quả triển khai thanh toán trực tuyến lệ phí xét tuyển đại học, cao đẳng năm 2026; kết quả cập nhật, kiểm thử chức năng phần mềm trên môi trường chính thức ngày 21/7/2026 và ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Trung tâm Dữ liệu quốc gia, Trung tâm Dữ liệu quốc gia thông báo kết luận như sau:

1. Kết quả triển khai

(1) Về thanh toán trực tuyến lệ phí xét tuyển đại học, cao đẳng năm 2026: Trung tâm Dữ liệu quốc gia đã phối hợp Mobifone, Gtel và Bộ Giáo dục và Đào tạo triển khai thanh toán trực tuyến lệ phí đăng ký xét tuyển đại học, cao đẳng năm 2026 trên Hệ thống thanh toán tập trung của Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Từ 00 giờ 00 phút ngày 15/7/2026 đến 16 giờ 00 phút ngày 22/7/2026, Hệ thống thanh toán ghi nhận 836.705 giao dịch thu phí, lệ phí, với tổng số tiền 105.653.535.000 đồng; đã quyết toán 105.022.110.000 đồng; đã hoàn 510 giao dịch, với số tiền 61.140.000 đồng. Các giao dịch và số tiền còn lại tiếp tục được quyết toán theo các ca quyết toán tiếp theo. Tỷ lệ thí sinh nộp lệ phí đạt 95,49%; Bộ Giáo dục và Đào tạo đã phối hợp công khai danh sách 86 đại học, học viện, trường đại học, cao đẳng ghi nhận 100% thí sinh hoàn thành nộp lệ phí.

Qua theo dõi, hệ thống thanh toán cơ bản vận hành ổn định, đáp ứng yêu cầu xử lý trong thời gian cao điểm; không ghi nhận tình trạng quá tải lớn ảnh hưởng diện rộng đến việc nộp lệ phí của thí sinh.

(2) Về vận hành Cổng Dịch vụ công quốc gia

Cổng Dịch vụ công quốc gia tiếp tục vận hành ổn định, chưa ghi nhận sự cố lớn ảnh hưởng tổng thể. Tính đến ngày 23/7/2026, hệ thống ghi nhận 8.900.647 hồ sơ. Về thanh toán, từ ngày 01/7/2026 đến ngày 23/7/2026, hệ thống ghi nhận 2.775.604 giao dịch, trong đó 2.431.057 giao dịch thành công, tổng số tiền 676.551.494.107 đồng. Một số giao dịch chưa quyết toán, quyết toán thất bại tiếp tục được rà soát, xử lý.

Hệ thống ghi nhận 18.739 phản ánh, kiến nghị, trong đó 4.008 phản ánh, kiến nghị chờ tiếp nhận quá 07 ngày. Ba bộ, ngành có số lượng phản ánh, kiến nghị chờ tiếp nhận lớn nhất gồm: Bộ Công an 3.519 phản ánh; Văn phòng Chính phủ 624 phản ánh; Bộ Khoa học và Công nghệ 149 phản ánh. Ba địa phương có số lượng phản ánh, kiến nghị chờ tiếp nhận lớn nhất gồm: Hà Nội 20 phản ánh; Quảng Ninh 13 phản ánh; Đồng Nai 08 phản ánh. Tin nhắn và tổng đài cơ bản

đáp ứng yêu cầu hỗ trợ người dân, doanh nghiệp; tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị qua tổng đài đạt 96,71%.

