

BÁO CÁO

Tình hình sử dụng thông tin, kết quả các Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI của tỉnh

Thực hiện Công văn số 2226/BNV-CCHC ngày 25/4/2017 của Bộ Nội vụ, về việc báo cáo tình hình sử dụng thông tin, kết quả Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) tại các địa phương, UBND tỉnh báo cáo tình hình sử dụng thông tin, kết quả Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI của tỉnh như sau:

1. Vai trò, ý nghĩa thực tế của các Chỉ số PCI, PAPI:

Trong công tác chỉ đạo, điều hành, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh xác định Chỉ số PCI và Chỉ số PAPI là kênh thông tin quan trọng phản ánh chất lượng điều hành của chính quyền địa phương. Trong thực tế, Chỉ số PAPI và Chỉ số PCI là kênh thông tin khách quan để tỉnh nghiên cứu rà soát, điều chỉnh các quy định, chính sách, nội dung còn hạn chế theo đánh giá của người dân, doanh nghiệp. Mục tiêu là cải thiện chất lượng cung ứng dịch vụ cho doanh nghiệp và người dân, thúc đẩy quá trình phát triển bền vững tại địa phương nói riêng và cả nước nói chung.

Chỉ số PCI được xây dựng trên cơ sở đánh giá của các doanh nghiệp dân doanh, do vậy, chỉ số này phản ánh một cách khách quan và trung thực về môi trường đầu tư và kinh doanh của địa phương. Địa phương được coi là có chất lượng điều hành kinh tế và xây dựng môi trường kinh doanh thuận lợi khi có chi phí gia nhập thị trường thấp; tiếp cận đất đai dễ dàng và sử dụng đất ổn định; môi trường kinh doanh minh bạch và thông tin kinh doanh công khai; chi phí không chính thức thấp; thời gian thanh tra, kiểm tra và thực hiện các quy định, thủ tục hành chính nhanh chóng; môi trường cạnh tranh bình đẳng; lãnh đạo năng động, sáng tạo trong giải quyết vấn đề cho doanh nghiệp; dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp phát triển, chất lượng cao; chính sách đào tạo lao động tốt và thủ tục giải quyết tranh chấp công bằng, hiệu quả.

Chỉ số PAPI là công cụ theo dõi thực thi chính sách, phản ánh tiếng nói của người dân về mức độ hiệu quả điều hành, quản lý nhà nước, thực thi chính sách và cung ứng dịch vụ công của chính quyền các cấp. PAPI đo lường trải nghiệm của người dân với việc thực thi chính sách, pháp luật, quy định của các cấp chính quyền địa phương ở sáu nội dung chính: Tham gia của người dân ở cơ sở; công khai, minh bạch; trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham

những; thủ tục hành chính công và cung ứng dịch vụ công. Chỉ số PAPI hướng tới cải thiện hiệu quả phục vụ nhân dân của chính quyền địa phương nhằm đáp ứng tốt hơn yêu cầu ngày càng cao của nhân dân.

Trong thời gian qua, Chỉ số PCI và Chỉ số PAPI đã góp phần phát huy dân chủ khi người dân, doanh nghiệp trực tiếp phản ánh về hiệu quả quản lý, điều hành của chính quyền cấp tỉnh theo các nội dung công khai, minh bạch, bình đẳng, kiểm soát tham nhũng hay chi phí không chính thức, chi phí thời gian, thủ tục hành chính...

2. Việc sử dụng thông tin, kết quả Chỉ số PCI, PAPI:

Kể từ khi tỉnh tham gia đánh giá xếp hạng Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI đến nay, kết quả công bố Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI đã thực sự trở thành nguồn thông tin hữu ích đối với tỉnh trên phương diện đánh giá chất lượng điều hành và nỗ lực cải cách hành chính. Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI được công bố tạo điều kiện cho tỉnh được theo dõi, so sánh vị trí của tỉnh Đắk Lắk với các tỉnh, thành phố trong cả nước và học tập kinh nghiệm của những tỉnh, thành phố đạt hiệu quả cao trong việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội và nâng cao hiệu quả quản trị của bộ máy nhà nước. Các thông tin, kết quả báo cáo đánh giá Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI là nguồn dữ liệu quan trọng, công cụ hỗ trợ đắc lực của tỉnh trong xây dựng các Kế hoạch, Chương trình hành động để phát triển kinh tế - xã hội.

