

Số: 10652 /UBND-NC

Đắk Lắk, ngày 30 tháng 12 năm 2016

Yêu cầu chấn chỉnh tình hình  
triển khai, thực hiện công tác  
kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị có thực hiện TTHC thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 28 tháng 01 năm 2016, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch kiểm tra việc chấp hành pháp luật trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh năm 2016 kèm theo Quyết định số 313/QĐ-UBND. Theo đó, UBND tỉnh đã giao Sở Tư pháp chủ trì kiểm tra trực tiếp tại 09 cơ quan, đơn vị<sup>1</sup> và kiểm tra gián tiếp tại 30 cơ quan, đơn vị<sup>2</sup>. Qua kiểm tra cho thấy công tác kiểm soát TTHC đã được Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị quan tâm; tuy nhiên, vẫn còn nhiều tồn tại, hạn chế, như: Công tác này chưa được quán triệt thường xuyên, quyết liệt; một số cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC chưa nắm rõ về vai trò, nhiệm vụ của mình; các đơn vị, bộ phận, theo chức năng vẫn chưa kịp thời, chủ động tham mưu đầy đủ các nhiệm vụ theo quy định; TTHC tuy đã được niêm yết nhưng chưa đầy đủ và đúng theo yêu cầu; đặc biệt, một số cơ quan chuyên môn, đơn vị cấp tỉnh chưa kịp thời tham mưu cập nhật công bố mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, nên đã ảnh hưởng đến việc niêm yết, công khai và áp dụng thực hiện trên địa bàn tỉnh.... Ngoài ra, nhiều nhiệm vụ có liên quan được UBND tỉnh chỉ đạo, triển khai vẫn chưa được các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện.

Để khắc phục những hạn chế nêu trên và đẩy mạnh việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị có thực hiện TTHC thuộc UBND tỉnh (gọi chung là cơ quan, đơn vị cấp tỉnh); Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố (UBND cấp huyện) nghiêm túc quán triệt, thực hiện các nội dung sau đây:

<sup>1</sup> Cấp tỉnh: có Sở Tài nguyên và Môi trường; cấp huyện có: UBND huyện Cư Kuin, UBND huyện Krông Búk, UBND huyện Krông Pắc; cấp xã có: UBND xã Ea B'hôk – huyện Cư Kuin, UBND thị trấn Phước An – huyện Krông Pắc, UBND xã Cư Né – huyện Krông Búk, UBND phường Thành Nhất, UBND phường Tân An - thành phố Buôn Ma Thuột.

<sup>2</sup> Cấp tỉnh: có Sở Công Thương; Sở Giao thông Vận tải; Sở Giáo dục và Đào tạo; Sở Kế hoạch và Đầu tư; Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Lao động, Thương binh và Xã hội; Sở Ngoại vụ; Sở Nội vụ; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Sở Thông tin và Truyền thông; Sở Tài chính; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Thanh tra tỉnh; Sở Y tế; Sở Xây dựng; Ban Dân tộc tỉnh; Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh; Cục Thi hành án Dân sự tỉnh. Cấp huyện có: UBND thành phố Buôn Ma Thuột; Thị xã Buôn Hồ và các huyện Buôn Đôn; Cư M'gar; Ea H'leo; Ea Kar; Ea Súp; Krông Ana; Krông Bông; Krông Năng; Lắk; M'Đrăk.

## 1. Đối với các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh:

- Đề nghị quán triệt thực hiện Quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị Nhà nước về thực hiện cải cách hành chính (được ban hành kèm theo Quyết định số 04/2015/QĐ-UBND, ngày 16 tháng 01 năm 2015 của UBND tỉnh) đối với Lãnh đạo cơ quan, đơn vị và các Trưởng phòng chuyên môn, bộ phận trực thuộc, từ đó xác định rõ trách nhiệm và triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ có liên quan.

- Quán triệt cán bộ đầu mối xác định rõ trách nhiệm đã quy định tại Quy chế hoạt động được ban hành kèm theo Quyết định số 42/2014/QĐ-UBND của UBND tỉnh, đồng thời thường xuyên nghiên cứu các văn bản chuyên môn<sup>3</sup> về công tác kiểm soát TTHC, để chủ động tham mưu triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ trong công tác này của cơ quan, đơn vị.

- Quán triệt các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm túc quy định tại khoản 4, Điều 14, Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, theo đó **“không tham mưu** ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC trừ trường hợp được giao trong Luật”.

- Có biện pháp đảm bảo thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC; rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền quản lý để kịp thời tham mưu cho UBND tỉnh công bố mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các TTHC theo quy định (bao gồm cả TTHC thuộc lĩnh vực quản lý được thực hiện tại cấp huyện, cấp xã); chú trọng đề xuất các phương án đơn giản hóa để tham mưu UBND tỉnh kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến TTHC.

