

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **4022**UBND-KGVX

Đắk Lắk, ngày **29** tháng 5 năm 2017

V/v triển khai thực hiện Kế hoạch số
1037/KH-BVHTTDL của BVHTTDL

Kính gửi:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh.

Triển khai Công văn số 4176/VPCP-KGVX ngày 25/4/2017 của Văn phòng Chính phủ về việc chấn chỉnh hoạt động kinh doanh lữ hành và Kế hoạch số 1037/KH-BVHTTDL ngày 15/03/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc tăng cường, chấn chỉnh hoạt động lữ hành và hướng dẫn du lịch, Ủy ban Nhân dân tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tăng cường công tác quản lý, kiểm tra, giám sát hoạt động kinh doanh lữ hành và hướng dẫn du lịch trên địa bàn tỉnh, kịp thời nắm bắt những diễn biến hoặc xu hướng mới của đối tượng quản lý để có các biện pháp quản lý phù hợp; chủ động rà soát lại các công ty lữ hành, đội ngũ hướng dẫn viên du lịch, công tác cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch, đặc biệt là hướng dẫn viên du lịch sử dụng các ngoại ngữ ít thông dụng; phối hợp chặt chẽ với Tổng cục Du lịch trong quá trình thực hiện.

2. Hiệp hội Du lịch tỉnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các hội viên về việc tuân thủ quy định của pháp luật trong kinh doanh lữ hành và hoạt động hướng dẫn du lịch; hỗ trợ, kết nối, tạo điều kiện để các doanh nghiệp lữ hành khảo sát, nghiên cứu, xây dựng các sản phẩm du lịch mới, độc đáo, đa dạng; phối hợp tổ chức đào tạo nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong các doanh nghiệp lữ hành.

3. Ủy ban Nhân dân các huyện, thị xã, thành phố tăng cường công tác quản lý và chỉ đạo các đơn vị cung cấp dịch vụ du lịch trên địa bàn tham gia tích cực vào chiến dịch nâng cao chất lượng dịch vụ lữ hành và hướng dẫn du lịch.

Nhận được Công văn này, Thủ trưởng các đơn vị nói trên khẩn trương triển khai thực hiện. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- + CVP, Phó CVP (Đ/c Dũng);
- Lưu: VT, KGVX (H^TN-28b)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Tuấn Hà