Từ năm 2012 đến nay, tỉnh đã chú trọng cải thiện Chỉ số PCI và Chỉ số PAPI. Hàng năm, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch cải thiện Chỉ số PCI và chỉ đạo cải thiện Chỉ số PAPI, trong đó cụ thể hóa trách nhiệm của các Sở, ngành, đơn vị liên quan trong việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; chỉ đạo triển khai nhiều giải pháp nhằm kiến tạo môi trường kinh doanh, công bằng, thân thiện, đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, công khai thủ tục hành chính, giải quyết khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển, tăng cường kiểm soát tham nhũng, chú trọng trách nhiệm giải trình với người dân và sự tham gia của người dân ở cơ sở...

UBND tỉnh đã có những phương pháp mới nhằm nâng cao hiệu quả trong cải thiện môi trường đầu tư như: Định kỳ thứ 5 hàng tuần (thường tổ chức vào buổi sáng) tổ chức họp để giải quyết khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp, ngành, địa phương nhằm đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án đầu tư, thu hút đầu tư phát triển kinh tế - xã hội và nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, các ngành, địa phương. Định kỳ thứ 5 hàng tuần (thường tổ chức vào buổi chiều) họp, chỉ đạo, xử lý các vụ việc khiếu kiện phức tạp kéo dài; duy trì và định kỳ hàng tháng tổ chức giao ban báo chí, họp báo, kịp thời tiếp nhận và xử lý những thông tin phản ánh từ báo chí và dư luận. Định kỳ thực hiện Chương trình truyền hình trực tiếp “Dân hỏi – Thủ trưởng cơ

quan hành chính Nhà nước trả lời” thông tin kịp thời đến người dân, doanh nghiệp chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và kịp thời giải đáp thắc mắc của người dân, doanh nghiệp.

Tỉnh đã tập trung làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến thông tin về Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI phục vụ rộng rãi cho cộng đồng, xã hội. Cổng Thông tin điện tử đặc biệt chú trọng hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện các thủ tục hành chính và tiếp cận thông tin, quảng bá hình ảnh doanh nghiệp bằng các hình thức như: Xây dựng chuyên trang “Chương trình hỗ trợ phát triển doanh nghiệp”; thường xuyên cập nhật, đăng tải các thông tin về các dự án đầu tư, các quyết định quy hoạch, các chính sách ưu đãi doanh nghiệp nhằm thu hút vốn đầu tư; chuyên mục tuyên truyền về tái canh cây cà phê; mở chuyên mục “Tuyên truyền cải cách hành chính”; mở mục “Dịch vụ hành chính công” trong đó cung cấp đầy đủ các thủ tục hành chính ở mức độ 2, mức độ 3 của các cơ quan chuyên môn thuộc tỉnh; mục Hỏi đáp đã đăng tải các câu hỏi của công dân và câu trả lời của cơ quan chức năng, đáp ứng được nhu cầu hỏi đáp của công dân... Bên cạnh đó, để nâng cao nhận thức của các cấp, ngành về Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI, tỉnh chủ động tổ chức các lớp tập huấn, Hội thảo chuyên đề về Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI. Trong năm 2017, ngay sau khi Phòng Công nghiệp và Thương mại Việt Nam (VCCI) tổ chức công bố Bảng xếp hạng PCI 2016; trên cơ sở thông tin, dữ liệu do VCCI công bố, tỉnh đã chỉ đạo Sở Kế hoạch và Đầu tư nghiên cứu, báo cáo đánh giá về Chỉ số PCI năm 2016 của tỉnh; đồng thời, phối hợp VCCI tổ chức Hội thảo nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2017. Nhìn chung, việc tiếp cận và nắm bắt các thông tin, dữ liệu Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI trong thời gian qua của tỉnh cơ bản thuận lợi, dễ dàng, thông qua nhiều kênh thông tin khác nhau.

3. Đánh giá chung:

a) Những mặt được:

Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI sử dụng phương pháp lấy mẫu ngẫu nhiên nhưng cơ bản đảm bảo đại diện tương đối chính xác cho toàn bộ doanh nghiệp, người dân trên địa bàn một tỉnh về các đặc điểm như dân số, ngành nghề, lĩnh vực hoạt động, loại hình và tuổi doanh nghiệp.

Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI tương đối đầy đủ nội dung liên quan đến sự phát triển của doanh nghiệp và việc thực thi chính sách của chính quyền địa phương. Chỉ số PCI gồm 10 chỉ số thành phần, bao quát những lĩnh vực chính của điều hành kinh tế của các tỉnh, thành phố có liên quan tới sự phát triển của doanh nghiệp. Chỉ số PAPI gồm 06 chỉ số lĩnh vực nội dung và 22 chỉ số nội dung thành phần đánh giá việc thực thi chính sách của chính quyền địa phương.

Dữ liệu, thông tin Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI được đăng tải đầy đủ, giao diện dễ sử dụng, có hướng dẫn rõ ràng, chi tiết, thuận tiện cho địa phương trong khai thác và sử dụng thông tin.

VCCI thường xuyên phối hợp tổ chức các buổi Hội thảo, tập huấn tại tỉnh, tạo thuận lợi cho tỉnh trong tiếp cận, nâng cao nhận thức của các cấp, ngành về Chỉ số PCI.

b) Tồn tại, hạn chế:

Kết quả Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI được tiến hành trên mẫu ngẫu nhiên, do đó không thể tránh khỏi trường hợp nhận định của doanh nghiệp, người dân còn chưa thật sự phù hợp. Chẳng hạn trường hợp của tỉnh Đắk Lắk, kết quả khảo sát Chỉ số PCI 2016 của tỉnh cho thấy doanh nghiệp nhận định doanh nghiệp FDI, doanh nghiệp nhà nước, doanh nghiệp lớn có nhiều thuận lợi hơn trong tiếp cận dự án, đất đai và được ưu tiên miễn thuế thu nhập doanh nghiệp nhiều hơn. Tuy nhiên, trên thực tế, do tính chất đặc thù của tỉnh, để được phê duyệt đầu tư hay được thuê đất thực hiện dự án, các thủ tục mà doanh nghiệp FDI phải thực hiện có phần phức tạp và chặt chẽ hơn so với doanh nghiệp trong nước. Ngoài ra, ưu đãi thuế là bình đẳng với các doanh nghiệp, phụ thuộc vào địa bàn, lĩnh vực đầu tư và một số yếu tố ràng buộc khác; chính sách thu hút đầu tư của tỉnh được áp dụng chung và không phân biệt bất kỳ loại hình hay quy mô doanh nghiệp nào.

4. Kiến nghị, đề xuất:

a) Đối với Chính phủ:

Đề nghị Chính phủ quan tâm, đẩy mạnh triển khai Chính phủ điện tử, tạo môi trường kinh doanh minh bạch, bình đẳng, thông thoáng.

Tiếp tục chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 19-2016/NQ-CP ngày 28/4/2016 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2016-2017, định hướng đến năm 2020 và Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020.

b) Đối với Bộ Nội vụ:

Đề nghị Bộ Nội vụ tiếp tục quan tâm, hướng dẫn tỉnh đẩy mạnh công tác cải cách hành chính giai đoạn 2017-2020 để nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Đề nghị Bộ Nội vụ sớm ban hành Đề án đo lường, xác định Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2017-2020 làm cơ sở để tỉnh triển khai thực hiện.

c) Đối với tổ chức chủ trì triển khai đánh giá:

Tiếp tục quan tâm, thường xuyên phối hợp tỉnh tổ chức các buổi Hội thảo về Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI để kịp thời chỉ ra những hạn chế và giới thiệu các

thực tiễn tốt trong cải thiện, nâng cao chỉ số Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI để tỉnh tham khảo, học tập.

Tiếp tục đăng tải, cập nhật thường xuyên các dữ liệu, thông tin về Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI; nghiên cứu, cung cấp thêm thông tin tổng hợp về kết quả khảo sát doanh nghiệp, người dân tại từng địa phương, làm cơ sở để các địa phương xem xét, đối chiếu, đề ra các giải pháp cải thiện Chỉ số PCI, Chỉ số PAPI phù hợp nhất.

Trên đây là báo cáo tình hình sử dụng thông tin, kết quả các Chỉ số PCI, PAPI của tỉnh, UBND tỉnh Đắk Lắk báo cáo để Bộ Nội vụ tổng hợp. /.

Nơi nhận

- Bộ Nội vụ (b/c);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, TP;
- Các Phòng, TT thuộc Văn phòng;
- Lưu: VT, TH (Ph 50b).

CHỦ TỊCH



Phạm Ngọc Nghị