- Thường xuyên kiểm tra để niêm yết, công khai các TTHC tại cơ quan, đơn vị cho phù hợp theo hướng: Chỉ niêm yết TTHC đã được công bố; không niêm yết các TTHC hết hiệu lực thi hành; việc niêm yết phải đảm bảo chính xác, rõ ràng, đầy đủ các bộ phận tạo thành TTHC...

- Nghiêm túc thực hiện niêm yết “Nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức” theo quy định tại Điều 12, Quy chế được ban hành kèm theo Quyết định số 14/2014/QĐ-UBND của UBND tỉnh.

- Thực hiện nghiêm túc việc báo cáo về kết quả kiểm soát TTHC tại cơ quan, đơn vị theo quy định tại Điều 35, Nghị định số 63/2010/NĐ-CP được sửa đổi tại khoản 10, Điều 1, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP của Chính phủ và Chương II, Thông tư số 05/2014/TT-BTP của Bộ Tư pháp.

## 2. Đối với UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Thường xuyên quán triệt thực hiện Quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị nhà nước về thực hiện CCHC (được ban hành kèm theo Quyết định số 04/2015/QĐ-UBND của UBND tỉnh) đối với Lãnh đạo UBND huyện,

<sup>3</sup> Nghị định số 63/2010/NĐ-CP được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 48/2013/NĐ-CP; Thông tư số 05/2014/TT-BTP; Thông tư số 07/2014/TT-BTP; Quyết định số 14/2014/QĐ-UBND ngày 03/6/2014 của UBND tỉnh ban hành Quy chế công bố, công khai TTHC trên địa bàn tỉnh, Quyết định số 41/2014/QĐ-UBND, Quyết định số 42/2014/QĐ-UBND v.v...

Trưởng các Phòng chuyên môn và Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn, để từ đó xác định trách nhiệm và triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ có liên quan.

- Chỉ đạo các Phòng chuyên môn và UBND cấp xã có biện pháp đảm bảo thường xuyên cập nhật đề niêm yết công khai tất cả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố; đồng thời, thực hiện nghiêm túc việc niêm yết “Nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức” theo quy định tại Điều 12, Quy chế được ban hành kèm theo Quyết định số 14/2014/QĐ-UBND.

- Thường xuyên quán triệt các Phòng chuyên môn, bộ phận trực thuộc có liên quan và UBND cấp xã nghiêm túc thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông được pháp luật quy định, đặc biệt cần quan tâm quán triệt các nội dung sau:

+ Đảm bảo TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện và UBND cấp xã đều được triển khai thực hiện phù hợp với quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo quy định của pháp luật, trong đó đặc biệt thực hiện nghiêm túc việc **thông báo thời hạn trả kết quả lần sau và xin lỗi cá nhân, tổ chức** bằng văn bản đối với các hồ sơ TTHC được giải quyết quá hạn; không yêu cầu thêm các giấy tờ không được pháp luật quy định; thiết lập Sổ theo dõi quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; thực hiện viết Giấy biên nhận hồ sơ đối với hồ sơ có hạn thời gian trả kết quả theo quy định...

+ Đảm bảo công khai số điện thoại đường dây nóng theo quy định của pháp luật để kịp thời tiếp nhận và giải quyết các phản ánh, vướng mắc của cá nhân, tổ chức trong quá trình thực hiện TTHC.

- Chỉ đạo các Phòng chuyên môn và UBND cấp xã thường xuyên rà soát các trường hợp giải quyết TTHC còn tồn đọng, kéo dài để giải quyết dứt điểm cho công dân, tổ chức.

- Chỉ đạo các Phòng chuyên môn và UBND cấp xã nghiêm túc thực hiện báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC theo quy định tại Điều 35, Nghị định số 63/2010/NĐ-CP được sửa đổi tại khoản 10, Điều 1, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP của Chính phủ và Chương II, Thông tư số 05/2014/TT-BTP của Bộ Tư pháp.

- Tăng cường kiểm tra việc niêm yết, giải quyết TTHC tại UBND cấp xã trên địa bàn để kịp thời phát hiện và chấm dứt tình trạng TTHC được giải quyết không thông qua quy trình tiếp nhận và trả hồ sơ theo quy định của pháp luật.

### **3. Đối với các cơ quan, đơn vị được kiểm tra trực tiếp trong năm 2016:**

Ngoài việc nghiêm túc thực hiện các nội dung nêu tại Khoản 1 và 2 trên đây, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc Kết luận của Đoàn Kiểm tra, trong đó cần chú trọng thực hiện đầy đủ các biện pháp khắc phục hạn chế được đề cập trong các Kết luận; chỉ đạo Trưởng các phòng, bộ phận có liên quan, cùng cán bộ đầu mối thường xuyên kiểm tra, duy trì thực hiện các biện pháp khắc phục để **đảm bảo không lặp lại** các hạn chế này trong thời gian tới.

