

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

Số: /UBND-PVHCC
V/v triển khai các nhiệm vụ
về dữ liệu, hạ tầng và Công
Dịch vụ công quốc gia

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Lắk, ngày tháng 9 năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- MobiFone Đắk Lắk, VNPT Đắk Lắk.

Ngày 03/9/2026, UBND tỉnh nhận được Thông báo số 3617/TB-TTDLQG-(P1+P4) ngày 28/8/2026 của Trung tâm Dữ liệu quốc gia - Bộ Công an về kết luận Hội nghị triển khai các nhiệm vụ về dữ liệu, hạ tầng và Công Dịch vụ công quốc gia (*Văn bản gửi kèm*). Để tổ chức thực hiện kịp thời, đồng bộ, thực chất các nhiệm vụ trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các sở, ban, ngành và UBND các xã, phường

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, khẩn trương nghiên cứu, tổ chức thực hiện đầy đủ các nội dung tại Thông báo số 3617/TB-TTDLQG-(P1+P4) theo nguyên tắc “06 rõ”: rõ việc, rõ cơ quan chủ trì, rõ cơ quan phối hợp, rõ người chịu trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thời hạn hoàn thành. Người đứng đầu chịu trách nhiệm trực tiếp về tiến độ, chất lượng và kết quả cuối cùng; không báo cáo chung chung theo hướng “đang triển khai”, “đang phối hợp”, “đang rà soát”.

b) Rà soát, kiện toàn đầu mối quản trị dữ liệu; phân định rõ trách nhiệm của cơ quan chủ quản dữ liệu, đơn vị nghiệp vụ, đơn vị kỹ thuật, đơn vị vận hành và đơn vị khai thác, sử dụng; xác định rõ trách nhiệm đối với dữ liệu gốc, dữ liệu chủ và việc tạo lập, chuẩn hóa, làm sạch, cập nhật, bảo đảm chất lượng dữ liệu; hoàn thành trong **tháng 9/2026**.

c) Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 129/KH-UBND ngày 21/4/2026 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chiến lược dữ liệu đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk theo đúng quy định.

d) Rà soát toàn bộ thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công thuộc phạm vi quản lý; xử lý dứt điểm các phản ánh, kiến nghị tồn đọng, nhất là các phản ánh, kiến nghị đã quá hạn; bảo đảm đồng bộ đầy đủ, liên tục dữ liệu hồ sơ, trạng thái và kết quả giải quyết TTHC. Khẩn trương đưa Hệ thống điều phối giải quyết TTHC vào quy trình tiếp nhận, xử lý, theo dõi và giám sát hồ sơ thực tế.

đ) Việc cắt giảm, thay thế các thành phần hồ sơ bằng dữ liệu chỉ được xác nhận hoàn thành khi người dân, doanh nghiệp thực tế không còn phải khai lại, nộp lại thông tin, giấy tờ đã có trong cơ sở dữ liệu của cơ quan nhà nước. Rà soát từng thành phần hồ sơ, trường thông tin, cơ sở dữ liệu nguồn và phương án khai thác; kịp thời sửa đổi quy trình, biểu mẫu điện tử và cấu hình hệ thống tương ứng.

2. Các cơ quan chủ quản cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin và cơ quan có TTHC liên quan

a) Tập trung số hóa dữ liệu lịch sử; chuẩn hóa, làm sạch, cập nhật, kết nối và đồng bộ dữ liệu thuộc phạm vi quản lý, bảo đảm dữ liệu đầy đủ, chính xác, kịp thời và có khả năng khai thác thực tế. Các sở: Y tế, Nội vụ, Tư pháp, Giáo dục và Đào tạo, Nông nghiệp và Môi trường, các cơ quan liên quan chủ động phối hợp với bộ, ngành chủ quản triển khai các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành có liên quan trên địa bàn tỉnh; hoàn thành theo lộ trình trước **ngày 30/11/2026**.

