BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:8508 /BKHCN-CĐSQG V/v Hướng dẫn đánh giá cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước năm 2026	*Hà Nội, ngày 27 tháng 10 năm 2026*

Kính gửi:

- Các bộ, cơ quan ngang bộ;
- Uỷ ban nhân dân các tỉnh, thành phố.

Thực hiện quy định tại Nghị định số 224/2026/NĐ-CP ngày 24/6/2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Chuyển đổi số, Bộ Khoa học và Công nghệ có trách nhiệm tổ chức đánh giá và công bố kết quả đánh giá sự đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật của cổng thông tin điện tử và trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước;

Căn cứ quy định nêu trên, Bộ Khoa học và Công nghệ đã xây dựng hướng dẫn việc đánh giá cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước năm 2026 *(chi tiết hướng dẫn tại Phụ lục kèm theo)*.

Bộ Khoa học và Công nghệ trân trọng thông báo và đề nghị các bộ, ngành, địa phương cung cấp, bổ sung tài liệu kiểm chứng yêu cầu tại Phụ lục kèm theo **trước ngày 15/11/2026**.

Đầu mối tiếp nhận, liên hệ của Bộ Khoa học và Công nghệ là đ/c Nguyễn Ngọc Anh, điện thoại: 0965799247, thư điện tử: anhnn01@mst.gov.vn.

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Phạm Đức Long;
- Cơ quan chuyên trách chuyển đổi số các bộ, cơ quan ngang bộ;
- Sở KHCN các tỉnh, thành phố;
- Cục Thông tin và Truyền thông Chính phủ;
- Trung tâm Chuyển đổi số (BKHCN);
- Lưu: VT, CĐSQG.

KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG

BỘ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ VIỆT NAM

Phạm Đức Long

PHỤ LỤC. HƯỚNG DẪN ĐÁNH GIÁ CỔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ, TRANG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ CỦA CƠ QUAN NHÀ NƯỚC NĂM 2026

(Kèm theo Công văn số 8508/BKHCN-CĐSQG ngày 27/ 10/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ)

1. Đối với Cổng thông tin điện tử

1.1. Tiêu chí kết nối

STT	Tiêu chí	Mô tả	Căn cứ	Phương pháp đánh giá
1	Kết nối với Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (Hệ thống EMC)	Cổng thông tin điện tử được gắn mã giám sát trên Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số	Khoản 6 Điều 4 Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT	Bộ Khoa học và Công nghệ (sau đây gọi là Bộ KHCN) kiểm tra các script nhúng trong website, yêu cầu có script từ đường dẫn: "f-emc.ngsp.gov.vn/embed/gov-tracking.min.js" và có gửi request đến đường dẫn "https://f-emc.ngsp.gov.vn/tracking"
2	Nhãn kết nối với Hệ thống EMC	Cổng thông tin điện tử có nhãn thể hiện việc đã kết nối với Hệ thống EMC	Điểm a khoản 7 Điều 4 Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT	Bộ KHCN xác nhận có nhãn thể hiện việc đã kết nối với Hệ thống EMC thông qua mã nguồn của trang

1.2. Tiêu chí cấu trúc, bố cục, hiển thị

STT	Tiêu chí	Mô tả	Căn cứ	Phương pháp đánh giá
1	Đường dẫn tới các trang thành phần	Cổng thông tin điện tử có hiển thị đường dẫn tại trang chủ	Căn cứ điểm b khoản 7 Điều 4 Thông tư số	Bộ KHCN kiểm tra toàn bộ các thẻ liên kết trong

		dẫn đến các trang thành phần của cổng.	22/2023/TT-BTTTT.	trang, yêu cầu phải có ít nhất một thẻ liên kết đến các Trang thông tin điện tử thành phần của cổng

1.3. Tiêu chí về yêu cầu kỹ thuật trong đặc tả dữ liệu

STT	Tiêu chí	Mô tả	Căn cứ	Phương pháp đánh giá
1	Dữ liệu đặc tả	Đánh giá dữ liệu đặc tả theo quy định tại Phụ lục IV Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT	Khoản 9 Điều 4 Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT.	Bộ KHCN sử dụng công cụ tự động rà quét, kiểm tra toàn bộ các thẻ "meta" trên website. Yêu cầu có đầy đủ các dữ liệu đặc tả đã được quy định tại Phụ lục IV Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT

1.4. Tiêu chí về tên miền

STT	Tiêu chí	Mô tả	Căn cứ	Phương pháp đánh giá
1	Tên miền	Yêu cầu tên miền có 3 cấp và kết thúc bằng .gov.vn (tentinhthanh.gov.vn hoặc tenbonganh.gov.vn)	Khoản 4 Điều 11 Nghị định số 224/2026/NĐ-CP	Bộ KHCN sử dụng công cụ tự động phân tích cấu trúc của tên miền và kiểm tra sự phù hợp theo quy định

