

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 770 /UBND-KGVX
V/v báo cáo về tình hình thực hiện Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trong năm 2016 và đăng ký Danh mục DVC trực tuyến mức độ 3 thực hiện trong năm 2017

Đắk Lắk, ngày 08 tháng 02 năm 2017

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện Công văn số 164/VPCP-KSTT ngày 06/01/2017 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo về tình hình thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trong năm 2016 và đăng ký Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 thực hiện trong năm 2017;

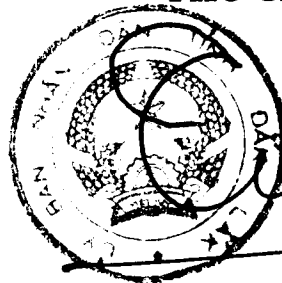
Ủy ban Nhân dân tỉnh Đắk Lắk báo cáo về tình hình thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trong năm 2016 và đăng ký Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 thực hiện trong năm 2017 trên địa bàn tỉnh (theo Mẫu số 1 & 2 kèm theo).

Ủy ban Nhân dân tỉnh Đắk Lắk báo cáo Văn phòng Chính phủ để tổng hợp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Văn phòng UBND tỉnh:
 - + CVP, PCVP (Đ/c Nguyễn);
- Lưu VT, KGVX (H/N-20b)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Tuấn Hà



MẪU SỐ 01
BÁO CÁO TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI DỊCH VỤ CÔNG MỨC 3, 4 NĂM 2016 TẠI ĐẮK LẮK

(Đính kèm Công văn số 770 /UBND-KGVX ngày 08/02/2017 của UBND tỉnh Đắk Lắk)

TT	Nhóm dịch vụ	Mức độ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Lý do chưa thực hiện	Tần suất truy cập
I	Đất đai, Xây dựng					
1	Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.			X	Ngày 01/11/2016 UBND tỉnh đã ban Quyết định số 3269/QĐ-UBND phê duyệt Kế hoạch triển khai hệ thống dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một Cửa điện tử liên thông. Theo lộ trình của Kế hoạch các nhóm dịch vụ mức độ 3 (theo CV 2779/VPCP-KGVX ngày 02/4/2016 của VP Chính phủ) đến cuối năm 2016 mới hoàn thành công tác khảo sát, xây dựng CSDL về thủ tục hành chính công, bắt đầu từ Quý I/2017 Tỉnh đã bố trí ngân sách để triển khai thực hiện.	
2	Chuyển đổi mục đích sử dụng đất.			X		
3	Tặng, thừa kế, thế chấp, giao, cho thuê quyền sử dụng đất.			X		
4	Cấp giấy phép xây dựng.			X		
5	Cấp phép quy hoạch xây dựng.			X		
II	Doanh nghiệp					
6	Thành lập và hoạt động của doanh nghiệp.			X		
7	Cấp giấy phép thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam.			X		
8	Cấp phép văn phòng đại diện.			X		
9	Đăng ký giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh xăng dầu.			X		
10	Đăng ký giấy phép kinh doanh buôn bán các sản phẩm rượu.			X		
11	Cấp phép kinh doanh bán buôn sản phẩm thuốc lá.			X		
12	Cấp chứng nhận hành nghề kinh doanh thuốc thú y.			X		
13	Cấp chứng nhận hoạt động tàu cá.			X		
14	Giấy phép khai thác thủy sản.			X		
15	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất, sơ chế rau quả, an toàn.			X		
16	Cấp giấy chứng nhận kinh doanh thuốc.			X		
17	Cấp, đổi giấy phép kinh doanh vận tải.			X		
18	Cấp giấy chứng nhận đầu tư.			X		
III	Người dân					
19	Cấp, đổi giấy phép lái xe.			X		

TT	Nhóm dịch vụ	Mức độ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Lý do chưa thực hiện	Tần suất truy cập	
20	Cấp phiếu lý lịch tư pháp.			X	Nhu trên (theo lộ trình tại Quyết định số 3269/QĐ-UBND ngày 01/11/2016 UBND tỉnh)		
21	Đăng ký hành nghề luật sư.			X			
22	Khai sinh có yếu tố nước ngoài.			X			
23	Giám hộ có yếu tố nước ngoài.			X			
24	Cấp chứng chỉ hành nghề dược.			X			
25	Cấp giấy chứng nhận, chứng chỉ hành nghề y tế tư nhân.			X			
26	Cấp hộ chiếu công vụ, ngoại giao.			X			
27	Cấp chứng chỉ kỹ sư định giá xây dựng.			X			
28	Cấp chứng chỉ hành nghề cho kỹ sư, kiến trúc sư.			X			
29	Cấp chứng chỉ nghề buôn bán thuốc bảo vệ thực vật.			X			
30	Cấp chứng chỉ hành nghề giám sát thi công xây dựng công trình.			X			
IV	Cấp phép						
31	Cấp giấy phép biểu diễn nghệ thuật chuyên nghiệp.			X			100 lượt /ngày
32	Cấp phép bưu chính.	3	x				
33	Cấp phép lao động cho người nước ngoài.			X			
34	Cấp phép lĩnh vực tài nguyên nước.			X			
35	Cấp phép khoáng sản.			X			
36	Cấp giấy phép thực hiện quảng cáo.			X			
V	Cấp huyện						
37	Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.			X			
38	Đăng ký góp vốn bằng quyền sử dụng đất.			X			
39	Cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ.			X			
40	Cấp giấy phép các hoạt động sử dụng vỉa hè, lề đường.			X			
VI	Cấp xã						

