

QUỐC HỘI KHÓA XVI  
ỦY BAN DÂN NGUYỆN VÀ GIÁM SÁT

Số: 1234/KH-UBNDGS16

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 25 tháng 8 năm 2026

**KẾ HOẠCH**

**Phối hợp triển khai hoạt động giám sát “Việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên các lĩnh vực từ ngày 01/8/2025 đến ngày 31/12/2026”**

Căn cứ Nghị quyết số 22/2026/QH16 ngày 24/4/2026 của Quốc hội về Chương trình giám sát của Quốc hội năm 2027<sup>1</sup> và theo sự phân công của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, sau khi thống nhất với Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát xây dựng Kế hoạch phối hợp triển khai hoạt động giám sát “Việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên các lĩnh vực từ ngày 01/8/2025 đến ngày 31/12/2026” như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Xem xét, đánh giá việc ban hành và tổ chức thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách thủ tục hành chính; kết quả đạt được, những hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân; trên cơ sở đó, kiến nghị giải pháp tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trên các lĩnh vực trong giai đoạn tới.

- Thông qua hoạt động giám sát, góp phần thúc đẩy các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan kịp thời khắc phục hạn chế, khó khăn, vướng mắc, nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính, bảo đảm tuân thủ pháp luật và thực hiện chủ trương “lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ”.

- Việc tổ chức hoạt động giám sát phải bảo đảm đúng quy định của pháp luật, đúng nội dung, tiến độ theo Kế hoạch; tăng cường phối hợp, hạn chế trùng lặp, không làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của cơ quan, tổ chức, cá nhân chịu sự giám sát.

**II. NỘI DUNG, ĐỐI TƯỢNG, PHẠM VI GIÁM SÁT**

**1. Nội dung giám sát**

**1.1.** Kết quả lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, các bộ, ngành trong việc triển khai thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách thủ tục hành chính.

**1.2.** Kết quả rà soát, đánh giá, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính; ban hành mới, sửa đổi, bổ sung các quy định có liên quan đến thủ tục hành chính.

**1.3.** Kết quả triển khai thực hiện cải cách thủ tục hành chính:

<sup>1</sup> Mục 4.1 Điều 2 Nghị quyết số 22/2026/QH16 quy định: Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội căn cứ chức năng, nhiệm vụ của mình, giám sát “Việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên các lĩnh vực”; Ủy ban Dân nguyện và Giám sát có trách nhiệm tổng hợp kết quả giám sát, báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

- Kết quả công bố, công khai thủ tục hành chính.
- Kết quả thực hiện phân cấp, phân quyền trong giải quyết thủ tục hành chính; tác động của việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy và tổ chức mô hình chính quyền địa phương 02 cấp đến việc giải quyết thủ tục hành chính.
- Kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.
- Kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.
- Kết quả thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; kết nối, chia sẻ, khai thác và tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính.
- Kết quả kiểm tra, kiểm soát thủ tục hành chính.
- Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính; kết quả thực hiện các nghị quyết, kết luận, kiến nghị giám sát của Quốc hội, Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội về cải cách thủ tục hành chính.

\* Đối với từng nội dung, tập trung đánh giá kết quả đạt được, mức độ hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra; những khó khăn, vướng mắc, bất cập, hạn chế (có thông tin, số liệu minh chứng); nguyên nhân, nhất là nguyên nhân chủ quan, nguyên nhân từ quy định và tổ chức thi hành pháp luật, từ sắp xếp tổ chức bộ máy, phân cấp, phân quyền; tác động đối với người dân, doanh nghiệp; giải pháp khắc phục và kiến nghị hoàn thiện thể chế, pháp luật, nâng cao hiệu quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính.

## **2. Đối tượng giám sát**

a) Chính phủ;

b) Các Bộ, cơ quan ngang Bộ; Tòa án nhân dân tối cao; Viện kiểm sát nhân dân tối cao; Kiểm toán nhà nước.

## **3. Phạm vi giám sát**

- Giám sát kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính của Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương trên các lĩnh vực.

- Thời kỳ giám sát và lấy số liệu về kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính từ ngày 01/8/2025 đến hết ngày 31/12/2026; có so sánh với kết quả thực hiện giai đoạn từ năm 2021 đến ngày 31/7/2025<sup>2</sup>. Trong quá trình giám sát, xây dựng và hoàn thiện báo cáo, đối với những thay đổi về chính sách, kết quả thực hiện hoặc vấn đề mới phát sinh trong năm 2027 có liên quan trực tiếp đến nội dung giám sát, các cơ quan có liên quan cung cấp bổ sung thông tin, số liệu để nghiên cứu, cập nhật phù hợp trong báo cáo.

