

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4099 /UBND-NC

V/v Phối hợp tiếp công dân phục vụ
Kỳ họp thứ Ba, Quốc hội khóa XIV.

Đăk Lăk, ngày 30 tháng 5 năm 2017

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;

Triển khai Kế hoạch số 354/KH-BDN ngày 12 tháng 5 năm 2017 của Ban
Dân nguyện - Ủy ban thường vụ Quốc hội về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ
Kỳ họp thứ Ba, Quốc hội khóa XIV; Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:

Giao Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ của mình triển khai thực hiện một số
nhiệm vụ sau:

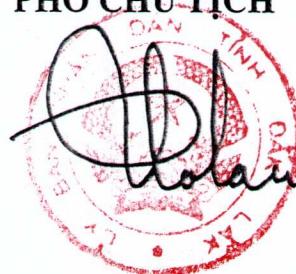
1. Tăng cường chỉ đạo, nắm chắc tình hình, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn; tổ chức tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kịp thời các vụ
việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đông người, vượt cấp, kéo dài.
2. Chủ động xây dựng kế hoạch và thực hiện tốt việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở địa phương, đơn vị mình, hạn chế tối đa việc công dân
khiếu nại, tố cáo vượt cấp tại các cơ quan Trung Ương;
3. Tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu
nại, tố cáo theo Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị, Luật Tiếp công dân, Luật
Khiếu nại, Luật Tố cáo và chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Trương Hòa
Bình tại Công văn số 4035/VPCP-VI ngày 20/4/2017 được UBND tỉnh tổ chức,
triển khai, thực hiện tại Công văn số 3350/UBND-NC ngày 08/5/2017 về việc rà
soát, tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp.

Nhận được Công văn này, các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Dân nguyện - UBTQH (để b/c);
- Ban TCD Trung ương;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- Lưu: VT, NC (Th.80).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Võ Văn Cảnh

20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
441
442
443
444
445
446
447
448
449
450
451
452
453
454
455
456
457
458
459
460
461
462
463
464
465
466
467
468
469
470
471
472
473
474
475
476
477
478
479
480
481
482
483
484
485
486
487
488
489
490
491
492
493
494
495
496
497
498
499
500
501
502
503
504
505
506
507
508
509
510
511
512
513
514
515
516
517
518
519
520
521
522
523
524
525
526
527
528
529
530
531
532
533
534
535
536
537
538
539
540
541
542
543
544
545
546
547
548
549
550
551
552
553
554
555
556
557
558
559
560
561
562
563
564
565
566
567
568
569
570
571
572
573
574
575
576
577
578
579
580
581
582
583
584
585
586
587
588
589
589
590
591
592
593
594
595
596
597
598
599
600
601
602
603
604
605
606
607
608
609
610
611
612
613
614
615
616
617
618
619
620
621
622
623
624
625
626
627
628
629
630
631
632
633
634
635
636
637
638
639
640
641
642
643
644
645
646
647
648
649
650
651
652
653
654
655
656
657
658
659
660
661
662
663
664
665
666
667
668
669
669
670
671
672
673
674
675
676
677
678
679
679
680
681
682
683
684
685
686
687
688
689
689
690
691
692
693
694
695
696
697
698
699
700
701
702
703
704
705
706
707
708
709
709
710
711
712
713
714
715
716
717
718
719
719
720
721
722
723
724
725
726
727
728
729
729
730
731
732
733
734
735
736
737
738
739
739
740
741
742
743
744
745
746
747
748
749
749
750
751
752
753
754
755
756
757
758
759
759
760
761
762
763
764
765
766
767
768
769
769
770
771
772
773
774
775
776
777
778
779
779
780
781
782
783
784
785
786
787
788
789
789
790
791
792
793
794
795
796
797
798
799
800
801
802
803
804
805
806
807
808
809
809
810
811
812
813
814
815
816
817
818
819
819
820
821
822
823
824
825
826
827
828
829
829
830
831
832
833
834
835
836
837
838
839
839
840
841
842
843
844
845
846
847
848
849
849
850
851
852
853
854
855
856
857
858
859
859
860
861
862
863
864
865
866
867
868
869
869
870
871
872
873
874
875
876
877
878
879
879
880
881
882
883
884
885
886
887
888
889
889
890
891
892
893
894
895
896
897
898
899
900
901
902
903
904
905
906
907
908
909
909
910
911
912
913
914
915
916
917
918
919
919
920
921
922
923
924
925
926
927
928
929
929
930
931
932
933
934
935
936
937
938
939
939
940
941
942
943
944
945
946
947
948
949
949
950
951
952
953
954
955
956
957
958
959
959
960
961
962
963
964
965
966
967
968
969
969
970
971
972
973
974
975
976
977
978
979
979
980
981
982
983
984
985
986
987
988
989
989
990
991
992
993
994
995
996
997
998
999
1000

