ỦY BAN NHÂN DÂN **TỈNH ĐẮK LẮK**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 17686 /UBND-KGVX V/v ghi nhận, biểu dương sáng kiến và đẩy mạnh áp dụng, nhân rộng các mô hình, giải pháp, cách làm hay trong chuyển đổi số, cải cách hành chính	*Đắk Lắk, ngày 03 tháng 11 năm 2026*

Kính gửi:
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường.

Thời gian qua, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đã quan tâm triển khai nhiều mô hình, giải pháp, sáng kiến và cách làm mới trong chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ và cải cách hành chính; một số mô hình bước đầu mang lại hiệu quả thiết thực, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và bảo đảm an ninh, trật tự. Để tiếp tục phát huy kết quả đạt được, thúc đẩy việc chia sẻ, áp dụng và nhân rộng các mô hình, giải pháp, cách làm hay, phù hợp với điều kiện thực tế của từng cơ quan, đơn vị, địa phương, UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các xã, phường chủ động rà soát, lựa chọn, áp dụng và nhân rộng các mô hình, giải pháp, sáng kiến, cách làm hay trong chuyển đổi số và cải cách hành chính đã được kiểm chứng về hiệu quả, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế; tăng cường trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi, tổng hợp các mô hình đổi mới sáng tạo, ứng dụng công nghệ, sáng kiến và cách làm hay trong chuyển đổi số, cải cách hành chính; định kỳ rà soát, lựa chọn các mô hình có hiệu quả và có khả năng nhân rộng để tham mưu UBND tỉnh biểu dương, giới thiệu và nhân rộng trên địa bàn tỉnh.

3. Đối với ứng dụng Web Trợ lý ảo AI "CÙNG AN TOÀN" của Công an tỉnh (vận hành tại địa chỉ https://cungantoan.online/):

- UBND tỉnh ghi nhận, biểu dương sáng kiến, cách làm hay của Công an tỉnh trong ứng dụng trí tuệ nhân tạo phục vụ Nhân dân đối với ứng dụng Web Trợ lý ảo AI "CÙNG AN TOÀN" (vận hành tại địa chỉ https://cungantoan.online/), góp phần nâng cao hiệu quả chuyển đổi số và cải cách hành chính. Qua triển khai, ứng dụng bước đầu mang lại một số hiệu quả thiết thực như: (1) Giúp người dân nhận biết, kiểm chứng thông tin và chủ động phòng ngừa các thủ đoạn lừa đảo, chiếm đoạt tài sản trên không gian mạng; (2) hỗ trợ lực lượng Công an cơ sở tiếp nhận thông tin, phản ánh của người dân; tuyên truyền, hướng dẫn, giải thích nghiệp vụ nhanh chóng, thuận tiện; (3) góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí, giảm trở ngại về khoảng cách địa lý, nhất là đối

với người dân vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số; (4) là mô hình tiêu biểu về ứng dụng trí tuệ nhân tạo phục vụ Nhân dân, gắn ứng dụng công nghệ với cải cách hành chính và nâng cao chất lượng phục vụ.

- Giao Công an tỉnh tiếp tục duy trì, hoàn thiện và phát huy hiệu quả ứng dụng Web Trợ lý ảo AI "CÙNG AN TOÀN"; tuyên truyền đến người dân để khai thác, sử dụng; chia sẻ kinh nghiệm, cách làm và hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương có nhu cầu nghiên cứu, vận dụng phù hợp. Kết quả triển khai, nhân rộng được tổng hợp trong báo cáo cải cách hành chính định kỳ để Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ theo dõi, tham mưu UBND tỉnh.

Nhận được Công văn này, các đơn vị, địa phương triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (Đ/c Thảo);
- CVP, PCVP UBND tỉnh (Đ/c Khánh);
- Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh;
- Các Phòng, TT: NV, NC, HCQT, CN và Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, KGVX (Ng-05b).

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH ĐẮK LẮK

Hồ Thị Nguyên Thảo