---

<sup>2</sup> Theo báo cáo số 1279/BC-BNV ngày 09/02/2026 của Bộ Nội vụ sơ kết giai đoạn 2021 - 2025 thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030: *số liệu đã được cập nhật đến ngày 31/7/2025*.

### III. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

**1. Trong tháng 8/2026:** Ủy ban Dân nguyện và Giám sát ban hành Kế hoạch phối hợp triển khai hoạt động giám sát gửi Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội, Chính phủ và các cơ quan có liên quan, kèm theo:

(1) Đề cương đề nghị Chính phủ báo cáo chung về tình hình thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên các lĩnh vực và các phụ lục, biểu mẫu số liệu kèm theo.

(2) Đề cương mẫu Báo cáo kết quả giám sát của Hội đồng Dân tộc, Ủy ban của Quốc hội về việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực phụ trách.

**2. Từ tháng 9 đến tháng 12/2026:** Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội căn cứ chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực phụ trách và tình hình thực tiễn, chủ động thu thập thông tin, tài liệu và triển khai các hoạt động giám sát phù hợp.

Ngoài báo cáo chung của Chính phủ, căn cứ chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực phụ trách và nội dung, phạm vi giám sát, Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội chủ động yêu cầu Tòa án nhân dân tối cao, Viện kiểm sát nhân dân tối cao, Kiểm toán nhà nước và cơ quan, tổ chức có liên quan báo cáo, cung cấp thông tin, tài liệu phục vụ hoạt động giám sát, đồng thời gửi đến Ủy ban Dân nguyện và Giám sát để phối hợp theo dõi, tập hợp, tổng hợp.

**3. Từ ngày 01/01/2027 đến ngày 15/5/2027:** Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội chủ động tổ chức hoạt động giám sát và xây dựng Báo cáo kết quả giám sát:

- Trên cơ sở báo cáo chung của Chính phủ và báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, trường hợp cần làm rõ thêm nội dung thuộc lĩnh vực giám sát, Hội đồng Dân tộc, Ủy ban của Quốc hội có thể yêu cầu cơ quan có liên quan báo cáo, cung cấp bổ sung thông tin, tài liệu và thông báo đến Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát để phối hợp theo dõi, tập hợp, tổng hợp.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực phụ trách, nội dung báo cáo của Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương và tình hình thực tiễn, Hội đồng Dân tộc, Ủy ban của Quốc hội chủ động lựa chọn hình thức giám sát phù hợp; tiến hành giám sát, khảo sát tại các bộ, ngành, địa phương để thu thập, kiểm chứng thông tin, tài liệu phục vụ giám sát; trước khi tiến hành giám sát, khảo sát, phối hợp với Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát để điều phối chung, hạn chế việc nhiều đoàn cùng giám sát, khảo sát tại một bộ, ngành, địa phương.

- Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội xây dựng Báo cáo kết quả giám sát, gửi Ủy ban Dân nguyện và Giám sát trước ngày 15/5/2027 để tổng hợp, xây dựng Báo cáo chung.

**4. Từ ngày 15/5/2027 đến trước ngày 31/7/2027:** Tổng hợp, xây dựng Báo cáo kết quả giám sát trình Ủy ban Thường vụ Quốc hội:

- Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát tổng hợp Báo cáo kết quả giám sát của Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội, xây dựng dự thảo Báo cáo chung; gửi xin ý kiến Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội và các cơ

quan có liên quan; nghiên cứu, tiếp thu, hoàn thiện Báo cáo.

- Trên cơ sở tổng hợp kết quả giám sát, trường hợp cần thiết, Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát phối hợp với Thường trực Hội đồng Dân tộc, Thường trực Ủy ban của Quốc hội tổ chức làm việc, khảo sát tại một số bộ, ngành, địa phương hoặc tổ chức các hoạt động phù hợp khác để làm rõ, kiểm chứng thông tin, tài liệu phục vụ việc hoàn thiện Báo cáo.

**5. Tháng 8/2027:** Ủy ban Dân nguyện và Giám sát chủ trì, phối hợp với Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội trình Ủy ban Thường vụ Quốc hội xem xét, cho ý kiến về Báo cáo tổng hợp kết quả giám sát tại phiên họp tháng 8/2027.

**6. Tháng 9 và tháng 10/2027:** Ủy ban Dân nguyện và Giám sát chủ trì, phối hợp với Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội tiếp thu ý kiến của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, hoàn thiện Báo cáo tổng hợp kết quả giám sát, gửi Quốc hội tại Kỳ họp thứ 4 (tháng 10/2027).

