

DỰ THẢO

TỜ TRÌNH

Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk

Thực hiện quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 19/02/2025; Nghị định số 78/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp để tổ chức, hướng dẫn thi hành Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 187/2025/NĐ-CP);

Căn cứ Quyết định số 1983/QĐ-UBND ngày 24/6/2026 của UBND tỉnh về ban hành Danh mục văn bản quy định chi tiết và nội dung giao quy định thuộc thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh. Sở Công Thương kính trình Ủy ban nhân dân tỉnh dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, với nội dung như sau:

I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH VĂN BẢN

1. Cơ sở chính trị, pháp lý

- Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương;
- Căn cứ điểm b khoản 1 Điều 77 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15, quy định UBND cấp tỉnh có trách nhiệm: “Ban hành quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng tại địa phương”.
- Căn cứ khoản 1 Điều 46 Nghị định số 146/2025/NĐ-CP ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ quy định về phân quyền, phân cấp trong lĩnh vực công nghiệp và thương mại: “Nhiệm vụ, quyền hạn của Bộ Công Thương về tiếp nhận và giải quyết yêu cầu hỗ trợ thương lượng của người tiêu dùng quy định tại khoản 3 Điều 56, Điều 57, Điều 58 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 do Ủy ban nhân dân cấp tỉnh thực hiện”.

2. Cơ sở thực tiễn

Trong bối cảnh kinh tế thế giới đang có nhiều thay đổi, quá trình hội nhập

quốc tế của nước ta ngày càng sâu rộng; nhiều hình thức kinh doanh và xu hướng tiêu dùng mới đã xuất hiện, tác động và ảnh hưởng trực tiếp tới công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Trên địa bàn tỉnh, vẫn còn một số cơ quan, đơn vị và doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, kinh doanh chưa nhận thức đầy đủ về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là “trách nhiệm chung của toàn xã hội”; hoạt động phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng còn chưa thực sự chặt chẽ, liên tục, hiệu quả.

Trên cơ sở đó, 02 tỉnh Đắk Lắk (cũ) và Phú Yên (cũ) đều đã ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh, cụ thể:

- Ủy ban nhân dân tỉnh Phú Yên đã ban hành Quyết định số 33/2024/QĐ-UBND ngày 11/7/2024 Ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Phú Yên (đã bãi bỏ tại Quyết định số 01231/QĐ-UBND ngày 09/9/2025 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc áp dụng và bãi bỏ các quyết định quy phạm pháp luật trong lĩnh vực công thương do Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk (cũ) và Ủy ban nhân dân tỉnh Phú Yên (cũ) ban hành trước sắp xếp tỉnh);

- Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk (cũ) đã ban hành Quyết định số 54/2024/QĐ-UBND ngày 03/12/2024 Ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk (tiếp tục áp dụng theo tại Quyết định số 01231/QĐ-UBND ngày 09/9/2025 của UBND tỉnh Đắk Lắk).

Sau thời điểm sáp nhập tỉnh, do sắp xếp lại tổ chức bộ máy nhà nước, nhiều sở, ngành, tổ chức, đơn vị trong tỉnh đã được hợp nhất, sáp nhập và điều chỉnh phạm vi chức năng, nhiệm vụ. Theo đó, quy chế phối hợp đã ban hành trước đây sẽ không còn tương thích với cơ cấu tổ chức mới, dễ gây trùng lặp, chồng chéo, bỏ sót trách nhiệm phối hợp hoặc thiếu rõ ràng trong phân công. Vì vậy, để đảm bảo tính thống nhất, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, tránh vướng mắc do thay đổi tổ chức bộ máy, rất cần thiết xây dựng và ban hành lại Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, đảm bảo đúng quy định của pháp luật và phù hợp với thực tiễn.

II. MỤC ĐÍCH BAN HÀNH, QUAN ĐIỂM XÂY DỰNG DỰ THẢO VĂN BẢN

1. Mục đích ban hành văn bản

- Nhằm thống nhất quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh; phân định rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong hoạt động quản lý; nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các sở, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã đối với công tác quản lý nhà nước và tiếp nhận,

giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại trong hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

- Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk được ban hành sẽ bãi bỏ Quyết định số 54/2024/QĐ-UBND ngày 03/12/2024 ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk (cũ).

2. Quan điểm xây dựng dự thảo văn bản

- Việc xây dựng, ban hành Quy chế phải tuân thủ tính hợp hiến, hợp pháp; đảm bảo sự thống nhất, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước đối với hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tạo điều kiện thuận lợi để các cơ quan, đơn vị tham gia các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

- Việc tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật phải tuân thủ nguyên tắc, trình tự và thủ tục theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật số 64/2025/QH15 được sửa đổi, bổ sung bởi Luật số 87/2025/QH15 và các văn bản hướng dẫn thi hành; phù hợp với Luật, Nghị định và các văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành.

III. QUÁ TRÌNH XÂY DỰNG DỰ THẢO VĂN BẢN

1. Phân công xây dựng văn bản

Căn cứ điểm b khoản 1 Điều 77 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15 và các văn bản hướng dẫn thi hành, Sở Công Thương đã có Văn bản số 1721/SCT-QLTM ngày 21/5/2026 về việc đăng ký danh mục văn bản quy định chi tiết và nội dung được giao quy định thuộc thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh gửi Sở Tư pháp; Sở Tư pháp tổng hợp trình UBND tỉnh tại Tờ trình số 146/TTr-STP ngày 19/6/2026.