b) Sở Nông nghiệp và Môi trường tập trung làm sạch, đối soát dữ liệu đất đai; Sở Tư pháp phối hợp hoàn thiện, khai thác dữ liệu hộ tịch điện tử và dữ liệu công chứng; các cơ quan liên quan chủ động công bố phạm vi, giá trị sử dụng, trường thông tin và phương thức kết nối, khai thác dữ liệu thuộc phạm vi quản lý để thay thế thành phần hồ sơ.

c) Khi đề xuất đầu tư, nâng cấp hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phải làm rõ kiến trúc tổng thể, dữ liệu hiện có, dữ liệu cần tạo lập, khả năng khai thác, tái sử dụng, mức độ trùng lặp, phương án kết nối, chia sẻ, yêu cầu bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, khả năng mở rộng và vận hành lâu dài; không đề xuất đầu tư hệ thống rời rạc, trùng lặp.

3. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Chủ trì, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ về quản trị dữ liệu, kiến trúc dữ liệu, kết nối, chia sẻ và khai thác dữ liệu; rà soát việc cập nhật Khung kiến trúc dữ liệu, Khung quản trị, quản lý dữ liệu, Từ điển dữ liệu và tình hình thực hiện Kế hoạch số 129/KH-UBND, bảo đảm chất lượng, tiến độ theo yêu cầu.

b) Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị liên quan rà soát danh mục hệ thống, cơ sở dữ liệu, nền tảng số dự kiến triển khai trên hạ tầng của Trung tâm Dữ liệu quốc gia; xác định nhu cầu tài nguyên, thứ tự ưu tiên, kế hoạch dịch chuyển, đầu mối kỹ thuật, phương án bảo đảm an toàn thông tin và không để gián đoạn dịch vụ. Khẩn trương hoàn thiện các nội dung còn thiếu theo yêu cầu tại Thông báo số 3617/TB-TTDLQG-(P1+P4).

c) Rà soát tổng thể việc kết nối, tích hợp, đồng bộ giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối

giải quyết TTHC, Hệ thống quản lý thanh toán tập trung và các hệ thống chuyên ngành; phối hợp xử lý dứt điểm lỗi đồng bộ hồ sơ, trạng thái, kết quả giải quyết, thanh toán trực tuyến, thống kê và báo cáo điều hành.

4. Công an tỉnh: Làm đầu mối phối hợp với Trung tâm Dữ liệu quốc gia - Bộ Công an; chủ trì theo dõi, tổng hợp tiến độ thực hiện Thông báo số 3617/TB-TTDLQG-(P1+P4). Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Văn phòng UBND tỉnh kiểm tra kết quả, sản phẩm thực tế; tổng hợp rõ cơ quan chịu trách nhiệm, nguyên nhân và phương án xử lý đối với nhiệm vụ chậm tiến độ hoặc kéo dài; chủ động gửi báo cáo đến Trung tâm Dữ liệu quốc gia và UBND tỉnh trước 16 giờ thứ Năm hằng tuần.

5. Văn phòng UBND tỉnh: Theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Công văn này; phối hợp với Công an tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ kiểm soát việc công bố, công khai, cấu hình quy trình điện tử, biểu mẫu điện tử và cắt giảm thành phần hồ sơ dựa trên dữ liệu; kịp thời tổng hợp khó khăn, vướng mắc, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo xử lý.

6. MobiFone Đắk Lắk, VNPT Đắk Lắk: Bố trí đầu mối kỹ thuật, phối hợp với các cơ quan, đơn vị hỗ trợ kết nối, đồng bộ dữ liệu, hoàn thiện biểu mẫu điện tử, cấu hình quy trình, kiểm thử, xử lý lỗi và triển khai chính thức; bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, vận hành ổn định, liên tục các hệ thống thuộc phạm vi cung cấp.

Nhận được Công văn này, các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm Dữ liệu quốc gia - Bộ Công an (b/c);
- Đảng ủy UBND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh (đ/c Khánh);
- Các phòng, trung tâm thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, PVHCC (B-02b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hồ Thị Nguyên Thảo