

BÁO CÁO
Về việc tiếp tục xử lý dứt điểm hồ sơ TTHC lĩnh vực
đất đai còn tồn đọng trên địa bàn

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Lắk

Thực hiện Công văn số 13291/UBND-PVHCC ngày 24/8/2026 của UBND tỉnh về việc tiếp tục xử lý dứt điểm hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai còn tồn đọng và đẩy mạnh liên thông điện tử. Theo đó, tổng số hồ sơ thủ tục hành chính còn trễ hạn trên địa bàn là **208 hồ sơ** do Chi nhánh các khu vực trực thuộc Văn phòng đăng ký đất đai, Sở Nông nghiệp và Môi Trường gửi văn bản lấy ý kiến đến UBND cấp xã nhưng chưa được phúc đáp. Qua kiểm tra, rà soát kết quả thực hiện của UBND các xã, phường; Thuế tỉnh Đắk Lắk; Chi nhánh khu vực trực thuộc Văn phòng Đăng ký đất đai. Sở Nông nghiệp và Môi trường tổng hợp báo cáo và đề xuất UBND tỉnh nội dung sau:

I. Kết quả xử lý hồ sơ còn tồn đọng

Trong thời gian qua, nhằm xử lý dứt điểm hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) lĩnh vực đất đai còn tồn đọng, quá hạn và đẩy mạnh liên thông điện tử giữa cơ quan thuế với cơ quan đăng ký đất đai trên địa bàn tỉnh, Sở Nông nghiệp và Môi trường đã tham mưu nhiều báo cáo¹ UBND tỉnh chỉ đạo UBND cấp xã tăng cường phối hợp trong quá trình giải quyết TTHC cho người sử dụng đất. Đồng thời, Sở Nông nghiệp và Môi trường đã chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh khu vực trực thuộc tiếp tục rà soát, phân loại hồ sơ tồn đọng; cung cấp danh sách hồ sơ cụ thể; tăng cường phối hợp với UBND cấp xã bằng nhiều hình thức như gửi văn bản, trao đổi qua các nhóm Zalo chuyên môn, hướng dẫn nghiệp vụ, chủ động làm việc trực tiếp với UBND xã, phường để đôn đốc việc xác minh, niêm yết công khai, hoàn thiện hồ sơ và xử lý theo đúng quy định. Bên cạnh đó, Văn phòng Đăng ký đất đai đã cử viên chức, người lao động phối hợp trực tiếp với các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp xã để hỗ trợ xử lý, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và giải quyết dứt điểm các hồ sơ còn tồn đọng trên địa bàn.

Việc Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh khu vực chủ động phối hợp, trao đổi trực tiếp với UBND cấp xã, thường xuyên theo dõi, rà soát và đôn đốc tiến độ giải quyết đối với từng hồ sơ đã góp phần nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị. Qua đó, công tác phối hợp từng bước đi vào nề nếp, thời gian phản hồi, phúc đáp hồ sơ được rút ngắn, số lượng hồ sơ tồn đọng,

¹ Báo cáo số 231/BC-SNNMT ngày 07/4/2026; Báo cáo số 529/BC-SNNMT ngày 06/7/2026; Báo cáo số 612/BC-SNNMT ngày 28/7/2026, Báo cáo số 698/BC-SNNMT ngày 20/8/2026.

quá hạn giảm đáng kể, góp phần đẩy nhanh tiến độ giải quyết TTHC, bảo đảm tốt hơn quyền và lợi ích hợp pháp của người sử dụng đất.