Ngày 24/6/2026, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1983/QĐ-UBND về việc ban hành Danh mục văn bản quy định chi tiết và nội dung giao quy định thuộc thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh. Theo đó, giao Sở Công Thương chủ trì soạn thảo, các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường phối hợp thực hiện. Trên cơ sở ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Công Thương đã dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

Ngày .../.../2026, Sở Công Thương có Công văn số .../SCT-QLTM gửi các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh góp ý dự thảo trên đồng thời gửi Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh phản biện xã hội nội dung dự thảo.

Tiếp nhận ý kiến góp ý của các cơ quan, đơn vị, địa phương và ý kiến phản biện xã hội của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Sở Công Thương đã tổng hợp nội dung các ý kiến góp ý, tiếp thu, giải trình (tại Công văn số .../SCT-QLTM

ngày .../.../2026) và tiếp thu, giải trình ý kiến phản biện xã hội của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh (tại Công văn số .../SCT-QLTM ngày .../.../2026).

2. Thẩm định dự thảo

Ngày .../.../2026, Sở Công Thương có Công văn số .../SCT-QLTM gửi Sở Tư pháp đề nghị thẩm định văn bản quy phạm pháp luật.

Tiếp thu ý kiến thẩm định của Sở Tư pháp tại Công văn số ... ngày .../.../2026, Sở Công Thương đã hoàn chỉnh dự thảo Quyết định và có ý kiến giải trình với Sở Tư pháp tại Công văn số .../SCT-QLTM ngày .../.../2026, làm cơ sở trình Ủy ban nhân dân tỉnh dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

IV. BỐ CỤC VÀ NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA DỰ THẢO VĂN BẢN

1. Phạm vi điều chỉnh, đối tượng áp dụng

- Quy chế này quy định nguyên tắc, nội dung, phương thức, trách nhiệm phối hợp quản lý nhà nước trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng theo quy định tại điểm b khoản 1 Điều 77 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng số 19/2023/QH15.

- Quy chế này áp dụng đối với các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh; Ủy ban nhân dân các xã, phường (gọi chung là Ủy ban nhân dân cấp xã); các tổ chức xã hội tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, tổ chức xã hội có tôn chỉ, mục đích tham gia bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh.

2. Bố cục của dự thảo văn bản

- Dự thảo Quyết định bao gồm phần căn cứ và 03 điều (ban hành Quyết định kèm Quy chế; tổ chức thi hành; hiệu lực thi hành).

- Dự thảo Quy chế có 02 Chương với 19 Điều, bố cục như sau:

+ Chương I. Quy định chung (từ Điều 1 đến Điều 5);

+ Chương II. Trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức trong công tác phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (từ Điều 6 đến Điều 19);

3. Nội dung cơ bản dự thảo Quy chế

- Chương I. Quy định chung: Quy định về phạm vi điều chỉnh; đối tượng áp dụng; nguyên tắc phối hợp; nội dung phối hợp; phương thức phối hợp.

- Chương II. Trách nhiệm phối hợp của các cơ quan quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; trong đó quy định trách nhiệm chung và trách nhiệm cụ thể của các sở, ngành, UBND cấp xã, các cơ quan, đơn vị có liên quan như: Sở Công Thương, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Y tế, Sở Xây dựng; Sở Tài chính, Sở Tư pháp, Công an tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Ủy ban nhân dân cấp xã, Hội Bảo vệ quyền lợi

người tiêu dùng tỉnh, các hội, Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh.

V. NHỮNG NỘI DUNG BỔ SUNG MỚI SO VỚI DỰ THẢO VĂN BẢN GỬI THẨM ĐỊNH (NẾU CÓ)

Trên cơ sở ý kiến thẩm định của Sở Tư pháp, Sở Công Thương đã tiếp thu hoàn toàn và chỉnh lý dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk với các nội dung chính sau:

.....

 ..

VI. DỰ KIẾN NGUỒN LỰC, ĐIỀU KIỆN BẢO ĐẢM CHO VIỆC THI HÀNH VĂN BẢN VÀ THỜI GIAN TRÌNH BAN HÀNH

1. Dự kiến nguồn lực bảo đảm thi hành Quyết định

- Nhân lực: các sở ban ngành, đoàn thể; UBND các xã, phường, các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

- Tài chính: việc thực hiện Quyết định không làm phát sinh kinh phí.

2. Điều kiện bảo đảm thi hành Quyết định

Các sở ban ngành, đoàn thể; tổ chức, cá nhân có liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh, UBND các xã, phường triển khai thực hiện Quyết định theo quy định.

3. Thời gian trình Ủy ban nhân dân tỉnh

Trong quý III năm 2026.

Trên đây là Tờ trình về dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, Sở Công Thương kính trình Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định.

Hồ sơ gửi kèm theo, gồm:

- Dự thảo Quyết định ban hành Quy chế phối hợp quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tiếp nhận, giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của người tiêu dùng trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk;

- Bảng tổng hợp ý kiến góp ý, kèm theo các văn bản góp ý của các sở ban ngành, UBND xã, phường;

- Bảng so sánh, thuyết minh nội dung dự thảo Quy chế;

- *Bản đánh giá thủ tục hành chính, việc phân cấp, thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được phân cấp, việc ứng dụng, thúc đẩy phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.*

- *Báo cáo thẩm định của Sở Tư pháp;*

- *Báo cáo tiếp thu, giải trình ý kiến thẩm định của Sở Tư pháp./.*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Tư pháp;
- GD, các PGD Sở;
- Văn phòng Sở (theo dõi);
- Thành viên Tổ soạn thảo
- Lưu: VT, QLTM (Linh).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Thu An