

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Nguyễn Tuấn Hà - Phó Chủ tịch UBND tỉnh về triển khai hệ thống dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông tại thành phố Buôn Ma Thuột (Mức độ 3)

Sáng ngày 22/12/2016, Đoàn công tác của tỉnh gồm: Đồng chí Nguyễn Tuấn Hà - Phó Chủ tịch UBND tỉnh; Chánh Văn phòng HĐND&UBND thành phố Buôn Ma Thuột, Lãnh đạo Sở Thông tin và Truyền thông, Lãnh đạo Viễn thông Đắk Lắk (VNPT), Văn phòng UBND tỉnh đi kiểm tra thực tế về tình hình triển khai và sử dụng “Hệ thống dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông” (Mức độ 3) nói riêng việc ứng dụng CNTT nói chung tại Văn phòng một cửa UBND thành phố Buôn Ma Thuột; Trụ sở HĐND&UBND phường Thống Nhất và phường Thắng Lợi. Kết thúc kiểm tra, Đoàn làm việc UBND thành phố Buôn Ma Thuột. Sau khi nghe ý kiến phát biểu của các đơn vị, đồng chí Nguyễn Tuấn Hà - Phó Chủ tịch UBND tỉnh kết luận như sau:

Sau hơn 02 tháng triển khai việc sử dụng “Hệ thống dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông” trên địa bàn thành phố Buôn Ma Thuột theo mục tiêu đề ra là không đạt, các cơ quan đơn vị chưa thật sự tích cực triển khai, việc trao đổi hồ sơ điện tử, ứng dụng CNTT trong cung cấp dịch vụ công trực tuyến còn nhiều hạn chế, yếu kém, rời rạc... Vì vậy thời gian tới, công tác triển khai và sử dụng “Hệ thống dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông”, phát triển dịch vụ công Mức độ 3 trên địa bàn thành phố cần phải tập trung cố gắng, nỗ lực và quyết liệt hơn nữa nhằm thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 về Chính phủ điện tử; Nghị quyết số 181/2015/NQ-HĐND ngày 03/12/2015 của HĐND tỉnh về Phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan Nhà nước tỉnh Đắk Lắk giai đoạn 2016-2020;

Trên cơ sở đó, UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Báo cáo cho UBND tỉnh về tình hình triển khai “Hệ thống dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông”; việc phát triển dịch vụ công Mức độ 3 và mức độ hoàn thành tại các đơn vị chọn làm mô hình thí điểm, từ đó rút ra bài học kinh nghiệm, giải pháp thực hiện và xây dựng phương hướng triển khai tại 15 huyện, thị xã, thành phố trong thời gian tới (*Mục tiêu thí điểm, cơ quan, đối tượng, địa bàn, thủ tục, mức độ hoàn thành, tình trạng giải quyết hồ sơ, những vướng mắc, đề xuất, giải pháp...*); Báo cáo gửi về UBND tỉnh trước ngày 30/12/2016. Trong Quý I/2017 phải hoàn thành Mức độ 3 đối với một số thủ tục liên quan nhiều tới người dân và doanh nghiệp tại thành phố Buôn Ma Thuột.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tiếp nhận, xử lý, trả kết quả thủ tục hành chính công trên hệ thống Một cửa điện tử liên thông của tỉnh bằng mọi hình thức để mọi người dân và doanh nghiệp được biết nhằm hiện đại hóa công tác hành chính, cải thiện chất lượng phục vụ của cơ quan nhà nước đối với người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Đẩy mạnh công tác tập huấn cho cán bộ công chức làm công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống.

- Chủ động phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường triển khai dịch vụ công Mức độ 3 đối với lĩnh vực đất đai.

- Trong kinh phí triển khai “Hệ thống dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông” của tỉnh đã được bố trí, ưu tiên hỗ trợ cho các xã, phường thành phố Buôn Ma Thuột.

- Xây dựng kế hoạch tổ chức Đoàn đi học tập kinh nghiệm tại một số tỉnh đã triển khai và sử dụng thành công “Hệ thống dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông” (VNPT- IGATE).

2. UBND thành phố Buôn Ma Thuột:

- Xem xét thành lập ban Chỉ đạo triển khai, sử dụng “Hệ thống dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông” của thành phố cho phù hợp và chỉ đạo quá trình triển khai chính quyền điện tử.

- Chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, VNPT Đắk Lắk và các đơn vị có liên quan, triển khai rộng rãi việc sử dụng văn bản điện tử trong công việc và giải quyết thủ tục hành chính công đạt mục tiêu. Cố gắng cuối Quý I/2017 công tác triển khai dịch vụ công trực tuyến các địa phương trực thuộc phải đạt mức độ 3.

- Phân công Lãnh đạo thường xuyên theo dõi báo cáo của VNPT Đắk Lắk và Sở Thông tin và Truyền thông về tình hình sử dụng của các đơn vị để chỉ đạo quyết liệt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ hành chính tại các xã, phường; đặc biệt là tại bộ phận Một cửa của thành phố, các phòng chuyên môn liên quan. Đồng thời kiên quyết xử lý những bộ phận, cá nhân không thực hiện tốt.

3. Viễn thông Đắk Lắk (VNPT):

- Chủ động đề xuất cho UBND tỉnh chiến lược ngắn hạn, dài hạn về Phát triển dịch vụ ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk (sử dụng các phương tiện, công cụ truyền thông như tin nhắn...)

- Tư vấn, hợp tác, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để giúp cho các đơn vị, cơ sở triển khai tốt, thành thạo dịch vụ công trực tuyến và tiếp nhận, xử lý, trả kết quả thủ tục hành chính công trên hệ thống Một cửa điện tử liên thông.

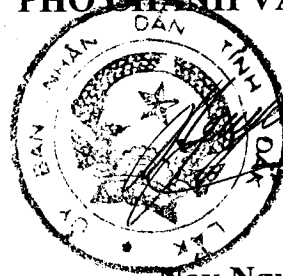
- Báo cáo bằng thư điện tử cho Lãnh đạo UBND tỉnh và phòng tham mưu chuyên môn Văn phòng UBND tỉnh vào ngày 15 và 30 hàng tháng về tiến độ kết quả triển khai thực hiện hệ thống dịch vụ công trực tuyến tích hợp Một cửa liên thông của tỉnh.

Thừa lệnh Chủ tịch UBND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh thông báo kết luận của đồng chí Nguyễn Tuấn Hà, Phó Chủ tịch UBND tỉnh để các đơn vị có liên quan biết, phối hợp triển khai, thực hiện. / *hm*

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Sở TT&TT;
- UBND TP. BMT;
- VNPT Đắk Lắk;
- Văn phòng UBND tỉnh:
 - + CVP, Phó CVP (Đ/c Nguyễn);
- Lưu VT, KGVX (H¹N-40b)

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nay Nguyên