2. Kết quả tối ưu, chỉnh sửa chức năng phần mềm trên môi trường chính thức ngày 21/7/2026

2.1. Đối với công dân, doanh nghiệp

Mobifone đã cập nhật, kiểm thử đạt một số chức năng trực tiếp hỗ trợ công dân, doanh nghiệp trong quá trình nộp hồ sơ, theo dõi hồ sơ, thanh toán, ký số và gửi phản ánh, kiến nghị, cụ thể: ⁽¹⁾Bổ sung thành phần hồ sơ đối với thủ tục hành chính không yêu cầu thành phần hồ sơ, giúp hệ thống tiếp nhận, hiển thị hồ sơ đầy đủ hơn, hạn chế phát sinh lỗi khi người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến; ⁽²⁾Cập nhật ngày tiếp nhận đối với hồ sơ đồng bộ bị thiếu thông tin ngày tiếp nhận, giúp người dân, doanh nghiệp và cơ quan xử lý có căn cứ theo dõi thời hạn giải quyết hồ sơ; ⁽³⁾Bổ sung chức năng tạo lại đơn vận chuyển khi phát sinh lỗi quá thời gian xử lý, hỗ trợ xử lý các hồ sơ có sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, hạn chế việc phải thao tác lại từ đầu; ⁽⁴⁾Điều chỉnh luồng thanh toán sau khi người dùng lưu nháp và nộp hồ sơ, giúp công dân, doanh nghiệp được chuyển sang màn hình thanh toán đúng quy trình, giảm tình trạng bỏ sót bước thanh toán; ⁽⁵⁾Bổ sung chức năng ký số cho nhiều định dạng file, tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp thực hiện ký số đối với hồ sơ, tài liệu điện tử đa dạng hơn; đồng thời tiếp tục rà soát yêu cầu hiển thị ngày, giờ ký số trên file đã ký; ⁽⁶⁾Nâng độ dài trường thông tin tên cán bộ tiếp nhận lên 500 ký tự, giúp hiển thị đầy đủ hơn thông tin cán bộ, đơn vị tiếp nhận trong trường hợp tên đơn vị hoặc thông tin cán bộ dài.

2.2. Đối với cán bộ tiếp nhận, xử lý hồ sơ và cơ quan quản lý

Mobifone đã cập nhật, kiểm thử đạt một số chức năng phục vụ cán bộ, cơ quan quản lý trong theo dõi, điều hành, thống kê, báo cáo và xử lý phản ánh, kiến nghị, cụ thể: ⁽¹⁾Điều chỉnh báo cáo tình hình cấp quyền tài khoản, hỗ trợ theo dõi, quản lý việc cấp quyền tài khoản cho các đơn vị, cán bộ sử dụng hệ thống; bổ sung yêu cầu tìm kiếm đơn vị theo các cấp để phục vụ quản trị; ⁽²⁾Cải thiện Dashboard và các báo cáo phục vụ quản trị hệ thống, lãnh đạo đơn vị và Hệ thống điều phối, gồm: báo cáo thống kê theo cán bộ tiếp nhận; báo cáo hồ sơ chậm hạn; thống kê tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đơn vị; thống kê hồ sơ theo lĩnh vực; báo cáo hồ sơ sắp tới hạn. Các chức năng này hỗ trợ cán bộ quản lý theo dõi tiến độ giải quyết hồ sơ, phát hiện hồ sơ sắp quá hạn, chậm hạn và điều hành xử lý kịp thời; ⁽³⁾Bổ sung chức năng tìm kiếm theo khoảng thời gian và phân trang dữ liệu trên Dashboard, báo cáo, giúp cán bộ tra cứu, khai thác số liệu thuận tiện hơn, nhất là đối với đơn vị có số lượng hồ sơ lớn; ⁽⁴⁾Đối với Hệ thống phản ánh, kiến nghị, đã khắc phục các lỗi và bổ sung chức năng: hoàn tất xử lý đối với tài khoản cấp 3; xuất dữ liệu; sửa lỗi phân trang tại màn hình đang xử lý; bỏ trường căn cước công dân tại màn hình chi tiết đánh giá phản ánh, kiến nghị; chỉnh sửa giao diện đánh giá; hiển thị người dùng của đơn vị cấp 3; lấy thông tin doanh nghiệp gửi phản ánh, kiến nghị; xuất và tải

file PDF đơn phản ánh, kiến nghị. Các nội dung này giúp cán bộ tiếp nhận, phân loại, xử lý và báo cáo phản ánh, kiến nghị thuận tiện, đầy đủ hơn.