TT	Nhóm dịch vụ	Mức độ	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Lý do chưa thực hiện	Tần suất truy cập
41	Cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ.	3	X		(Năm 2016 chỉ thực hiện thí điểm ở cấp xã, phường thuộc thành phố Buôn Ma Thuột)	100 lượt /ngày
42	Khai sinh.	3	X			100 lượt /ngày
43	Kết hôn.	3	X			100 lượt /ngày
44	Đăng ký việc giám hộ.	3	X			100 lượt /ngày



NHÓM DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN DO ĐỊA PHƯƠNG CHỦ ĐỘNG THỰC HIỆN

TT	Tên thủ tục	Mức độ	Đơn vị thực hiện
01	Cấp giấy phép bưu chính trong phạm vi nội tỉnh	3	Sở Thông tin và Truyền thông
02	Cấp Đăng ký thu tín hiệu truyền hình nước ngoài trực tiếp từ vệ tinh (TVRO)	3	Sở Thông tin và Truyền thông
03	Thủ tục Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	3	Sở Thông tin và Truyền thông
04	Thủ tục Gia hạn giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	3	Sở Thông tin và Truyền thông
05	Thủ tục Sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	3	Sở Thông tin và Truyền thông
06	Thủ tục cấp mới giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng	3	Sở Thông tin và Truyền thông
07	Xác nhận thông báo hoạt động bưu chính	3	Sở Thông tin và Truyền thông
08	Cấp giấy phép hoạt động in	3	Sở Thông tin và Truyền thông
09	Cấp lại giấy phép hoạt động in	3	Sở Thông tin và Truyền thông
10	Cấp lại giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm	3	Sở Thông tin và Truyền thông

TT	Tên thủ tục	Mức độ	Đơn vị thực hiện
11	Cấp đổi giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm	3	Sở Thông tin và Truyền thông
12	Thay đổi thông tin đăng ký hoạt động cơ sở in	3	Sở Thông tin và Truyền thông
13	Thủ tục cấp giấy phép xác nhận đăng ký máy photocopy màu/ máy in có chức năng photocopy màu	3	Sở Thông tin và Truyền thông
14	Thủ tục Cấp giấy phép tổ chức triển lãm, hội chợ Xuất bản phẩm	3	Sở Thông tin và Truyền thông
15	Thủ tục Thẩm định hồ sơ cấp phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp trên Internet	3	Sở Thông tin và Truyền thông
16	Thủ tục Thẩm định đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông cấp lại thẻ nhà báo cho phóng viên các cơ quan báo chí tỉnh Đắk Lắk.	3	Sở Thông tin và Truyền thông
17	Thủ tục Thẩm định đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông cấp thẻ nhà báo cho phóng viên các cơ quan báo chí tỉnh Đắk Lắk.	3	Sở Thông tin và Truyền thông
18	Thủ tục Thẩm định đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông đổi thẻ nhà báo cho phóng viên các cơ quan báo chí tỉnh Đắk Lắk.	3	Sở Thông tin và Truyền thông
19	Thủ tục cho phép thành lập và hoạt động của cơ quan đại diện, phóng viên thường trú ở trong nước của các cơ quan báo chí.	3	Sở Thông tin và Truyền thông
20	Thủ tục cấp Giấy phép xuất bản tài liệu không kinh doanh	3	Sở Thông tin và Truyền thông
21	Thủ tục cấp giấy phép hợp báo	3	Sở Thông tin và Truyền

TT	Tên thủ tục	Mức độ	Đơn vị thực hiện
			thông
22	Thủ tục cấp giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm	3	Sở Thông tin và Truyền thông
23	Thủ tục cấp giấy phép xuất bản Bản tin	3	Sở Thông tin và Truyền thông
24	Đăng ký hoạt động cơ sở in	3	Sở Thông tin và Truyền thông
25	Đăng ký hoạt động phát hành Xuất bản phẩm	3	Sở Thông tin và Truyền thông
26	Thủ tục thẩm định thiết kế sơ bộ các dự án CNTT thuộc nhóm C (từ 03 tỷ đồng trở xuống)	3	Sở Thông tin và Truyền thông
27	Thẩm định và phê duyệt Thiết kế thi công - Tổng dự toán dự án CNTT	3	Sở Thông tin và Truyền thông
28	Thủ tục Thẩm định Đề cương – Dự toán chi tiết đối với hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước nhưng không yêu cầu phải lập dự án	3	Sở Thông tin và Truyền thông
29	Thủ tục Giải quyết khiếu nại lần hai	3	Sở Thông tin và Truyền thông

