

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **3356**/UBND-KGVX

Đắk Lắk, ngày 08 tháng 5 năm 2017

V/v triển khai thực hiện Quyết định số  
718/QĐ-BVHTTDL của Bộ Văn hóa,  
Thể thao và Du lịch

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh Đắk Lắk;
- Các Sở, ban, ngành của tỉnh;
- Ủy ban Nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh.

Triển khai Kế hoạch số 789/KH-BVHTTDL ngày 02/3/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc triển khai thực hiện Quyết định Quyết định số 718/QĐ-BVHTTDL ngày 02/3/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc Ban hành Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch. (Quyết định số 718/QĐ-BVHTTDL được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh tại mục Thông tin tuyên truyền).

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các Thủ trưởng Sở, ban, ngành, các cơ quan, tổ chức có liên quan của tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố; Hiệp hội Du lịch tỉnh tổ chức quán triệt nội dung Quyết định 718/QĐ-BVHTTDL ngày 02/3/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đến toàn thể cán bộ, đảng viên và quần chúng nhân dân trên địa bàn, đồng thời tập trung triển khai thực hiện tốt các nội dung cụ thể như sau:

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

- Chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành liên quan và các địa phương tiếp tục triển khai và thực hiện có hiệu quả các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 92/NQ-CP ngày 08/12/2014 của Chính phủ về một số giải pháp đẩy mạnh phát triển du lịch Việt Nam trong thời kỳ mới; Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 04/9/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường công tác quản lý môi trường du lịch, đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 02/7/2015 về việc tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước, tập trung khắc phục yếu kém, thúc đẩy phát triển du lịch và các văn bản có liên quan khác.

- Chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành và địa phương có liên quan xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch trên địa bàn tỉnh; tổ chức kiểm tra và giám sát việc thực hiện ứng xử văn minh du lịch của các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh.

- Chỉ đạo các cơ sở kinh doanh du lịch, các tổ chức, cá nhân cung ứng dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện nghiêm túc Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch trong hoạt động kinh doanh, cung ứng dịch vụ du lịch.



- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trên địa bàn, có biện pháp nhắc nhở, khuyến cáo, xử phạt nghiêm minh đối với những hành vi ảnh hưởng xấu tới hình ảnh du lịch.

- Có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ này; theo dõi, đề xuất khen thưởng đối với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh có thành tích xuất sắc, đóng góp tích cực cho công tác tuyên truyền và định kỳ 06 tháng tổng hợp báo cáo Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ủy ban Nhân dân tỉnh về kết quả triển khai thực hiện nhiệm vụ trên.

## 2. Sở Thông tin và Truyền thông

Chỉ đạo các cơ quan báo chí địa phương, Cổng Thông tin Điện tử tỉnh, Đài Truyền thanh - Truyền hình các huyện, thị xã, thành phố đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, định hướng nâng cao nhận thức của xã hội, cộng đồng trong việc tích cực tham gia xây dựng phong trào ứng xử văn minh du lịch, trong hoạt động kinh doanh, cung ứng dịch vụ du lịch: *"Mỗi người dân là một hướng dẫn viên: Du lịch có hiểu biết và có trách nhiệm..."*; chung tay giữ gìn trật tự trị an, vệ sinh môi trường... thông qua các bản tin thời sự, chương trình chuyên đề và lồng ghép trong các thể loại chương trình khác.

## 3. Các Sở, ban, ngành liên quan trên địa bàn tỉnh

Có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến rộng rãi nội dung Bộ Quy tắc Ứng xử văn minh du lịch đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại cơ quan, đơn vị mình được biết; xem xét lồng ghép đưa các nội dung Bộ Quy tắc Ứng xử văn minh du lịch vào các chương trình, kế hoạch tuyên truyền của cơ quan, đơn vị mình góp phần thay đổi hành vi, hình thành thói quen, thái độ, cách thức ứng xử văn minh, lịch sự cho các tổ chức, cá nhân tham gia vào hoạt động du lịch.

## 4. Hiệp hội Du lịch tỉnh

Phổ biến rộng rãi nội dung Bộ Quy tắc Ứng xử văn minh du lịch đến toàn thể các hội viên được biết, thực hiện; phối hợp, triển khai thực hiện các chương trình tuyên truyền, phát động ứng xử văn minh trong hoạt động lịch; phối hợp giám sát các doanh nghiệp du lịch trong việc thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch trong hoạt động du lịch.

## 5. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi nội dung Bộ Quy tắc Ứng xử văn minh du lịch đến các phòng, ban, đơn vị trực thuộc, UBND cấp xã, phường, thị trấn và các tổ chức, cá nhân đầu tư kinh doanh du lịch, khách du lịch, người dân và cộng đồng dân cư tại các khu, điểm du lịch, điểm vui chơi giải trí trên địa bàn huyện được biết, thực hiện;

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng, nâng cao nhận thức của các tầng lớp nhân dân, vận động nhân dân tự giác, tích cực tham gia xây dựng phong trào ứng xử văn minh; phát động phong trào *"Mỗi người dân là một hướng dẫn viên"*;

*Du lịch có hiểu biết và có trách nhiệm, ...*”; giữ gìn trật tự trị an, vệ sinh môi trường, cam kết không tham gia hoặc tiếp tay cho các hành vi xâm hại khách tại các khu du lịch, điểm du lịch;

- Chủ động phối hợp với các Sở, ban, ngành, đơn vị chức năng của tỉnh trong công tác triển khai các nhiệm vụ nhằm tăng cường quản lý trong hoạt động kinh doanh du lịch.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các tổ chức đoàn thể chính trị - xã hội quán triệt bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch trong cơ quan và hệ thống tổ chức mình; phối hợp tuyên truyền cho đoàn viên, hội viên của tổ chức mình và Nhân dân trên địa bàn tỉnh, góp phần thúc đẩy du lịch Đắk Lắk phát triển.

Nhận được văn bản này, đề nghị Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, các cơ quan liên quan cấp tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện./. *hu*

**Nơi nhận:** *Mu*

- Như trên;
- Bộ VH, TT & DL (B/c);
- Tổng cục Du lịch (B/c);
- TT Tỉnh ủy (B/c);
- TT HĐND tỉnh (B/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- BCĐ Phát triển Du lịch tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
  - + CVP, các Phó CVP;
  - + TH, TCTM;
- Lưu VT, KGVX (H<sup>T</sup>N-90b)

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Tuấn Hà**