2.3. Các nội dung tiếp tục hoàn thiện

Một số nội dung chưa đạt, chưa đủ điều kiện xác nhận hoặc chưa được cập nhật lên môi trường chính thức, gồm: báo cáo tài khoản công dân; báo cáo tài khoản doanh nghiệp, tổ chức; chức năng xử lý thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính cần tiếp tục cấu hình để kiểm thử; một số danh mục chưa có dữ liệu trả về do chưa hoàn thành phê duyệt, đồng bộ dữ liệu; chức năng điều hướng ngân hàng, trung gian thanh toán theo mã dịch vụ và sắp xếp danh sách ngân hàng trên màn hình quản trị trước khi tạo QR chưa được cập nhật lên môi trường chính thức.

3. Nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm

3.1. Về thanh toán trực tuyến, đối soát, quyết toán

(1) Tiến độ: Thanh toán trực tuyến lệ phí xét tuyển đại học, cao đẳng năm 2026 đã hoàn thành theo lộ trình của Bộ Giáo dục và Đào tạo; hệ thống ghi nhận 836.705 giao dịch thu phí, lệ phí, tổng số tiền 105.653.535.000 đồng; đã quyết toán 105.022.110.000 đồng; đã hoàn 510 giao dịch, với số tiền 61.140.000 đồng.

Đối với thanh toán trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, từ ngày 01/7/2026 đến ngày 23/7/2026, hệ thống ghi nhận 2.775.604 giao dịch, trong đó 2.431.057 giao dịch thành công, tổng số tiền 676.551.494.107 đồng.

(2) Vướng mắc

Hệ thống thanh toán hiện chỉ quản lý việc tạo mã QR, tiếp nhận tiền, chưa quản lý đầy đủ tình trạng xử lý của từng ngân hàng, trung gian thanh toán. Do đó, khi một kênh thanh toán phát sinh lỗi, hệ thống chưa có cơ chế ngắt riêng từng kênh; việc phát hiện lỗi còn phụ thuộc nhiều vào phản ánh của người dùng hoặc thông tin từ các đơn vị phối hợp. Trong quy trình thanh toán, bước “chọn đơn vị thanh toán” còn gây khó hiểu đối với một số thí sinh do chưa phân biệt rõ giữa đơn vị tạo mã QR, nhận tiền cho Cổng Dịch vụ công quốc gia và ngân hàng, kênh thanh toán mà thí sinh sử dụng để nộp lệ phí.

Ngoài ra, hệ thống vẫn còn một số giao dịch chưa quyết toán, quyết toán thất bại, giao dịch hết thời gian quét mã QR hoặc lỗi khi chọn ngân hàng, không hiển thị mã QR cần tiếp tục rà soát, xử lý.

(3) Giải pháp

Mobifone chủ trì rà soát, xử lý các giao dịch chưa quyết toán, quyết toán thất bại, hoàn tiền, biên lai điện tử và cập nhật trạng thái giao dịch; phân loại nguyên nhân theo phần mềm, cấu hình, dữ liệu, ngân hàng, trung gian thanh toán hoặc hạ tầng; phối hợp Bộ Giáo dục và Đào tạo tiếp tục đối soát các giao dịch xét tuyển còn lại, xử lý các trường hợp thanh toán trùng, giao dịch chưa đồng bộ trạng thái, giao dịch cần hoàn tiền; bảo đảm không ảnh hưởng đến quyền lợi của thí sinh đồng thời nghiên cứu phương án tối ưu giao diện thanh toán, làm rõ bước chọn đơn vị thanh toán, phân biệt đơn vị tạo mã QR, đơn vị

nhận tiền và kênh thanh toán của người dùng; báo cáo phương án xử lý để Trung tâm Dữ liệu quốc gia theo dõi.

Các ngân hàng, trung gian thanh toán phối hợp cung cấp đầu mối kỹ thuật, trạng thái giao dịch, tình trạng chuyển tiền, quyết toán, hoàn tiền để phục vụ xử lý lỗi theo từng giao dịch.

3.2. Về phản ánh, kiến nghị

(1) Tồn tại, vướng mắc: Số lượng phản ánh, kiến nghị thuộc Bộ Công an vẫn chưa có chuyển biến rõ, tiếp tục là nhóm có số lượng phản ánh, kiến nghị chờ tiếp nhận cao nhất trên hệ thống với 3.519 phản ánh. Trách nhiệm tiếp nhận, phân loại, chuyển xử lý và cập nhật trạng thái phản ánh, kiến nghị thuộc V03 và các đơn vị được giao xử lý theo thẩm quyền.