TT	Tên thủ tục	Mức độ	Đơn vị thực hiện
30	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu	3	Sở Thông tin và Truyền thông
31	Thủ tục giải quyết tố cáo	3	Sở Thông tin và Truyền thông

MẪU 02
ĐĂNG KÝ DANH MỤC DỊCH VỤ CÔNG MỨC ĐỘ 3 THỰC HIỆN NĂM 2017
(Đính kèm Công văn số 770/UBND-KGVX ngày 08/02/2017 của UBND tỉnh Đắk Lắk)

TT	Tên dịch vụ	Cấp thực hiện	Mức độ	Thời gian	Địa chỉ
I	Đất đai, Xây dựng				
1	Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
2	Chuyển đổi mục đích sử dụng đất.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
3	Tặng, thừa kế, thế chấp, giao, cho thuê quyền sử dụng đất.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
4	Cấp giấy phép xây dựng.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
5	Cấp phép quy hoạch xây dựng.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
II	Doanh nghiệp				
6	Thành lập và hoạt động của doanh nghiệp.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
7	Cấp giấy phép thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện của thương nhân nước ngoài tại Việt Nam.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
8	Cấp phép văn phòng đại diện.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
9	Đăng ký giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh xăng dầu.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
10	Đăng ký giấy phép kinh doanh buôn bán các sản phẩm rượu.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
11	Cấp phép kinh doanh bán buôn sản phẩm thuốc lá.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
12	Cấp chứng nhận hành nghề kinh doanh thuốc thú y.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
13	Cấp chứng nhận hoạt động tàu cá.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
14	Giấy phép khai thác thủy sản.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
15	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện sản xuất, sơ chế rau quả, an toàn.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
16	Cấp giấy chứng nhận kinh doanh thuốc.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
17	Cấp, đổi giấy phép kinh doanh vận tải.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
18	Cấp giấy chứng nhận đầu tư.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
III	Người dân				
19	Cấp, đổi giấy phép lái xe.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
20	Cấp phiếu lý lịch tư pháp.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn

TT	Tên dịch vụ	Cấp thực hiện	Mức độ	Thời gian	Địa chỉ
21	Đăng ký hành nghề luật sư.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
22	Khai sinh có yếu tố nước ngoài.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
23	Giám hộ có yếu tố nước ngoài.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
24	Cấp chứng chỉ hành nghề dược.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
25	Cấp giấy chứng nhận, chứng chỉ hành nghề y tế tư nhân.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
26	Cấp hộ chiếu công vụ, ngoại giao.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
27	Cấp chứng chỉ kỹ sư định giá xây dựng.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
28	Cấp chứng chỉ hành nghề cho kỹ sư, kiến trúc sư.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
29	Cấp chứng chỉ nghề buôn bán thuốc bảo vệ thực vật.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
30	Cấp chứng chỉ hành nghề giám sát thi công xây dựng công trình.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
IV	Cấp phép				
31	Cấp giấy phép biểu diễn nghệ thuật chuyên nghiệp.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
32	Cấp phép lao động cho người nước ngoài.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
33	Cấp phép lĩnh vực tài nguyên nước.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
34	Cấp phép khoáng sản.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
35	Cấp giấy phép thực hiện quảng cáo.	Tỉnh	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
V	Cấp huyện				
36	Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.	Huyện	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
37	Đăng ký góp vốn bằng quyền sử dụng đất.	Huyện	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
38	Cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ.	Huyện	3	2017	motcua.daklak.gov.vn
39	Cấp giấy phép các hoạt động sử dụng vỉa hè, lề đường.	Huyện	3	2017	motcua.daklak.gov.vn

Ghi chú: Theo Quyết định số 3269/QĐ-UBND ngày 01/11/2016 của UBND tỉnh Phê duyệt Kế hoạch triển khai Hệ thống Dịch vụ công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông tỉnh Đắk Lắk. Lộ trình trong quý I/2017 sẽ triển khai 05 đơn vị cấp Sở, ngành có thủ tục liên thông với Văn phòng UBND tỉnh. Trong quý II/2017 sẽ triển khai cho tất cả 13 Sở, ngành còn lại và trong quý III, IV/2017 sẽ triển khai cho các huyện, thị xã. Đối với thành phố Buôn Ma Thuột bắt đầu thực hiện từ Quý I/2017.