Kết quả cụ thể: tại thời điểm ngày 28/4/2026, số hồ sơ quá hạn do các Chi nhánh khu vực thuộc Văn phòng Đăng ký đất đai gửi văn bản đề nghị UBND các xã, phường phối hợp, cho ý kiến là 2.328 hồ sơ. Qua quá trình rà soát, đôn đốc và phối hợp xử lý, đến ngày 28/7/2026, số hồ sơ tồn đọng, quá hạn chưa được giải quyết dứt điểm giảm còn 883 hồ sơ, giảm 1.445 hồ sơ so với thời điểm ngày 28/4/2026. Đến ngày 20/8/2026 tổng số hồ sơ trễ hạn còn tồn đọng là **208 hồ sơ** (gồm: 14 hồ sơ cấp lại Giấy chứng nhận đã cấp bị mất; 186 hồ sơ cấp Giấy chứng nhận đối với thửa đất có diện tích tăng thêm theo quy định tại khoản 2 Điều 24 Nghị định số 101/2024/NĐ-CP ngày 29/7/2024 của Chính phủ; 08 hồ sơ cấp Giấy chứng nhận đối với trường hợp chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01/8/2024 nhưng chưa thực hiện thủ tục chuyển quyền theo quy định). Đến nay, Văn phòng Đăng ký đất đai đã phối hợp với UBND cấp xã xử lý, **giải quyết dứt điểm toàn bộ 208 hồ sơ** quá hạn nêu trên.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 13291/UBND-PVHCC ngày 24/8/2026, Công văn số 11908/UBND-PVHCC ngày 04/8/2026, đối với các địa phương có số lượng hồ sơ còn tồn đọng lớn: xã Tây Hòa, xã Hòa Mỹ, xã Sơn Thành, xã Ô Loan, xã Cư M'gar, xã Tuy An Đông, phường Bình Kiến, phường Phú Yên và các địa phương có tên tại phụ lục kèm theo Báo cáo số 612/BC-SNNMT ngày 28/7/2026 tổ chức kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân có liên quan đến việc chậm xác minh, niêm yết, phúc đáp và phối hợp giải quyết hồ sơ. Ngày 20/8/2026, tại Báo cáo số 698/BC-SNNMT Sở Nông Nghiệp và Môi trường đã tổng hợp có 07 xã, phường (gồm: UBND xã Hòa Mỹ, xã Tây Hòa, xã Ô Loan, xã Tuy An Đông, xã Cư M'gar, phường Bình Kiến, phường Phú Yên) tổ chức kiểm điểm làm rõ trách nhiệm. Đến nay, UBND xã Tuy An Bắc có Báo cáo số 520/BC-UBND ngày 31/8/2026 gửi Sở Nông Nghiệp và Môi trường thể hiện kết quả phối hợp chậm trễ trong giải quyết TTHC cho người sử dụng đất, họp kiểm điểm làm rõ trách nhiệm. Đối với UBND các xã, phường còn lại chưa gửi thông tin nên Sở Nông nghiệp và Môi trường không có cơ sở để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

II. Khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết

Trong quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn, đặc biệt là sự phối hợp trong quá trình giải quyết dứt điểm đối với 208 hồ sơ quá hạn gặp một số khó khăn do các nguyên nhân:

Hồ sơ địa chính thiếu đồng bộ, chưa được cập nhật đầy đủ, kịp thời (đặc biệt là khu vực phía Đông của tỉnh). Bản đồ địa chính và sổ mục kê có sự sai lệch đáng kể so với hiện trạng sử dụng đất thực tế; ranh giới không rõ ràng. Bên cạnh đó, tình trạng người dân tự ý lấn, chiếm, chuyển nhượng, tặng cho bằng giấy tờ viết tay diễn ra phổ biến, dẫn đến việc kiểm tra, xác minh nguồn gốc, quá trình sử dụng đất và đo đạc diện tích tăng thêm gặp rất nhiều khó khăn, phức tạp.

Nhân lực cấp xã mỏng, kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ: Đội ngũ công chức địa chính cấp xã còn thiếu (một số xã như Tuy An Đông, Tuy An Tây chỉ có 01 công chức phụ trách), vừa phải tập trung cho các nhiệm vụ đột xuất, cấp bách (Kế hoạch 113, cao điểm 45 ngày giải phóng mặt bằng), vừa phải cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật mới (Luật Đất đai 2024, Nghị định 101/2024/NĐ-CP) nên thời gian phúc đáp hồ sơ bị kéo dài.

Trình độ chuyên môn của cán bộ cấp xã không đồng đều, hạn chế về kỹ năng tra cứu bản đồ, cập nhật thông tin địa chính và các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành và phải đồng thời thực hiện nhiều nhiệm vụ chuyên môn, nên việc bố trí thời gian để kiểm tra, xác minh hồ sơ, tổ chức niêm yết công khai và thực hiện các nội dung thuộc trách nhiệm của UBND cấp xã có thời điểm chưa đáp ứng yêu cầu về tiến độ giải quyết thủ tục hành chính.