Số: 554/KH-BDN

Hà Nội, ngày 12 tháng 5 năm 2017

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Ba, Quốc hội khóa XIV *(Dự kiến từ ngày 22/5 đến ngày 20/6/2017)*

..... Căn cứ Luật Tiếp công dân; Nghị quyết số 759/2014/NQ-UBTVQH13 của Ủy ban thường vụ Quốc hội quy định chi tiết về hoạt động tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội, đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Quy chế phối hợp giữa các cơ quan tham gia tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân Trung ương ban hành kèm theo Quyết định số 2575/QĐ-TTCP của Thanh tra Chính phủ; căn cứ vào tình hình thực tiễn và sau khi thống nhất với các cơ quan hữu quan, Ban Dân nguyện ban hành Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Ba, Quốc hội khóa XIV như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Đảm bảo cho mọi người thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp lên các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương trong thời gian diễn ra Kỳ họp, góp phần bảo đảm an ninh trật tự, an toàn Kỳ họp.

- Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp và khi có yêu cầu đột xuất khác; bảo đảm cho mọi người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều được tiếp, hướng dẫn tận tình, chu đáo, đúng pháp luật; tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian diễn ra Kỳ họp, kịp thời chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương, các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương với chính quyền các địa phương; tăng cường sự phối hợp giữa Ban Dân nguyện và các Đoàn đại biểu Quốc hội trong việc tiếp công dân; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời, chu đáo và an toàn cho lãnh đạo Đảng, Nhà nước, các cơ quan và đại biểu Quốc hội tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

II. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN

1. Ban Dân nguyện

- Phối hợp với Thanh Tra Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an, các Bộ, ngành có liên quan, Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tổ chức tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn, thư trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan hữu quan tổ chức tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh với Quốc hội, các cơ quan của Quốc hội, cơ quan của Ủy ban thường vụ Quốc hội, đại biểu Quốc hội và Đoàn đại biểu Quốc hội tại Địa điểm tiếp công dân của Quốc hội số 01 Ngõ Thị Nhậm, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội và số 35 Hồ Học Lãm, phường An Lạc, quận Bình Tân, thành phố Hồ Chí Minh.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan hữu quan tổ chức phục vụ các cơ quan của Quốc hội, của Ủy ban thường vụ Quốc hội, đại biểu Quốc hội và Đoàn đại biểu Quốc hội tiếp công dân khi có yêu cầu.

- Phối hợp với Tổng Thư ký Quốc hội cung cấp thông tin đến các Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội về những trường hợp khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết hết thẩm quyền, đúng pháp luật nhưng vẫn tiếp tục gửi đơn đến nhiều đại biểu Quốc hội.

- Tổng hợp báo cáo tình hình khiếu nại, tố cáo và công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp với lãnh đạo Quốc hội, Tổng Thư ký Quốc hội vào cuối Kỳ họp và trong trường hợp đột xuất; đồng gửi báo cáo đến các Đoàn đại biểu Quốc hội.

2. Thanh tra Chính phủ

- Chủ trì, phối hợp với Ban Dân nguyện và các cơ quan của Quốc hội, Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an, các Bộ, ngành có liên quan, Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tổ chức tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong thời gian diễn ra Kỳ họp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

- Chỉ đạo Ban Tiếp công dân Trung ương tăng cường phối hợp với các đơn vị có liên quan trong việc tiếp công dân, xử lý đơn, thư trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

3. Thường trực Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội, Ban công tác đại biểu và các Đoàn đại biểu Quốc hội

- Thường trực Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội, Lãnh đạo Ban Công tác đại biểu phân công một đồng chí làm đầu mối liên hệ, phối hợp với Ban Dân nguyện để tiếp công dân tại Địa điểm tiếp công dân của Quốc hội trong thời gian diễn ra Kỳ họp khi có đề nghị của Ban Dân nguyện và được sự đồng ý của Chủ tịch Quốc hội; chỉ đạo Vụ giúp việc phân công 01 đồng chí lãnh đạo cấp Vụ làm đầu mối phối hợp với Vụ Dân nguyện để tổ chức phục vụ tiếp công dân theo lĩnh vực phụ trách.

- Các Đoàn đại biểu Quốc hội phân công đại biểu Quốc hội tiếp và phối hợp với Ban Dân nguyện tiếp công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp khi nhận được đề nghị của Ban Dân nguyện và chỉ đạo của Chủ tịch Quốc hội.

