

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

Số: /UBND-PVHCC
V/v triển khai chức năng đánh giá
việc cung ứng dịch vụ hành chính
công trên ứng dụng VNeID

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Lắk, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh;
- UBND các xã, phường.

UBND tỉnh nhận được Công văn số 4511/BCA-C06 ngày 26/8/2026 của Bộ Công an về việc tuyên truyền, triển khai chức năng đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công trên ứng dụng VNeID (*Văn bản gửi kèm*). Để triển khai đồng bộ, hiệu quả các tiện ích trên ứng dụng VNeID, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường

- Tổ chức tuyên truyền rộng rãi đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp về mục đích, ý nghĩa và cách thức sử dụng 02 tiện ích: chức năng “Đánh giá việc cung ứng dịch vụ hành chính công” và chức năng “Phản ánh, kiến nghị về dịch vụ công” trên ứng dụng VNeID, xác định đây là kênh để người dân trực tiếp tham gia đánh giá chất lượng phục vụ, góp phần nâng cao trách nhiệm, thái độ phục vụ của cơ quan, cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường tuyên truyền trên Cổng/ Trang thông tin điện tử, các nền tảng số và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Một cửa các cấp theo tài liệu hướng dẫn gửi kèm Công văn số 4511/BCA-C06.

- Các cơ quan, đơn vị trực tiếp giải quyết TTHC tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân sau khi thực hiện TTHC chủ động đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công, gửi phản ánh, kiến nghị trên VNeID; trường hợp phản ánh, kiến nghị, thực hiện việc khai báo mã hồ sơ, loại phản ánh, cơ quan tiếp nhận, nội dung và gửi kèm hình ảnh, tài liệu liên quan (nếu có). Việc tuyên truyền, hướng dẫn phải bảo đảm khách quan, không tác động đến nội dung và kết quả đánh giá của người dân.

2. Công an tỉnh

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ triển khai 02 tiện ích nêu trên; kịp thời tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện, báo cáo Bộ Công an và UBND tỉnh để phối hợp xử lý.

3. Văn phòng UBND tỉnh

Phối hợp với Công an tỉnh theo dõi, đôn đốc việc triển khai; chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNeID trong quá trình thực hiện TTHC.

Nhận được Công văn này, các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Công an (b/c);
- Đảng ủy UBND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh (đ/c Khánh);
- Các phòng, trung tâm thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC (B-02b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Thị Nguyên Thảo