Một số bộ, ngành, địa phương còn để phản ánh, kiến nghị chờ tiếp nhận quá 07 ngày, ảnh hưởng đến việc theo dõi, đôn đốc và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

(2) Giải pháp

V03 chủ trì, phối hợp các đơn vị thuộc Bộ Công an khẩn trương rà soát toàn bộ phản ánh, kiến nghị đang chờ tiếp nhận, chờ xử lý thuộc thẩm quyền Bộ Công an; phân loại rõ phản ánh đủ điều kiện tiếp nhận, phản ánh cần bổ sung thông tin, phản ánh không thuộc thẩm quyền; cập nhật đầy đủ trạng thái, lý do và kết quả xử lý trên hệ thống.

Văn phòng Chính phủ, Bộ Khoa học và Công nghệ, Hà Nội, Quảng Ninh, Đồng Nai và các đơn vị có phản ánh, kiến nghị chờ tiếp nhận quá hạn khẩn trương rà soát, tiếp nhận, phân loại, cập nhật kết quả xử lý hoặc lý do chưa xử lý trên hệ thống.

Mobifone tiếp tục hoàn thiện chức năng thống kê, xuất dữ liệu, cảnh báo quá hạn, phân loại và chuyển xử lý phản ánh, kiến nghị; cung cấp danh sách chi tiết theo từng cơ quan, lĩnh vực, trạng thái, thời gian tồn để Trung tâm Dữ liệu quốc gia theo dõi, đôn đốc.

3.3. Về đồng bộ hồ sơ, trạng thái xử lý

(1) Tồn tại, vướng mắc: Còn phát sinh lỗi đồng bộ hồ sơ, trạng thái xử lý giữa Công Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối và hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của bộ, ngành, địa phương. Nguyên nhân chủ yếu do dữ liệu trạng thái hồ sơ giữa các hệ thống chưa thông nhất, còn tình trạng gửi lặp, thiếu trường thông tin, sai trình tự trạng thái hoặc chưa cung cấp đầy đủ mã hồ sơ, thời điểm phát sinh lỗi để đối chiếu.

(2) Giải pháp

Mobifone chủ trì rà soát, khắc phục lỗi đồng bộ hồ sơ, trạng thái xử lý theo từng mã hồ sơ, từng hệ thống nguồn; xác định rõ lỗi thuộc Công Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của bộ, ngành, địa phương hoặc doanh nghiệp đồng hành.

Các doanh nghiệp đồng hành phối hợp Mobifone, Trung tâm Dữ liệu quốc gia và bộ, ngành, địa phương rà soát phần mềm do đơn vị vận hành; bảo đảm đồng bộ đúng tiêu chuẩn, đúng trình tự, không gửi lặp, không gửi sai trạng thái.

Các bộ, ngành, địa phương chịu trách nhiệm đối soát số liệu, trạng thái hồ sơ thuộc phạm vi quản lý; cung cấp đầy đủ mã hồ sơ, thời điểm phát sinh lỗi, trạng thái trên hệ thống nguồn và trạng thái trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để phục vụ xử lý.

3.4. Về hoàn thiện chức năng phần mềm, báo cáo thống kê, Dashboard

(1) Tồn tại, vướng mắc: Một số nội dung chưa đạt hoặc chưa đủ điều kiện xác nhận hoàn thành, gồm: báo cáo tài khoản công dân; báo cáo tài khoản doanh nghiệp, tổ chức; chức năng xử lý thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính; một số danh mục chưa có dữ liệu trả về do chưa hoàn thành phê duyệt, đồng bộ dữ liệu; chức năng điều hướng ngân hàng, trung gian thanh toán và sắp xếp danh sách ngân hàng chưa được cập nhật lên môi trường chính thức.

(2) Giải pháp

Mobifone khẩn trương hoàn thiện các chức năng chưa đạt, chưa deploy; báo cáo rõ nội dung đã hoàn thành, nội dung chưa hoàn thành, nguyên nhân, sản phẩm đầu ra, thời hạn hoàn thành và đầu mối chịu trách nhiệm.

