

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3445/UBND –TH  
V/v thực hiện Chương trình  
Dân hỏi - Thủ tướng cơ  
quan hành chính trả lời

Đắk Lắk, ngày 11 tháng 5 năm 2017

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố;

Theo Báo cáo số 42/BC-SNV ngày 26/4/2017 của Sở Nội vụ, về tình hình, kết quả thực hiện Chương trình Dân hỏi - Thủ tướng cơ quan hành chính trả lời (sau đây gọi tắt là Chương trình); trong thời gian qua, Chương trình đã nhận được sự quan tâm của các cơ quan hành chính nhà nước và người dân; bước đầu đã đạt được những kết quả tích cực, góp phần xây dựng nền hành chính minh bạch, hiện đại, hiệu quả.

Để việc tiếp tục triển khai Chương trình được hiệu quả, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, trao đổi thông tin của người dân, doanh nghiệp, tuyên truyền và giải đáp vướng mắc của người dân, doanh nghiệp liên quan đến chủ trương, chính sách của nhà nước; việc giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới, UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố khi được mời tham gia Chương trình không được ủy quyền cho cấp phó đi thay và phải chuẩn bị chu đáo nội dung liên quan đến chủ đề của Chương trình đảm bảo chất lượng, đúng quy định và đáp ứng được nhu cầu nắm bắt thông tin, giải đáp được những thắc mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

2. Giám đốc Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh chỉ đạo các đơn vị chuyên môn phối hợp với các đơn vị liên quan, nghiên cứu tăng thời lượng phát sóng Chương trình để phục vụ nhu cầu của người dân, doanh nghiệp và phù hợp với điều kiện thực tế.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện. /.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH (Ph 45 b).



**Phạm Ngọc Nghị**