1.5. Tiêu chí hiệu năng tải trang dành cho trải nghiệm người sử dụng

STT	Yêu cầu	Mô tả	Căn cứ	Phương pháp đánh giá
1	Thời gian hiển thị nội dung đầu tiên	Là thời gian mà người sử dụng phải đợi để nhìn thấy nội dung đầu tiên trên Cổng thông tin điện tử/Trang thông tin	Điều 6 Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT	Bộ KHCN thực hiện đo tải trang bằng công cụ tự động trong điều kiện môi trường thực hiện có băng

STT	Yêu cầu	Mô tả	Căn cứ	Phương pháp đánh giá
		điện tử sau khi trang bắt đầu được tải. Yêu cầu dưới 3 giây. Khuyến khích đáp ứng thời gian nhỏ hơn tuỳ theo tình hình thực tiễn		thông tối thiểu 100 Mbps
2	Thời gian hiển thị nội dung lâu nhất	Là thời gian mà trình duyệt cần để hiển thị phần nội dung lớn nhất của Cổng thông tin điện tử/Trang thông tin điện tử (có thể là một hình ảnh, video,...). Yêu cầu dưới 4 giây. Khuyến khích đáp ứng thời gian nhỏ hơn tuỳ theo tình hình thực tiễn		
3	Thời gian tải nội dung	Là thời gian mà Cổng thông tin điện tử và Trang thông tin điện tử cần để hiển thị đầy đủ nội dung trên màn hình. Yêu cầu dưới 5,8 giây. Khuyến khích đáp ứng thời gian nhỏ hơn tuỳ theo tình hình thực tiễn		
4	Thời gian đáp ứng	Là thời gian mà Cổng thông tin điện tử và Trang thông tin điện tử cần để xử lý mỗi tác vụ (request) trong quá trình tải trang.		

STT	Yêu cầu	Mô tả	Căn cứ	Phương pháp đánh giá
		Yêu cầu dưới 0,6 giây. Khuyến khích đáp ứng thời gian nhỏ hơn tuỳ theo tình hình thực tiễn		

1.6. Tiêu chí đánh giá khả năng tiếp cận nội dung (WCAG)

Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước cần bảo đảm khả năng cung cấp thông tin cho mọi đối tượng trong xã hội bao gồm cả nhóm người yếu thế. Căn cứ nội dung Phụ lục II ban hành kèm theo Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT, Cổng thông tin điện tử cần đáp ứng các tiêu chí theo tiêu chuẩn WCAG 2.0.

Phương pháp: Bộ KHCN thực hiện đo kiểm bằng công cụ tự động.

Địa chỉ thực hiện đo: Tại giao diện trang chủ của Cổng thông tin điện tử.

Kết quả ghi nhận: Ghi nhận các vi phạm đối với các tiêu chí thuộc WCAG trong danh sách sau:

STT	Nhóm tiêu chí	Tiêu chí cụ thể	Tham chiếu tiêu chuẩn
1	Nguyên tắc "Có thể nhận biết được" (Perceivable)	Nội dung không phải văn bản	1.1.1 Non-text Content
2		Chỉ âm thanh hoặc video (đã ghi sẵn)	1.2.1 Audio-only and Video-only (Prerecorded)
3		Phụ đề (đã ghi sẵn)	1.2.2 Captions (Prerecorded)
4		Thông tin và mối quan hệ	1.3.1 Info and Relationships
5		Sử dụng màu sắc	1.4.1 Use of Color
6		Điều khiển âm thanh	1.4.2 Audio Control
7		Tương phản (tối thiểu)	1.4.3 Contrast (Minimum)
8		Thay đổi kích thước văn bản	1.4.4 Resize Text

9	Nguyên tắc "Có thể hoạt động được" (Operable)	Bàn phím	2.1.1 Keyboard
10		Điều chỉnh thời gian	2.2.1 Timing Adjustable
11		Tạm dừng, dừng, ẩn nội dung	2.2.2 Pause, Stop, Hide
12		Bỏ qua khối nội dung	2.4.1 Bypass Blocks
13		Tiêu đề trang	2.4.2 Page Titled
14		Mục đích liên kết (trong ngữ cảnh)	2.4.4 Link Purpose (In Context)
15	Nguyên tắc "Có thể hiểu được" (Understandable)	Ngôn ngữ của trang	3.1.1 Language of Page
16		Ngôn ngữ của từng phần	3.1.2 Language of Parts
17		Nhãn hoặc hướng dẫn	3.3.2 Labels or Instructions
18	Nguyên tắc "Mạnh mẽ" (Robust)	Tên, vai trò, giá trị	4.1.2 Name, Role, Value