Đối với các chức năng đã deploy đạt trên môi trường chính thức ngày 21/7/2026, Mobifone cung cấp tài liệu hướng dẫn, thông tin cập nhật để bộ, ngành, địa phương, cán bộ tiếp nhận, cán bộ xử lý hồ sơ và người dân, doanh nghiệp nắm được chức năng đã có, sử dụng đúng quy trình.

Gtel phối hợp Mobifone xử lý các nội dung liên quan đến hạ tầng, đường truyền, thiết bị bảo vệ hệ thống, các trường hợp bị chặn bởi hệ thống bảo vệ ứng dụng, bảo đảm không ảnh hưởng đến kiểm thử, nghiệm thu và vận hành chức năng.

3.5. Về tiến độ 82 nhóm thủ tục hành chính

(1) Tồn tại, vướng mắc: Tiến độ triển khai 82 nhóm thủ tục hành chính đã có chuyển biến; số nhóm thủ tục chưa hoàn thành ký biên bản xác nhận giảm còn 10 nhóm (bao gồm: ⁽¹⁾ C06 đối với 07 nhóm TTHC, ⁽²⁾ V06 đối với 01 nhóm TTHC, ⁽³⁾ Cục Quản lý Dược thuộc Bộ Y tế đối với 01 nhóm TTHC và ⁽⁴⁾ Cục Công nghệ thông tin thuộc Tòa án nhân dân đối với 01 nhóm TTHC).

Hiện còn 03 nhóm thủ tục hành chính chưa thống nhất quy trình nghiệp vụ thuộc 02 bộ, ngành (bao gồm: ⁽¹⁾ Cục Việc làm thuộc Bộ Nội vụ đối với 01 nhóm thủ tục hành chính; ⁽²⁾ Cục Kiểm soát thủ tục hành chính thuộc Bộ Tư pháp đối với 02 nhóm thủ tục hành chính).

Đối với 17 nhóm thủ tục hành chính được các bộ, ngành đề xuất bãi bỏ hoặc không triển khai, hiện có 03 nhóm TTHC thuộc các đơn vị Bộ Quốc phòng, Bộ Nội vụ, Bộ Nông nghiệp và Môi trường đã đầy đủ căn cứ pháp lý để không triển khai hoặc bãi bỏ; còn 14 nhóm chưa hoàn thiện đầy đủ hồ sơ pháp lý.

Đối với 10 nhóm TTHC¹ được đề nghị triển khai trong tháng 7/2026, C12 đang phối hợp với các đơn vị Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) và Cục Hành

¹ (1) Thay đổi chủ thể hợp đồng mua bán điện (Thí điểm cơ chế kết nối, chia sẻ dữ liệu trong dịch vụ cung cấp điện); (2) Thay đổi công suất sử dụng điện/thay đổi loại công tơ 01 pha, 03 pha; (3) Thay đổi vị trí thiết bị đo đếm; (4) Thay đổi mục đích sử dụng điện; (5) Thay đổi định mức sử dụng điện; (6) Gia hạn hợp đồng mua bán điện; (7) Chấm dứt hợp đồng mua bán điện; (8) Cấp điện trở lại; (9) Thủ tục đăng ký khai tử; (10) Thủ tục đăng ký khai sinh.

chính Tư Pháp – Bộ Tư Pháp trong quá trình kiểm thử biểu mẫu điện tử để thực hiện ký biên bản nghiệm thu, làm căn cứ để triển khai trên môi trường chính thức.

Về cơ sở dữ liệu phục vụ 52 nhóm thủ tục hành chính đã thống nhất quy trình nghiệp vụ: Qua rà soát, xác định có 31 cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin phục vụ khai thác, tái sử dụng dữ liệu để tự động điền biểu mẫu điện tử, cắt giảm thành phần hồ sơ, trong đó có 15 cơ sở dữ liệu, hệ thống² đã được kết nối, đồng bộ về Trung tâm Dữ liệu quốc gia và 16 cơ sở dữ liệu³ chưa được kết nối, đồng bộ.

