

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3811 /UBND - TH
V/v kết quả thực hiện Chỉ thị số
18/CT-UBND của Chủ tịch
UBND tỉnh trong tháng 4/2017

Đắk Lắk, ngày 23 tháng 5 năm 2017

Kính gửi:

- Giám đốc các Sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Theo Báo cáo số 41/BC-SNV ngày 25/4/2017 của Sở Nội vụ về kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh, về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh. Trong tháng 4/2017, qua thống kê chưa đầy đủ, trên địa bàn tỉnh có 126 hồ sơ giải quyết quá hạn, nhưng chỉ có 53 hồ sơ quá hạn được các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện xin lỗi người dân bằng văn bản. Bên cạnh đó, tính đến ngày 24/4/2017, chỉ có 12/27 đơn vị Sở, ban, ngành; 7/15 đơn vị UBND huyện, thị xã, thành phố gửi báo cáo cho Sở Nội vụ. Để chấn chỉnh tình trạng nêu trên, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Phê bình Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố (có danh sách kèm theo) trong việc chưa triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương có hồ sơ thủ tục hành chính xử lý quá hạn trong tháng 4/2017 phải thực hiện việc xin lỗi người dân và báo cáo kết quả thực hiện về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

2. Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh và chấp hành quy định về báo cáo định kỳ theo hướng dẫn của Sở Nội vụ tại Công văn số 149/SNV-CCHC ngày 13/02/2017 (có danh sách các đơn vị báo cáo muộn kèm theo).

3. Giao Sở Nội vụ theo dõi, tổng hợp, báo cáo đối với những cơ quan, đơn vị chưa thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 18/CT-UBND trong tháng 5/2017; tham mưu UBND tỉnh có hình thức phê bình, xử lý theo đúng quy định pháp luật.

Nhận được Công văn này, các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện. /.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH (Ph 45 b).



Phạm Ngọc Nghị



DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ BỊ PHÊ BÌNH

(Ban hành kèm theo Công văn số 3844 /UBND-TH ngày 23/5/2017
của Chủ tịch UBND tỉnh)

Số TT	Tên đơn vị	Nội dung thực hiện	Số hồ sơ giải quyết quá hạn	Số văn bản xin lỗi hồ sơ quá hạn
A	Các đơn vị chưa thực hiện Báo cáo			
I	Cấp Sở, ban, ngành			
1	Sở Giao thông vận tải	Chưa báo cáo		
2	Sở Y tế	Chưa báo cáo		
3	Cục Thi hành án dân sự tỉnh	Chưa báo cáo		
4	Ngân hàng nhà nước	Chưa báo cáo		
5	Sở Nông nghiệp và PTNT	Chưa báo cáo		
II	Cấp huyện			
1	Huyện Krông Pắc	Chưa báo cáo		
2	Huyện Buôn Đôn	Chưa báo cáo		
B	Các đơn vị chưa thực hiện xin lỗi bằng văn bản			
I	Cấp Sở, ban, ngành			
1	Sở Công Thương	Chưa xin lỗi bằng văn bản	01	01
2	Cục thuế tỉnh	Chưa xin lỗi bằng văn bản	14	14
II	Cấp huyện			
1	Thành phố Buôn Ma Thuột	Chưa xin lỗi bằng văn bản	17	17
2	Huyện Ea Kar	Chưa xin lỗi bằng văn bản	41	41

**DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ
BÁO CÁO CHƯA ĐÚNG THỜI GIAN QUY ĐỊNH**

(Ban hành kèm theo Công văn số 3811 /UBND-TH ngày 23/5/2017
của Chủ tịch UBND tỉnh)

Số TT	Tên đơn vị	Nội dung thực hiện	Số hồ sơ giải quyết quá hạn	Số văn bản xin lỗi hồ sơ quá hạn
I	Cấp Sở, ban, ngành			
1	Sở Kế hoạch và đầu tư	Báo cáo muộn		
2	Sở Tài chính	Báo cáo muộn		
3	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Báo cáo muộn		
4	Sở Giáo dục và Đào tạo	Báo cáo muộn		
5	Thanh tra tỉnh	Báo cáo muộn		
6	Ban Dân tộc tỉnh	Báo cáo muộn		
7	Ban quản lý các Khu công nghiệp	Báo cáo muộn		
8	Cục Hải quan tỉnh	Báo cáo muộn		
9	Sở Tư pháp	Báo cáo muộn		
10	Sở Khoa học và Công nghệ	Báo cáo muộn		
II	Cấp huyện			
1	Huyện Krông Ana	Báo cáo muộn		
2	Huyện Cư M'gar	Báo cáo muộn		
3	Thị xã Buôn Hồ	Báo cáo muộn		
4	Huyện Cư Kuin	Báo cáo muộn		
5	Huyện Lắk	Báo cáo muộn		
6	Huyện M'Đrăk	Báo cáo muộn		