

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

Số: ~~10057~~ UBND -KGVX

V/v xử lý kiến nghị của Sở Khoa học và
Công nghệ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Lắk, ngày 12 tháng 12 năm 2016

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành trong tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Xem xét Báo cáo số 168/BC-SKHCHN, ngày 14/11/2016 của Sở Khoa học và Công nghệ về Kết quả kiểm tra xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại các cơ quan hành chính Nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2016, Ủy ban Nhân dân tỉnh chỉ đạo:

1. Các cơ quan, đơn vị hành chính và UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục triển khai thực hiện một cách nghiêm túc và hoàn chỉnh quy trình, các văn bản liên quan đến việc thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008.

2. Văn phòng UBND tỉnh khẩn trương công bố Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) phù hợp TCVN ISO 9001:2008 đối với các lĩnh vực hoạt động, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thuộc phạm vi tham mưu thuộc Văn phòng UBND tỉnh.

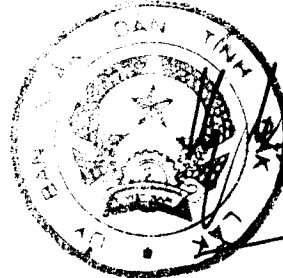
3. Sở Khoa học và Công nghệ và Sở Tài chính thống nhất trình UBND tỉnh bố trí kinh phí cho hoạt động xây dựng, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trong cơ quan hành chính Nhà nước của năm tiếp theo và kinh phí duy trì và cải tiến thường xuyên HTQLCL hàng năm của các cơ quan, đơn vị.

4. Sở Khoa học và Công nghệ phối hợp với Sở Thông tin và truyền thông tăng cường công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về việc thực hiện HTQLCL nói trên, đồng thời có kế hoạch tổ chức khảo sát ý kiến, mức độ hài lòng của người dân đối với việc cung cấp và giải quyết TTHC của các cơ quan Nhà nước trong tỉnh, báo cáo kịp thời kết quả khảo sát cho UBND tỉnh. / *31*

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (đ/c Ninh);
- CVP, PCVP (đ/c Nguyễn);
- Phòng: TH, HCTC;
- Lưu: VT, KGVX. (T.60)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Hải Ninh