#### 4. Đối với một số cơ quan, đơn vị có liên quan:

##### a) Về việc bố trí cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC:

- Ở cấp tỉnh: Yêu cầu Sở Tài chính khẩn trương tham mưu cho UBND tỉnh công nhận lại cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC theo quy định, vì hiện nay cán bộ đảm trách nhiệm vụ này (là ông **Lê Thanh Hùng**) đã chuyển công tác khác.

- Ở cấp xã: Hiện nay còn **14** đơn vị chưa củng cố, bố trí lại cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC theo quy định, gồm:

+ Tại thành phố Buôn Ma Thuột, có: UBND phường Thành Nhất, UBND phường Thắng Lợi, UBND xã Hòa Thắng, UBND xã Hòa Thuận, UBND xã Hòa Khánh, UBND xã Hòa Phú.

+ Tại huyện Krông Pắc, có: UBND xã Ea Phê.

+ Tại huyện Lắk, có: UBND xã Krông Nô.

+ Tại huyện Ea Kar, có: UBND xã Cư Prông.

+ Tại huyện Krông Năng, có: UBND xã Tam Giang, UBND xã Ea Tam, UBND xã Cư Klông, UBND xã Ea Puk, UBND xã Dliêya.

Do đó, UBND tỉnh yêu cầu UBND thành phố Buôn Ma Thuột và UBND các huyện Krông Pắc, Lắk, Ea Kar, Krông Năng có biện pháp chỉ đạo UBND các xã, phường nêu trên khẩn trương củng cố, bố trí lại cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC theo quy định.

##### b) Về việc cập nhật công bố mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ TTHC.

Hiện nay vẫn còn **08** cơ quan, đơn vị chưa nghiêm túc tham mưu cho UBND tỉnh cập nhật công bố sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ TTHC theo quy định, gồm: *Sở Tài chính: chậm chuẩn hóa, công bố sửa đổi TTHC cấp tỉnh, huyện, xã; Sở Y tế: chậm chuẩn hóa, công bố sửa đổi TTHC cấp huyện; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn: chậm chuẩn hóa, công bố sửa đổi TTHC huyện, xã; Cục Thi hành án Dân sự tỉnh: chậm chuẩn hóa, công bố sửa đổi TTHC cấp huyện; Sở Giáo dục và Đào tạo: chậm chuẩn hóa, công bố sửa đổi TTHC cấp tỉnh, huyện, xã; Sở Kế hoạch và Đầu tư: chậm chuẩn hóa, công bố sửa đổi TTHC cấp huyện; Sở Nội vụ: chậm chuẩn hóa, công bố sửa đổi TTHC cấp huyện, xã; Sở Công Thương: chậm chuẩn hóa, công bố sửa đổi TTHC cấp huyện.*

Do đó, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nêu trên khẩn trương tham mưu cho UBND tỉnh chuẩn hóa, công bố TTHC theo quy định.

##### c) Về rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền quản lý:

- Ở cấp tỉnh: Trong năm 2016, có **06** Sở, đơn vị không có báo cáo về kết quả thực hiện rà soát theo Kế hoạch của UBND tỉnh, gồm: Sở Tài chính; Sở Công Thương; Sở Kế hoạch và Đầu tư; Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Ban Quản lý các khu công nghiệp tỉnh.

- Ở cấp huyện: Trong năm 2016, có 06 đơn vị không có báo cáo về kết quả thực hiện rà soát, gồm: UBND huyện Buôn Đôn; UBND huyện M'Đrắk; UBND huyện Cư M'gar; UBND huyện Krông Pắc; UBND huyện Krông Năng; UBND huyện Ea H'Leo.

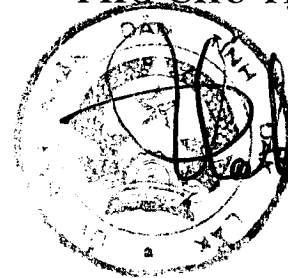
Do đó, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nêu trên có biện pháp quán triệt, chỉ đạo các bộ phận có liên quan nghiêm túc thực hiện rà soát TTHC thuộc lĩnh vực quản lý hàng năm theo quy định.

Nhận được Công văn này, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị có thực hiện TTHC thuộc UBND tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc quán triệt, triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận**

- Như trên (để thực hiện);
- Cục Kiểm soát TTHC;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- TTr Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, TH, NC (N\_55)

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Võ Văn Cảnh**