1.7. Tiêu chí an toàn thông tin

Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước đáp ứng các yêu cầu về an toàn thông tin đối với hệ thống thông tin cấp độ 3 trở lên. Yêu cầu cụ thể như sau:

STT	Tiêu chí	Phương pháp đánh giá
1	Cổng thông tin điện tử phải được phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin cấp độ 03 trở lên, ban hành quy chế bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống.	Cơ quan chủ quản hệ thống cung cấp tài liệu bao gồm quyết định phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin, quy chế bảo đảm an toàn thông tin
2	Phương án bảo đảm an toàn thông tin của Cổng thông tin điện tử đáp ứng tối thiểu cấp độ 03 theo quy định của pháp luật	Cơ quan chủ quản hệ thống cung cấp tài liệu hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin được phê duyệt
3	Cổng thông tin điện tử phải được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng	Cơ quan chủ quản hệ thống cung cấp kết quả đánh giá gần

	định kỳ, đột xuất theo quy định và trước khi được đưa vào vận hành, khai thác theo quy định tại Điều 11, 12 Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ	nhất không quá 01 năm

2. Đối với Trang thông tin điện tử

2.1. Tiêu chí kết nối

STT	Tiêu chí	Mô tả	Căn cứ	Phương pháp đánh giá
1	Kết nối với Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số (Hệ thống EMC)	Trang thông tin điện tử được gắn mã giám sát trên Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số	Khoản 6 Điều 4 Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT	Bộ KHCN kiểm tra các script nhúng trong website, yêu cầu có script từ đường dẫn: "f-emc.ngsp.gov.vn/embed/gov-tracking.min.js" và có gửi request đến đường dẫn "https://f-emc.ngsp.gov.vn/tracking"
2	Nhãn kết nối với Hệ thống EMC	Trang thông tin điện tử có nhãn thể hiện việc đã kết nối với Hệ thống EMC	Điểm a khoản 7 Điều 4 Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT.	Bộ KHCN xác nhận có nhãn thể hiện việc đã kết nối với Hệ thống EMC thông qua mã nguồn của trang

2.2. Tiêu chí cấu trúc, bố cục, hiển thị

STT	Tiêu chí	Mô tả	Căn cứ	Phương pháp đánh giá
1	Đường dẫn về Cổng thông tin điện tử	Trang thông tin điện tử có đường dẫn tại trang chủ đến Cổng thông tin điện tử mà trang trực thuộc	Căn cứ điểm c khoản 7 Điều 4 Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT	Bộ KHCN kiểm tra toàn bộ các thẻ liên kết trong trang, yêu cầu phải có ít nhất một thẻ liên kết đường dẫn về Cổng thông tin điện tử mà trang trực thuộc

2.3. Tiêu chí về yêu cầu kỹ thuật trong đặc tả dữ liệu

STT	Tiêu chí	Mô tả	Căn cứ	Phương pháp đánh giá
1	Dữ liệu đặc tả	Đánh giá dữ liệu đặc tả theo quy định tại Phụ lục IV Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT	Khoản 9 Điều 4 Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT	Bộ KHCN sử dụng công cụ tự động rà quét, kiểm tra toàn bộ các thẻ "meta" trên website. Yêu cầu đầy đủ các dữ liệu đặc tả đã được quy định tại Phụ lục IV Thông tư số 22/2023/TT-BTTTT

2.4. Tiêu chí về tên miền

STT	Tiêu chí	Mô tả	Căn cứ	Phương pháp đánh giá
1	Tên miền	Rà quét tự động, kiểm tra cấu trúc của tên miền. Yêu cầu tên miền thuộc cấp 4; tên miền kết thúc bằng địa chỉ của Cổng thông tin điện tử mà trang trực thuộc (tencoquan.tentinhthanh.gov.vn hoặc tencoquan.tenbonganh.gov.vn)	Khoản 4 Điều 11 Nghị định số 224/2026/NĐ-CP	Bộ KHCN sử dụng công cụ tự động phân tích cấu trúc của tên miền và kiểm tra sự phù hợp theo quy định

3. Bảng xếp hạng

a) Bộ KHCN thực hiện xếp hạng Cổng thông tin điện tử cấp bộ và cấp tỉnh theo mức độ tương tác, được xác định dựa trên lượt truy cập thu thập từ Hệ thống EMC.

b) Bộ KHCN thực hiện xếp hạng Cổng thông tin điện tử theo danh sách chưa đáp ứng WCAG thu được từ đánh giá.