

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

Số: ~~1776~~ /UBND-KGVX
V/v thực hiện Quyết định số
19/2014/QĐ-TTg

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Lắk, ngày 16 tháng 3 năm 2017

Kính gửi:

- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh.

Thực hiện công văn số 9907/VPCP-TCCV, ngày 17/11/2016 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:

1. Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện, thị xã, thành phố:

Thực hiện nghiêm túc việc xây dựng, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của cơ quan theo quy định cụ thể:

- Hằng năm lập kế hoạch áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL và xây dựng dự toán kinh phí duy trì, cải tiến cho năm tiếp theo của đơn vị mình (theo Khoản 1, Điều 5 Thông tư 116/2015/TT-BTC, ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính).

- Công khai các quy trình giải quyết TTHC trên trang thông tin điện tử của đơn vị (nếu có) và cung cấp biểu mẫu, thông tin thích hợp kèm theo.

- Thường xuyên rà soát danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, đảm bảo tất cả thủ tục hành chính được xây dựng thành quy trình HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và được áp dụng thực tế vào giải quyết công việc hàng ngày của đơn vị.

- Thực hiện công bố lại HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 khi có sự mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng đối với các lĩnh vực công bố phù hợp (theo phụ lục I Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 03/5/2014 của Thủ tướng Chính phủ), đồng thời gửi Quyết định công bố (gồm bản công bố, phụ lục các lĩnh vực được công bố kèm theo quyết định công bố) về đơn vị chủ quản, UBND tỉnh thông qua Sở Khoa học và Công nghệ.

- Định kỳ rà soát, tiến hành cập nhập các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến hoạt động xử lý công việc vào các quy trình của HTQLCL chậm nhất là 03 tháng kể từ ngày văn bản có hiệu lực thi hành.

- Thường xuyên phát phiếu khảo sát, thăm dò sự hài lòng của người dân khi tiếp nhận (hoặc trả kết quả) giải quyết thủ tục hành chính để đánh giá mức độ thỏa mãn, hài lòng của người dân. Định kỳ (quý, 6 tháng, năm) tổng hợp, đánh giá mức độ thỏa mãn của khách hàng để điều chỉnh, nâng cao chất lượng phục vụ tại đơn vị và báo cáo khi có yêu cầu.

- Giao UBND cấp huyện chỉ đạo, triển khai và theo dõi các nội dung về xây

dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo chỉ đạo tại Công văn này đến UBND cấp xã để tổ chức triển khai thực hiện.

2. Sở Nội vụ:

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan đưa nội dung xây dựng, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trong CQHCCN kết hợp với các chương trình, kế hoạch Cải cách hành chính của tỉnh.

3. Sở Khoa học và Công nghệ:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tổ chức xây dựng, áp dụng và kiểm tra tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 cho cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh; định kỳ hàng năm, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu UBND tỉnh xây dựng thí điểm mô hình ISO điện tử tại một cơ quan chuyên môn của tỉnh trong năm 2017.

- Định kỳ hàng năm tổng hợp báo cáo UBND tỉnh tình hình thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, tại các CQHCCN trên địa bàn tỉnh để tổng hợp báo cáo Bộ Khoa học và Công nghệ theo quy định.

4. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ động phối hợp với sở Khoa học và Công nghệ, các cơ quan có liên quan tham mưu UBND tỉnh xây dựng đề án kết hợp việc xây dựng, áp dụng hệ HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 với Chính phủ điện tử để nâng cao hiệu quả của các hoạt động quản lý và cung cấp dịch vụ công trực tuyến, minh bạch hóa thông tin hoạt động của các cơ quan.

- Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ đưa thông tin lên Cổng Thông tin điện tử tỉnh; phổ biến, tuyên truyền việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

5. Sở Tài chính:

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh ưu tiên bố trí kinh phí hàng năm cho hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 tại các CQHCCN của tỉnh.

Nhận được Công văn này, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (đ/c Ninh);
- CVP, PCVP UBND tỉnh (đ/c Nguyễn);
- Phòng TH;.
- Lưu: VT, KGVX (T.60)

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Hải Ninh