4. Ban tiếp công dân Trung ương

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tổ chức tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân Trung ương phục vụ Kỳ họp; báo cáo tình hình và kết quả

tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn, thư hàng ngày và cả Kỳ họp tại Trụ sở, gửi Ban Dân nguyện (*through qua Vụ Dân nguyện*) để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Quốc hội.

- Phối hợp với các Cục địa bàn của Thanh tra Chính phủ để nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện những điểm nóng khiếu kiện đông người để kiến nghị kịp thời cấp có thẩm quyền xử lý.

- Kịp thời thông báo cho các địa phương có vụ việc khiếu kiện đông người, có đối tượng khiếu nại, tố cáo chây ì, thường xuyên tụ tập tại cổng các cơ quan Trung ương trên địa bàn Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh, yêu cầu cử Tổ công tác phối hợp, vận động và đưa công dân về địa phương.

- Vụ việc khiếu nại, tố cáo có nội dung thuộc trách nhiệm của cơ quan có bộ phận thường trực tại Trụ sở thì giao cho cơ quan đó chủ trì tiếp, trong trường hợp cần thiết thì phụ trách Trụ sở chủ trì tiếp công dân. Đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người gay gắt, phức tạp thì mời Tổ công tác của địa phương và đại diện cơ quan thường trực tiếp công dân có liên quan cùng tiếp, đồng thời đề xuất biện pháp xử lý vụ việc với lãnh đạo cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Đối với những trường hợp công dân đề nghị các cơ quan của Quốc hội, của Ủy ban thường vụ Quốc hội, đại biểu Quốc hội và Đoàn đại biểu Quốc hội tiếp và giám sát việc giải quyết thì kịp thời thông báo với Ban Dân nguyện để nghiên cứu, trình Chủ tịch Quốc hội xem xét, quyết định.

- Phối hợp với Bệnh viện Hà Đông và Trung tâm cấp cứu 115 thành phố Hà Nội, thành phố Hồ Chí Minh tổ chức bộ phận thường trực để tiếp nhận, cấp cứu kịp thời những trường hợp ốm đau, nguy hiểm đến sức khỏe, tính mạng xảy ra tại Trụ sở.

- Chủ động phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng bảo đảm an ninh trật tự, an toàn tại Trụ sở.

5. Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tăng cường chỉ đạo, nắm chắc tình hình, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn; tổ chức tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đông người, vượt cấp, kéo dài; chủ động phối hợp với Ban Dân nguyện, Thanh Tra Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an, các Bộ, ngành có liên quan để nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao đổi thông tin về những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp lên các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương;

- Những địa phương có vụ việc khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại Trung ương thì cần tăng cường lực lượng và chỉ đạo Tổ công tác phối hợp với Thường trực tiếp công dân của Quốc hội, Ban Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân Trung ương để tiếp, giải thích, vận động công dân về địa phương. Đối với những trường hợp công dân có tình

lưu lại Hà Nội thì lãnh đạo địa phương có công dân phải có trách nhiệm cử cán bộ và hỗ trợ phương tiện đưa công dân về địa phương.

6. Ban Tuyên giáo Trung ương

Ban Tuyên giáo Trung ương chỉ đạo hệ thống cơ quan tuyên giáo và các cơ quan thông tin phối hợp với các cơ quan hữu quan kịp thời tuyên truyền, định hướng đúng chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước; theo dõi, nắm tình hình tư tưởng các tầng lớp nhân dân, phản ánh những vấn đề bức xúc, nổi cộm và định hướng dư luận xã hội.

7. Bộ Thông tin và Truyền thông

Bộ Thông tin và Truyền thông theo dõi, chỉ đạo các cơ quan thông tấn, báo chí:

- Thông tin tuyên truyền kịp thời về nội dung Kỳ họp, việc tiếp công dân phục vụ Kỳ họp và các vấn đề có liên quan theo quy định của pháp luật.

- Viết bài, đưa tin về tình hình khiếu nại, tố cáo và việc giải quyết khiếu nại, tố cáo phải đảm bảo khách quan, chính xác; có xác minh, tham khảo ý kiến của các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định của pháp luật; tránh trường hợp sai lệch, một chiêu dẫn đến bị lợi dụng, gây kích động, lôi kéo, ảnh hưởng xấu đến an ninh trật tự.