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC CƠ QUAN**

##### **1. Trách nhiệm của Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực phụ trách và tình hình thực tiễn, chủ động lựa chọn hình thức giám sát phù hợp, bảo đảm toàn diện, nhưng có trọng tâm, trọng điểm, tập trung vào những vấn đề nổi lên trong thực tiễn cải cách thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực phụ trách.

- Trong quá trình triển khai hoạt động giám sát, cung cấp thông tin về tiến độ, kết quả hoạt động đến Thường trực Ủy ban Dân nguyện và Giám sát (*thông qua Báo cáo kết quả hoạt động giám sát hằng tháng*) để phục vụ công tác điều hòa, phối hợp và tổng hợp chung.

- Trên cơ sở báo cáo của Chính phủ, báo cáo của các bộ, ngành, địa phương và thông tin, tài liệu có được từ hoạt động thẩm tra, giám sát, trường hợp cần thiết yêu cầu cơ quan có liên quan báo cáo, cung cấp bổ sung thông tin, tài liệu; tổ chức giám sát, khảo sát theo quy định; xây dựng Báo cáo kết quả giám sát theo Đề cương mẫu, gửi Ủy ban Dân nguyện và Giám sát đúng thời hạn để tổng hợp.

##### **2. Trách nhiệm của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát**

- Xây dựng, ban hành Kế hoạch phối hợp triển khai hoạt động giám sát và các đề cương báo cáo; đề nghị Chính phủ báo cáo chung về “Việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên các lĩnh vực từ ngày 01/8/2025 đến ngày 31/12/2026”, có so sánh với kết quả thực hiện giai đoạn từ năm 2021 đến ngày 31/7/2025; tập hợp, chuyển báo cáo của Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương đến Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội để nghiên cứu, phục vụ hoạt động giám sát theo lĩnh vực phụ trách.

- Thực hiện điều hòa, phối hợp trong quá trình triển khai hoạt động giám sát; tổng hợp kết quả giám sát của Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội,

xây dựng Báo cáo chung trình Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại phiên họp tháng 8/2027 và gửi Quốc hội tại Kỳ họp thứ 4 (tháng 10/2027).

### **3. Trách nhiệm của Chính phủ, các Bộ, ngành, địa phương**

- Chính phủ chỉ đạo các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh xây dựng báo cáo; tổng hợp, xây dựng Báo cáo chung về “Việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên các lĩnh vực từ ngày 01/8/2025 đến ngày 31/12/2026”, có so sánh với kết quả thực hiện giai đoạn từ năm 2021 đến ngày 31/7/2025, gửi Ủy ban Dân nguyện và Giám sát trước ngày 15/02/2027 theo Đề cương và phụ lục, biểu mẫu số liệu kèm theo Kế hoạch này. Đồng thời, Chính phủ chỉ đạo các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh khi gửi báo cáo đến Chính phủ thì đồng thời gửi Ủy ban Dân nguyện và Giám sát để tập hợp, chuyển đến Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội nghiên cứu, phục vụ hoạt động giám sát theo lĩnh vực phụ trách.

- Tòa án nhân dân tối cao, Viện kiểm sát nhân dân tối cao, Kiểm toán nhà nước và các cơ quan, tổ chức có liên quan chuẩn bị báo cáo, cung cấp thông tin, tài liệu theo yêu cầu của Hội đồng Dân tộc, Ủy ban của Quốc hội phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực phụ trách và quy định của pháp luật.

- Chính phủ, Tòa án nhân dân tối cao, Viện kiểm sát nhân dân tối cao, Kiểm toán nhà nước, các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh và các cơ quan, tổ chức có liên quan phối hợp, cung cấp đầy đủ, kịp thời, chính xác thông tin, tài liệu phục vụ hoạt động giám sát; thực hiện các yêu cầu, kiến nghị giám sát theo quy định của pháp luật.

\*

Trên đây là Kế hoạch phối hợp triển khai hoạt động giám sát “*Việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên các lĩnh vực từ ngày 01/8/2025 đến ngày 31/12/2026*”, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát trân trọng gửi đến Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội, Chính phủ, Tòa án nhân dân tối cao, Viện kiểm sát nhân dân tối cao, Kiểm toán nhà nước, các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố để phối hợp thực hiện.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (để b/c);
- HĐND, UB của QH;
- Chính phủ;
- TANDTC, VKSNDTC, KTNN;
- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ; VPCP;
- UBND các tỉnh, thành phố;
- Thường trực UBND;
- Lưu: HC, DNGS.

**TM. ỦY BAN DÂN NGUYỆN VÀ GIÁM SÁT  
CHỦ NHIỆM**

(đã ký)

**Lê Thị Nga**