Ngoài ra, qua rà soát tại các Bộ, ngành liên quan với một số TTHC liên quan tới ủy quyền: Hiện chưa có quy định pháp lý cụ thể về việc xây dựng CSDL về ủy quyền và chưa xác định cơ quan chủ quản, quản lý, vận hành. Về kỹ thuật, trước mắt cần ban hành văn bản pháp lý quy định đơn vị phụ trách quản lý, xây dựng mô hình dữ liệu thống nhất, kết nối và tích hợp dữ liệu từ công chứng, chứng thực, định danh điện tử và các hệ thống chuyên ngành; bảo đảm xác thực chủ thể, chữ ký số, thời hạn, phạm vi và trạng thái hiệu lực của văn bản ủy quyền, đồng thời đáp ứng yêu cầu bảo mật, phân quyền và lưu vết khai thác. Trên cơ sở kết quả rà soát, xây dựng đề án và lộ trình triển khai, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định.

Qua rà soát 52 nhóm thủ tục hành chính đã thống nhất quy trình nghiệp vụ, có 48 nhóm thủ tục hành chính vẫn cần duy trì chức năng đính kèm thành phần hồ sơ. Nguyên nhân là một số thành phần hồ sơ thuộc các CSDL⁴ chưa được kết nối, đồng bộ về Trung tâm Dữ liệu quốc gia nhưng dữ liệu chưa đầy đủ về phạm vi, khối lượng, trường thông tin hoặc chưa đáp ứng điều kiện khai thác, đối chiếu và xác thực để thay thế giấy tờ.

C12 đã chủ động xây dựng kế hoạch triển khai theo từng bước đối với từng nhóm thủ tục hành chính theo từng bộ, ngành, gồm: thống nhất quy trình nghiệp vụ; ký biên bản xác nhận; hoàn thiện biểu mẫu điện tử; xác định trường dữ liệu, cơ sở dữ liệu khai thác; hoàn thiện phương án kết nối, đối sánh dữ liệu; kiểm thử kỹ thuật; công bố, đưa vào vận hành hoặc hoàn thiện hồ sơ pháp lý đối với nhóm đề xuất bãi bỏ, không triển khai (*gửi kèm theo kế hoạch chi tiết*).

(2) Giải pháp

Đối với 10 nhóm thủ tục hành chính đã thống nhất quy trình nghiệp vụ nhưng chưa ký biên bản, đề nghị C06, V06 thuộc Bộ Công an; Cục Quản lý

² Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp; Cơ sở dữ liệu về đăng ký hợp tác xã; Cơ sở dữ liệu về danh tính định danh điện tử; Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử; Cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm; Cơ sở dữ liệu hộ nghèo, hộ cận nghèo; Cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai; Hệ thống quản lý thông tin khách hàng của Tập đoàn Điện lực Việt Nam; Cơ sở dữ liệu giấy phép lái xe; Cơ sở dữ liệu xử lý vi phạm hành chính (INS); Cơ sở dữ liệu quốc gia về bản án, quyết định của Tòa án; Cơ sở dữ liệu thi hành án dân sự; Cơ sở dữ liệu ngành giáo dục và đào tạo; Hệ thống thông tin nhà ở và thị trường bất động sản

³ Cơ sở dữ liệu về khám, chữa bệnh; Cơ sở dữ liệu hồ sơ bệnh án điện tử; Cơ sở dữ liệu tổng hợp về tài chính; Cơ sở dữ liệu định danh điện tử tổ chức; Cơ sở dữ liệu xử lý vi phạm giao thông; Cơ sở dữ liệu đăng kiểm phương tiện; Cơ sở dữ liệu hóa đơn, biên lai điện tử; Cơ sở dữ liệu về xuất nhập cảnh; Cơ sở dữ liệu quốc gia về người lao động; Cơ sở dữ liệu người hưởng chính sách ưu đãi người có công; Cơ sở dữ liệu liệt sĩ, mộ liệt sĩ và nghĩa trang liệt sĩ; Cơ sở dữ liệu đối tượng trợ giúp xã hội; Cơ sở dữ liệu người khuyết tật; Cơ sở dữ liệu về an toàn thực phẩm; Cơ sở dữ liệu về giáo dục đại học; Cơ sở dữ liệu công chứng.

⁴ CSDL khám, chữa bệnh; CSDL hồ sơ bệnh án điện tử; CSDL hóa đơn, biên lai điện tử; CSDL quốc gia về người lao động; CSDL người hưởng chính sách ưu đãi người có công; CSDL liệt sĩ, mộ liệt sĩ và nghĩa trang liệt sĩ; CSDL đối tượng trợ giúp xã hội; CSDL người khuyết tật; CSDL an toàn thực phẩm; CSDL giáo dục đại học; CSDL công chứng.

được thuộc Bộ Y tế; Cục Công nghệ thông tin thuộc Tòa án nhân dân tối cao khẩn trương cử đầu mối phối hợp làm việc tại Trung tâm Dữ liệu quốc gia (số 47 Phạm Văn Đồng, Phú Diễn, Hà Nội) khẩn trương thực hiện hoàn thành ký biên bản xác nhận quy trình nghiệp vụ (đã quá hạn **01 ngày** so với Thông báo số 2869/TB-TTDLQG-P4 ngày 17/7/2026).

Đối với 03 nhóm thủ tục hành chính chưa thống nhất quy trình nghiệp vụ, đề nghị Cục Việc làm thuộc Bộ Nội vụ và Cục Kiểm soát thủ tục hành chính thuộc Bộ Tư pháp hoàn thành thống nhất quy trình nghiệp vụ, ký biên bản xác nhận và triển khai các nhiệm vụ tiếp theo **trước ngày 30/7/2026** (theo mốc hoàn thành tại Thông báo số 2869/TB-TTDLQG-P4 ngày 17/7/2026).

Đối với 17 nhóm thủ tục hành chính đề xuất bãi bỏ hoặc không triển khai, đề nghị các bộ, ngành hoàn thiện hồ sơ, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định và gửi văn bản về Trung tâm Dữ liệu quốc gia để tổng hợp **trước ngày 15/8/2026** (theo mốc hoàn thành tại Thông báo số 2869/TB-TTDLQG-P4 ngày 17/7/2026).

Đối với 10 nhóm TTHC được đề nghị triển khai **trong tháng 7/2026**, đề nghị các đơn vị Tập đoàn Điện lực Việt Nam, Cục Hành chính Tư Pháp – Bộ Tư Pháp khẩn trương phối hợp với C12, D01 hoàn thành các nhiệm vụ đã quá hạn so với báo cáo số 2867/BC-C12-P4 ngày 17/7/2026 gồm:

a) Phối hợp kiểm thử biểu mẫu điện tử của các thủ tục hành chính trên môi trường thử nghiệm của Cổng Dịch vụ công quốc gia và xác nhận bằng biên bản (đã quá hạn **04 ngày**).

b) Hoàn thiện các văn bản pháp lý về việc công bố lại quy trình mới của thủ tục hành chính (đã quá hạn **01 ngày**).

c) Phối hợp kiểm thử biểu mẫu điện tử của các thủ tục hành chính trên môi trường thử nghiệm của Cổng Dịch vụ công quốc gia và xác nhận bằng biên bản, làm căn cứ công khai chính thức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, **hoàn thành trước ngày 30/7/2026** (theo mốc hoàn thành tại Thông báo số 2869/TB-TTDLQG-P4 ngày 17/7/2026).

Đối với kế hoạch triển khai theo từng bước đối với từng nhóm thủ tục hành chính theo từng bộ, ngành trong 82 nhóm TTHC, đề nghị các đơn vị Bộ, ngành rà soát, nghiên cứu, cử đầu mối Lãnh đạo đơn vị tham gia ký xác nhận biên bản cam kết hoàn thành các nhiệm vụ theo đúng mốc đặt ra tại các bước vào **14h chiều ngày 28/7/2026 tại Trụ sở Bộ Công an, số 47 Phạm Văn Đồng, Phú Diễn, Hà Nội**.

