

Đắk Lắk, ngày tháng năm 2026

**BẢN ĐÁNH GIÁ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, VIỆC PHÂN QUYỀN,
PHÂN CẤP, VIỆC ỨNG DỤNG, THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KHOA HỌC,
CÔNG NGHỆ, ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ, BẢO ĐẢM BÌNH
ĐẲNG GIỚI, VIỆC THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH DÂN TỘC TRONG
DỰ THẢO QUYẾT ĐỊNH BAN HÀNH QUY CHẾ PHỐI HỢP QUẢN LÝ NHÀ
NƯỚC VỀ BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG VÀ TIẾP NHẬN, GIẢI
QUYẾT PHẢN ÁNH, YÊU CẦU, KHIẾU NẠI CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH ĐẮK LẮK**

Thực hiện quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Sở Công Thương đã tiến hành đánh giá thủ tục hành chính, việc phân quyền, phân cấp, việc ứng dụng, thúc đẩy phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, việc bảo đảm bình đẳng giới, việc thực hiện chính sách dân tộc trong dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Kết quả như sau:

I. TỔ CHỨC THỰC HIỆN ĐÁNH GIÁ

1. Bối cảnh xây dựng dự thảo Quyết định

Thực hiện theo quy định tại Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15 và Nghị định số 55/2024/NĐ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Sở Công Thương 02 tỉnh Đắk Lắk (cũ) và Phú Yên (cũ) đã phối hợp với các sở, ban, ngành và địa phương tham mưu UBND 02 tỉnh ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh, cụ thể:

- Ủy ban nhân dân tỉnh Phú Yên đã ban hành Quyết định số 33/2024/QĐ-UBND ngày 11/7/2024 ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Phú Yên (đã bãi bỏ tại Quyết định số 01231/QĐ-UBND ngày 09/9/2025 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc áp dụng và bãi bỏ các quyết định quy phạm pháp luật trong lĩnh vực công thương do Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk (cũ) và Ủy ban nhân dân tỉnh Phú Yên (cũ) ban hành trước sắp xếp tỉnh);

- Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk (cũ) đã ban hành Quyết định số 54/2024/QĐ-UBND ngày 03/12/2024 ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk (tiếp tục áp dụng theo tại Quyết định số 01231/QĐ-UBND ngày 09/9/2025 của UBND tỉnh Đắk Lắk).

Sau thời điểm sáp nhập tỉnh, do sắp xếp lại tổ chức bộ máy nhà nước, nhiều sở, ngành, tổ chức, đơn vị trong tỉnh đã được hợp nhất, sáp nhập và điều chỉnh phạm vi, chức năng, nhiệm vụ. Theo đó, quy chế phối hợp đã ban hành trước đây sẽ không còn tương thích với cơ cấu tổ chức mới, gây trùng lặp, chồng chéo, bỏ sót trách nhiệm phối hợp hoặc thiếu rõ ràng trong phân công. Do đó, để đảm bảo tính thống nhất, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, tránh vướng mắc do thay đổi tổ chức bộ máy, rất cần thiết xây dựng và ban hành lại Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, đảm bảo đúng quy định của pháp luật và phù hợp với thực tiễn.

2. Mục đích, yêu cầu đánh giá

- Mục đích xác định mức độ đơn giản, minh bạch, hiệu quả, giảm phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính; đảm bảo quyền hạn đi đôi với trách nhiệm, tăng tính chủ động của địa phương, tránh chồng chéo trong phân cấp, phân quyền; thúc đẩy năng suất, chất lượng, hiệu quả quản lý và sản xuất trong ứng dụng khoa học công nghệ; tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao năng lực cạnh tranh trong đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số; đảm bảo cơ hội công bằng cho nam và nữ trong mọi lĩnh vực về bình đẳng giới; bảo đảm quyền lợi, phát triển bền vững vùng đồng bào dân tộc thiểu số, giữ gìn bản sắc văn hóa về chính sách dân tộc.

- Yêu cầu đảm bảo tính minh bạch, toàn diện, khách quan và khả thi.

II. KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ

1. Đánh giá thủ tục hành chính

Dự thảo Quyết định không quy định thủ tục hành chính và không có các nội dung về tên thủ tục hành chính, trình tự thực hiện, cách thức thực hiện, thành phần, số lượng hồ sơ, thời hạn giải quyết, đối tượng thực hiện hoặc cơ quan giải quyết thủ tục hành chính. Do đó, dự thảo Quyết định không phát sinh thủ tục hành chính và không thuộc trường hợp phải đánh giá tác động của thủ tục hành chính.

2. Việc phân quyền, phân cấp

Dự thảo Quyết định được xây dựng nhằm bảo đảm phù hợp với việc sắp xếp tổ chức bộ máy và mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp theo chủ trương của Đảng và quy định của pháp luật. Theo đó, dự thảo đã rà soát, cập nhật tên gọi, chức năng của các cơ quan, đơn vị theo cơ cấu tổ chức mới và chuyển giao trách nhiệm của

UBND cấp huyện cho UBND cấp xã; đồng thời, cụ thể hóa trách nhiệm của các Sở, ngành, địa phương trong công tác tham mưu UBND tỉnh thực hiện các nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ, Bộ Công Thương phân cấp, phân quyền về UBND tỉnh thực hiện theo quy định tại Nghị định số 146/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân quyền, phân cấp trong lĩnh vực công nghiệp và thương mại.

3. Việc ứng dụng, thúc đẩy phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số

Dự thảo Quyết định chủ yếu quy định về cơ chế phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng; không quy định các nội dung về ứng dụng, thúc đẩy phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Vì vậy, dự thảo Quyết định không phát sinh nội dung cần đánh giá về tiêu chí này.

4. Việc bảo đảm bình đẳng giới và thực hiện chính sách dân tộc

Dự thảo Quyết định không có quy định tạo ra sự phân biệt đối xử về giới hoặc ảnh hưởng bất lợi đến việc thực hiện chính sách dân tộc; các quy định được áp dụng thống nhất đối với các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan. Đồng thời, dự thảo Quyết định quy định việc ưu tiên tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng dễ bị tổn thương theo quy định tại Điều 8 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023, bao gồm: (i) Người cao tuổi; (ii) Người khuyết tật; (iii) Trẻ em; (iv) Người dân tộc thiểu số; (v) Người sinh sống tại vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, hải đảo, vùng có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn hoặc đặc biệt khó khăn; (vi) Phụ nữ đang mang thai hoặc nuôi con dưới 36 tháng tuổi; (vii) Người mắc bệnh hiểm nghèo; (viii) Thành viên hộ nghèo theo quy định của pháp luật.

Như vậy, dự thảo Quyết định không chỉ bảo đảm yêu cầu về bình đẳng giới và thực hiện chính sách dân tộc mà còn góp phần tăng cường bảo vệ các nhóm người tiêu dùng dễ bị tổn thương theo quy định của pháp luật.

III. PHỤ LỤC: Không có.

Trên đây là Bản đánh giá thủ tục hành chính, việc phân quyền, phân cấp, việc ứng dụng, thúc đẩy phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, việc bảo đảm bình đẳng giới, chính sách dân tộc trong dự thảo Quyết định của UBND tỉnh Đắk Lắk ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk./.