Công tác chỉ đạo, lãnh đạo tại một số xã, phường chưa thực sự quyết liệt, thiếu đôn đốc, chỉ đạo công chức thuộc phòng chuyên môn của UBND cấp xã thực hiện nhiệm vụ phối hợp giải quyết hồ sơ chưa được kịp thời, dẫn đến thời gian xác minh, phúc đáp cho Chi nhánh khu vực trực thuộc Văn phòng Đăng ký đất đai còn kéo dài, ảnh hưởng tiến độ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

III. Kiến nghị, đề xuất

Nhằm duy trì, phát huy hiệu quả công tác phối hợp trong giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai, bảo đảm giải quyết hồ sơ đúng hạn và hạn chế phát sinh hồ sơ trễ hạn mới, Sở Nông nghiệp và Môi trường kính trình UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo một số nội dung sau:

1. Đối với UBND xã, phường:

- Tiếp tục thực hiện nghiêm Quy chế phối hợp ban hành kèm theo Quyết định số 12/2026/QĐ-UBND ngày 28/01/2026 của UBND tỉnh; chỉ đạo công chức chuyên môn chủ động phối hợp với Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh khu vực trong việc kiểm tra, xác minh, niêm yết công khai và phúc đáp hồ sơ, bảo đảm đúng thời gian quy định.

- Đối với hồ sơ có yêu cầu phối hợp xác minh, đề nghị UBND cấp xã chủ động phân công cán bộ phụ trách, xác định rõ thời hạn hoàn thành và thường xuyên theo dõi tiến độ; trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền, kịp thời trao đổi với Văn phòng Đăng ký đất đai, Chi nhánh khu vực để phối hợp tháo gỡ, hạn chế việc hồ sơ phải chờ đợi kéo dài.

- Nghiêm túc thực hiện phát hành thư xin lỗi và gia hạn thời gian hẹn lại kết quả cho chủ sử dụng đất đối với các trường hợp xử lý hồ sơ TTHC quá hạn giải quyết theo quy định tại Điều 19 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ.

- Tiếp tục duy trì việc phối hợp, trao đổi và luân chuyển hồ sơ trên môi trường điện tử; hạn chế việc chuyển, nhận hồ sơ bằng hình thức giấy hoặc qua

đường bưu chính, qua đó góp phần rút ngắn thời gian xử lý và nâng cao hiệu quả cải cách TTHC.

2. Đối với Sở Nông nghiệp và Môi trường:

- Tiếp tục theo dõi, rà soát sát tình hình giải quyết hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai trên hệ thống; thường xuyên tổng hợp, phân loại hồ sơ theo tình trạng xử lý, địa bàn và nguyên nhân để kịp thời đôn đốc, hướng dẫn, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị, địa phương chậm phối hợp.

- Tăng cường kiểm tra việc thực hiện Quy chế phối hợp ban hành kèm theo Quyết định số 12/2026/QĐ-UBND tại các địa bàn còn phát sinh tình trạng chậm xác minh, chậm niêm yết, chậm phúc đáp hoặc chậm phối hợp giải quyết hồ sơ; kịp thời báo cáo UBND tỉnh đối với trường hợp chậm trễ kéo dài, có dấu hiệu do nguyên nhân chủ quan.

- Tổ chức các đợt tập huấn, hướng dẫn chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ công chức địa chính cấp xã để nâng cao năng lực giải quyết TTHC cho người dân.

- Kịp thời tổng hợp báo cáo khó khăn, vướng mắc, đề xuất UBND tỉnh xem xét trách nhiệm đối với cơ quan, đơn vị, địa phương để xảy ra hồ sơ tồn đọng, quá hạn do nguyên nhân chủ quan.

3. Sở Nội vụ

- Phối hợp với Sở Nông nghiệp và Môi trường theo dõi việc thực hiện trách nhiệm công vụ của UBND các xã, phường.

- Rà soát, tổng hợp đối với UBND các xã, phường không thực hiện yêu cầu kiểm điểm, làm rõ trách nhiệm theo chỉ đạo của UBND tại Công văn số 13291/UBND-PVHCC ngày 24/8/2026 và Công văn số 11908/UBND-PVHCC ngày 04/8/2026, tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý trách nhiệm theo quy định.

Sở Nông nghiệp và Môi trường báo cáo rà soát, tổng hợp xử lý hồ sơ tồn đọng trong việc giải quyết thủ tục hành chính như trên. Kính đề nghị UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc Sở NN&MT;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- UBND các xã, phường;
- Chi cục QLĐĐ; VPĐKĐĐ;
- Văn phòng Sở;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Minh Đức