III. CÔNG TÁC ĐẢM BẢO AN NINH, TRẬT TỰ

1. Văn phòng Quốc hội

Thông báo kịp thời và phối hợp chặt chẽ, thường xuyên với Bộ Công an để thực hiện tốt nhiệm vụ bảo đảm an ninh, trật tự khi công dân tập trung đông người khiếu nại, tố cáo tại khu vực làm việc của Quốc hội, các cơ quan của Quốc hội, của Ủy ban thường vụ Quốc hội.

2. Bộ Công an

- Chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ, Công an các địa phương nắm tình hình, tham mưu cho cấp ủy và chính quyền địa phương giải quyết kịp thời những vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, có biện pháp phù hợp ngăn chặn, hạn chế việc công dân tập trung khiếu nại, tố cáo ở Trung ương; phối hợp với Thanh tra Chính phủ, các cơ quan hữu quan, Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội và Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh có phương án xử lý tình huống công dân tập trung khiếu nại, tố cáo đông người ở thủ đô Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh.

- Phối hợp với Văn phòng Quốc hội tổ chức triển khai các biện pháp nghiệp vụ bảo đảm an toàn tuyệt đối khu vực làm việc của các cơ quan của Quốc hội, của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và bảo vệ an toàn Kỳ họp theo Quy chế số 2593/QC-VPQH-BCA; tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị của Bộ Tư lệnh Cảnh vệ, Công an thành phố Hà Nội và Phòng Bảo vệ của Văn phòng Quốc hội xung quanh khu vực Quốc hội họp, nơi ở của đại biểu Quốc hội, nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Đảng và Nhà nước và trên tuyến đường đưa, đón đại biểu đi họp.

- Chỉ đạo Cục A88 của Tổng cục An ninh có báo cáo tổng hợp về tình hình công dân khiếu nại, tố cáo gây ảnh hưởng đến an ninh trật tự Kỳ họp; báo cáo kịp thời các vụ việc đột xuất, phức tạp trong ngày (*nếu có*) gửi Ban Dân nguyện (*thông qua Vụ Dân nguyện*) để tổng hợp báo cáo lãnh đạo Quốc hội.

- Chỉ đạo Công an thành phố Hà Nội, Công an thành phố Hồ Chí Minh: đảm bảo an ninh, trật tự, không để xảy ra tình trạng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để tụ tập đông người, gây mất trật tự công cộng tại các cơ quan của Trung ương, tại nhà riêng của các đồng chí lãnh đạo Đảng và Nhà nước, khu vực xung quanh nơi Quốc hội họp, nơi ở của đại biểu Quốc hội; chủ động phối hợp với lực lượng chức năng của các địa phương đưa công dân đi khiếu nại, tố cáo không đúng nơi quy định về Trụ sở tiếp công dân Trung ương để được tiếp theo quy định của pháp luật; phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương ở số 01 Ngô Thị Nhậm, quận Hà Đông (TP Hà Nội) và Trụ sở tiếp công dân Trung ương tại phía Nam ở 35 Hồ Học Lãm, quận Bình Tân (TP Hồ Chí Minh) để kịp thời xử lý những trường hợp khiếu kiện đông người tập trung và những đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo gây mất trật tự công cộng, ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan làm việc tại Trụ sở tiếp công dân Trung ương.

3. Các địa phương, cơ quan, tổ chức có liên quan

Chủ động xây dựng kế hoạch và thực hiện tốt việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở địa phương, đơn vị mình, hạn chế tối đa việc công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp tại các cơ quan Trung ương; chủ động dự báo tình hình và thông báo cho các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương để kịp thời giải quyết những vụ việc phức tạp mới phát sinh; tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại và Luật Tố cáo và chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Trương Hòa Bình tại Công văn số 4035/VPCP-VI ngày 20/4/2017; đồng thời tổ chức tốt việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Ba, Quốc hội khóa XIV theo Kế hoạch này.

Nơi nhận:

- UBTƯ Quốc hội (để B/c);
- Tổng Thư ký Quốc hội;
- VPTW, VPCP, VPCTN, VPQH;
- UBKTTW, Ban Nội chính TW, Ban Tuyên giáo TW, UBTWMTTQ Việt Nam;
- HĐĐT, các UB của QH, Ban CTĐB;
- TTCP, Bộ Công an, Bộ TT và TT;
- UBND và Đoàn ĐBQH các tỉnh, thành phố;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Trụ sở tiếp công dân tại TP Hồ Chí Minh;
- Công an TP Hà Nội và TP Hồ Chí Minh;
- Công an các quận: Ba Đình, Hoàn Kiếm, Hà Đông của TP Hà Nội và quận Bình Tân của TP Hồ Chí Minh;
- Lưu: HC, DN.
- Epas: 35784

KT.TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN

