

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016
của Thủ tướng Chính phủ**

Thực hiện Công văn số 5803/BNV-CCHC ngày 06/12/2016 của Bộ Nội vụ, về việc thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ, về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp (sau đây gọi là Chỉ thị số 26), UBND tỉnh Đắk Lắk báo cáo kết quả triển khai thực hiện như sau:

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành:

Thực hiện Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ, ngày 23/9/2016, UBND tỉnh ban hành Công văn số 7591/UBND-TH chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan hành chính Nhà nước của tỉnh nghiêm túc triển khai nội dung Chỉ thị số 26.

- Giao Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch thực hiện thông tin tuyên truyền rộng rãi nội dung của Chỉ thị số 26 trên các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh. Báo Đắk Lắk, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh tăng cường phát huy mạnh mẽ vai trò giám sát, tích cực tham gia phát hiện và góp ý, phê phán trước công luận những hành vi vi phạm, gây sách nhiễu, phiền hà về thủ tục hành chính, cổ vũ, động viên kịp thời những điển hình tốt về tinh thần và thái độ phục vụ trong thi hành nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

- Giao Sở Nội vụ tăng cường đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương của các cơ quan hành chính nhà nước, báo cáo UBND tỉnh kết quả thực hiện của các Sở, ban, ngành, địa phương tại các cuộc họp UBND tỉnh định kỳ hàng tháng hoặc đột xuất để chỉ đạo kịp thời.

2. Kết quả đạt được:

Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã thường xuyên phổ biến, quán triệt đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và chú trọng tuyên truyền, thực hiện nội dung, giải pháp về công tác cán bộ trong Nghị quyết Trung ương 4 khóa XI “Một số vấn đề cấp bách về xây dựng Đảng hiện nay”. Các cơ quan, đơn vị đã chú trọng tuyên truyền, phổ biến và tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị, về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ

Chí Minh”, Luật cán bộ, công chức năm 2008, Luật Viên chức năm 2010, Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg ngày 02/8/2007 của Thủ tướng Chính phủ, ban hành Quy chế văn bản công sở tại các cơ quan hành chính Nhà nước, Chỉ thị số 32/2006/CT-TTg ngày 07/9/2006 của Thủ tướng Chính phủ, về một số biện pháp cần làm ngay để chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp, Chỉ thị số 05/2008/CT-TTg ngày 31/01/2008 của Thủ tướng Chính phủ, về nâng cao hiệu quả sử dụng thời gian làm việc của cán bộ, công chức, viên chức nhà nước...

Đến nay, tỉnh đã ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức đối với 19/20 đơn vị theo Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014, về quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và hướng dẫn UBND cấp huyện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn trực thuộc theo Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh. 100% cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã rà soát, bổ sung, hoàn chỉnh nội quy, quy chế, quy trình làm việc của cơ quan, đơn vị, quán triệt cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở và sử dụng hiệu quả thời giờ làm việc, nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương chú trọng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; phát huy tính chủ động, sáng tạo và thực hiện hiệu quả chủ đề cải cách hành chính (CCHC) năm 2017 của tỉnh là “Nâng cao đạo đức công vụ, chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức”. Trong thời gian qua, tỉnh đã tổ chức bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo quản lý cấp phòng; cử cán bộ, công chức tham gia khóa bồi dưỡng Quản lý nhà nước ngạch chuyên viên cao cấp, tổ chức bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho Trưởng thôn, buôn, tổ dân phố, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho cán bộ, công chức cấp xã... Các đơn vị, địa phương đã chủ động xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, thường xuyên cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng kiến thức nâng cao trình độ và năng lực. Ngoài ra, hơn 90% cơ sở khám chữa bệnh tổ chức tập huấn về kỹ năng giao tiếp, văn hóa ứng xử cho viên chức y tế. Bên cạnh đó, tỉnh tổ chức thực hiện tốt công tác tuyển dụng, quản lý, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức. UBND tỉnh đã phê duyệt chỉ tiêu và tổ chức thi tuyển công chức làm việc tại các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố năm 2016 để lựa chọn, tuyển dụng 432 vị trí công việc; phối hợp với Bộ Nội vụ tổ chức thi nâng ngạch chuyên viên lên chuyên viên chính tại tỉnh với 218 thí sinh dự thi. Quyết định tuyển dụng viên chức sự nghiệp đối với 52 vị trí công việc; phê duyệt danh sách cán bộ, công chức, viên chức đủ điều kiện tinh giản biên chế năm 2015 và đợt 1, đợt 2 năm 2016 đối với 272 trường hợp...

UBND tỉnh đẩy mạnh CCHC, tạo môi trường thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp; đặc biệt trong chỉ đạo, điều hành và hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin. Công tác cải cách hành chính được quan tâm, đẩy mạnh thực hiện trên 6 nội dung về cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách tài chính công và hiện đại hóa hành chính. UBND tỉnh đã công bố 826 thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của các đơn vị trực thuộc; quan tâm tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến TTHC; rút ngắn thời gian giải quyết 16 TTHC liên quan đến doanh nghiệp, nhà đầu tư và đăng ký kinh doanh cho doanh nghiệp theo quy định của Luật Doanh nghiệp năm 2005 từ 05 ngày làm việc xuống còn 03 ngày làm việc và theo quy định của Luật Doanh nghiệp năm 2014 từ 03 ngày làm việc xuống còn 01 ngày làm việc, góp phần làm giảm chi phí gia nhập thị trường của doanh nghiệp; TTHC thuộc các lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội, tài nguyên và môi trường đã rút ngắn từ 10 – 15% thời gian giải quyết cho người dân. Đặc biệt UBND tỉnh kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm, gây những phiền hà trong giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp, đặc biệt là các trường hợp tái phạm, có tổ chức, có tính chất nghiêm trọng; xử lý nghiêm việc chậm trễ trong thực hiện nhiệm vụ được giao, đặc biệt là các vấn đề được xã hội quan tâm.

Ngày 28/12/2016, UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 18/CT-UBND về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

Trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường. Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo kiện toàn Ban chỉ đạo CCHC của tỉnh với thành viên Ban chỉ đạo là Giám đốc các Sở, ban, ngành chịu trách nhiệm về công tác cải cách hành chính, cải cách chế độ công vụ, công chức tại cơ quan, đơn vị và chịu trách nhiệm trước Trưởng Ban chỉ đạo, Chủ tịch UBND tỉnh đối với nội dung Chủ tịch UBND tỉnh giao trách nhiệm chủ trì thực hiện. Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã thực hiện nghiêm Quyết định số 04/2015/QĐ-UBND ngày 16/01/2015, về ban hành quy định trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị nhà nước về thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

Công tác thanh tra, kiểm tra cải cách hành chính và thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính tiếp tục được quan tâm để đánh giá đúng thực trạng công tác lãnh đạo, chỉ đạo, giám sát và tổ chức triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị; trong năm, Đoàn kiểm tra của tỉnh đã tiến hành kiểm tra tại 09 sở, ngành, 05 huyện và 20 xã, thị trấn. Qua kiểm tra, Đoàn kiểm tra đã đánh giá những kết quả đạt được, chỉ ra những hạn chế, tồn tại và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai, khắc phục những tồn tại trong thực hiện cải cách hành chính, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Công tác tuyên truyền CCHC nhằm nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh tập trung vào các nội dung theo Kế hoạch CCHC giai

đoạn 2016-2020 và các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương và của UBND tỉnh về công tác CCHC. Hình thức tuyên truyền đa dạng, có tính lan tỏa cao như: Thực hiện Chương trình “Dân hỏi – Thủ trưởng cơ quan hành chính trả lời”; định kỳ tổ chức họp báo để tiếp nhận phản ánh của người dân, báo chí; định kỳ thứ 5 hàng tuần tổ chức tiếp các doanh nghiệp để giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp; định kỳ vào ngày 10 hàng tháng tổ chức tiếp dân và làm việc với các ngành để giải quyết dứt điểm các kiến nghị, khiếu nại của người dân. Triển khai nhiều hình thức tuyên truyền trực quan thông quan các Pa nô, các chương trình hoạt động đoàn, các hội thi, hội diễn...

Nhìn chung, năm 2016, tỉnh Đắk Lắk đã đưa ra giải pháp mang tính đột phá, tác động tích cực trong giải quyết khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp, ngành, địa phương và chú trọng nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính để đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án đầu tư, thu hút đầu tư, phát triển kinh tế- xã hội và được các doanh nghiệp hưởng ứng, đánh giá cao. Trong thời gian tới, tỉnh sẽ tiếp tục chú trọng nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, chú trọng cải cách chế độ công vụ, công chức, nâng cao chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp về chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là kết quả triển khai Chỉ thị số 26/CT-TTg của tỉnh trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk trong thời gian qua, UBND tỉnh Đắk Lắk báo cáo để Bộ Nội vụ xem xét, tổng hợp./

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (b/c);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, TH (Ph 10b).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Hải Ninh