Đối với việc cắt giảm thành phần hồ sơ đối với 48 nhóm TTHC vẫn yêu cầu người dân, doanh nghiệp đính kèm TPHS, đề nghị các đơn vị Bộ ngành (bao gồm Bộ Y tế, Bộ Nội vụ, Bộ giáo dục và đào tạo, Bộ Tư pháp) khẩn trương phối hợp với C12, D01 rà soát đối với từng thành phần hồ sơ còn phải đính kèm; xác định rõ thành phần hồ sơ có thể thay thế bằng dữ liệu, cơ sở dữ liệu nguồn, trường thông tin cần khai thác, cơ quan chủ quản, phương thức kết nối, điều kiện pháp lý và lộ trình hoàn thành, **hoàn thành trước 10/08/2026**.

Mobifone phối hợp Trung tâm Dữ liệu quốc gia và các bộ, ngành hoàn thiện biểu mẫu điện tử, trường dữ liệu, kết nối cơ sở dữ liệu, kiểm thử kỹ thuật và cập nhật tiến độ theo từng nhóm thủ tục hành chính.

4. Tổ chức thực hiện

(1) Các bộ, ngành, địa phương, V03, Mobifone, Gtel, VNPT, FPT, DTT, Viettel, Tân Dân, các ngân hàng, trung gian thanh toán và đơn vị liên quan căn cứ nội dung Thông báo này khẩn trương tổ chức thực hiện theo phạm vi trách nhiệm.

(2) Báo cáo kết quả thực hiện phải nêu rõ nội dung đã hoàn thành, nội dung chưa hoàn thành, nguyên nhân, trách nhiệm, sản phẩm, thời hạn hoàn thành; không báo cáo chung chung theo hướng “đang rà soát”, “đang xử lý”.

(3) Trung tâm Dữ liệu quốc gia theo dõi, tổng hợp, đôn đốc, kiểm tra kết quả thực hiện; trường hợp đơn vị chậm thực hiện, xử lý không đạt yêu cầu hoặc tiếp tục tái diễn lỗi, tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Bộ Công an.

Trung tâm Dữ liệu quốc gia thông báo để các cơ quan, đơn vị nắm thông tin, phối hợp thực hiện. /.

Nơi nhận:

- TK1, TK5, TK7 (để báo cáo Lãnh đạo BCA);
- V03 (để phối hợp thực hiện);
- Cục Chuyển đổi số-Cơ yếu, Văn phòng TW Đảng;
- Cục Chuyển đổi số Quốc gia; Trung tâm công nghệ thông tin; Cục Thông tin, Thống kê: Văn phòng Bộ - Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Cục KSTTHC, Văn phòng Bộ, Cục Công nghệ thông tin - Bộ Tư pháp;
- Kho bạc nhà nước; Cục Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số; Văn phòng Bộ - Bộ Tài chính;
- Trung tâm chuyển đổi số Văn hoá, Thể thao và Du lịch; Văn phòng Bộ - Bộ Văn hoá - Thể thao và Du lịch;
- Văn phòng Bộ của Bộ Quốc phòng, Bộ Nội vụ, Bộ Giáo dục và Đào tạo;
- Trung tâm Công nghệ thông tin; Văn phòng Bộ - Bộ Xây dựng;
- Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số; Văn phòng Bộ - Bộ Công thương;
- Cục Chuyển đổi số; Văn phòng Bộ - Bộ Nông nghiệp và Môi trường;
- Trung tâm Chuyển đổi số; Văn phòng Bộ - Bộ Dân tộc và Tôn giáo;
- Cục Công nghệ thông tin của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Toà án nhân dân tối cao;
- Trung tâm thông tin Y tế quốc gia; Văn phòng Bộ - Bộ Y tế;
- Cục Chuyển đổi số - Văn phòng Chính phủ;
- Cục Cơ yếu - Công nghệ thông tin; Văn phòng Bộ - Bộ Ngoại giao;
- Doanh nghiệp: DTT, FPT, VIETTEL, VNPT, GTEL, Mobifone, VNPOST, VCB, BIDV, VNPAY (để p/h t/h);
- Văn phòng Ủy ban nhân dân, Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm phục vụ hành chính công của 34 tỉnh, thành phố;
- Công an 34 tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, TTDLQG(P1, P4).



Thiếu tướng Nguyễn Ngọc Cương



(QR danh sách kèm theo)