

Số: /BNNMT-QLĐĐ
V/v thực hiện thủ tục hành chính
trong lĩnh vực đất đai

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Trong thời gian vừa qua một số cơ quan thông tấn, báo chí và dư luận phản ánh nhiều người dân làm thủ tục đất đai bị trả lại hồ sơ nhiều lần, thời gian giải quyết kéo dài gây bức xúc, trong khi nếu ủy quyền cho “cò” lại được giải quyết nhanh hơn. Để khắc phục tình trạng nêu trên, tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước về đất đai, nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện thủ tục hành chính về đất đai, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất, Bộ Nông nghiệp và Môi trường đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo, triển khai một số nội dung sau:

1. Đẩy mạnh và đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về đất đai để cán bộ, công chức, viên chức, trong ngành nắm vững chuyên môn, nghiệp vụ, áp dụng đúng quy định của pháp luật; người dân, doanh nghiệp hiểu được quyền, nghĩa vụ của người sử dụng đất, chủ sở hữu tài sản gắn liền với đất trong việc thực hiện trình tự, thủ tục hành chính về đất đai.

2. Rà soát, lựa chọn, bố trí cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực chuyên môn nghiệp vụ, am hiểu pháp luật, có phẩm chất đạo đức tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả với tinh thần “hành chính phục vụ, gần dân, sát dân”, chủ động, tận tình hướng dẫn người dân, doanh nghiệp kê khai, hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính về đất đai theo quy định; tuyệt đối không có thái độ hách dịch, cửa quyền, gây phiền hà, những phiền hà cho nhân dân.

3. Công khai, minh bạch đầy đủ trình tự, thủ tục hành chính, danh mục hồ sơ, nghĩa vụ tài chính, thời hạn giải quyết và kết quả xử lý thủ tục hành chính về đất đai tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trụ sở cơ quan giải quyết thủ tục và trên Cổng thông tin điện tử của địa phương; đẩy mạnh chuyển đổi số, giải quyết việc tiếp nhận và trả kết quả thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến; tăng cường kết nối Cơ sở dữ liệu đất đai với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để cắt giảm tối đa các giấy tờ, thủ tục không cần thiết.

4. Kiểm soát chặt chẽ quy trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính về đất đai.

- Về tiếp nhận và trả kết quả: Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ, chưa hợp lệ, cơ quan tiếp nhận phải có văn bản hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ một lần duy nhất đối với các nội dung cần bổ sung, hoàn thiện, chấm dứt tình trạng trả hồ sơ nhiều lần. Trường hợp không đủ điều kiện giải quyết, phải có văn bản trả lời nêu rõ lý do và căn cứ pháp lý cụ thể. Trường hợp hồ sơ trễ hạn phải có văn bản xin lỗi

người thực hiện thủ tục hành chính về đất đai và làm rõ trách nhiệm của tổ chức, cá nhân để làm căn cứ trong xét thi đua, khen thưởng, kỷ luật, xác định mức độ hoàn thành nhiệm vụ;

Kiểm soát chặt chẽ việc tiếp nhận hồ sơ đối với các trường hợp ủy quyền thực hiện thủ tục hành chính về đất đai, bảo đảm đúng quy định của pháp luật về dân sự và pháp luật về đất đai; theo dõi, phát hiện các trường hợp lợi dụng việc ủy quyền nhằm mục đích kinh doanh dịch vụ bất hợp pháp, trốn thuế hoặc có dấu hiệu can thiệp tiêu cực vào quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương;

- Thực hiện quy trình giải quyết thủ tục hành chính công bằng, bình đẳng, công khai, minh bạch giữa người dân trực tiếp thực hiện và người được ủy quyền; tuyệt đối không tạo "đặc quyền, đặc lợi" hoặc sự ưu ái về thời gian, quy trình đối với hồ sơ do người được ủy quyền thực hiện.

5. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ theo kế hoạch hoặc đột xuất, tập trung vào các địa bàn, đơn vị phát sinh nhiều phản ánh, kiến nghị của người dân đối với thủ tục hành chính về đất đai; đánh giá thực chất việc thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị; kiên quyết xử lý nghiêm khắc đối với những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, chậm trễ hoặc phối hợp, can thiệp đối với trường hợp thực hiện thủ tục do ủy quyền; thực hiện điều chuyển ngay ra khỏi bộ phận tiếp nhận hồ sơ đối với cán bộ vi phạm hoặc có uy tín thấp.

6. Thiết lập kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp. Công khai đường dây nóng, hộp thư điện tử và địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, vi phạm trong giải quyết thủ tục hành chính về đất đai tại tất cả các điểm tiếp nhận hồ sơ.

Bộ Nông nghiệp và Môi trường đề nghị Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm, chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ tướng, Phó Thủ tướng Hồ Quốc Dũng (để báo cáo);
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Văn phòng Chính phủ (để phối hợp);
- Các Bộ, ngành: Công an, Nội vụ, Tư pháp, Thanh tra Chính phủ (để phối hợp);
- Sở NNMT các tỉnh/thành phố (để thực hiện);
- Báo Nông nghiệp và Môi trường (để tuyên truyền);
- Lưu: VT, QLĐĐ (KSQLSĐĐĐ_Tiến).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Nguyễn Thị Phương Hoa