

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~7199~~ /UBND - TH
V/v kết quả thực hiện Chỉ thị
số 18/CT-UBND của Chủ tịch
UBND tỉnh trong tháng 8/2017

Đắk Lắk, ngày 12 tháng 9 năm 2017

Kính gửi:

- Giám đốc các Sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Theo Báo cáo số 106/BC-SNV ngày 23/8/2017 của Sở Nội vụ về kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh, về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh,

Trong tháng 8/2017, qua thống kê chưa đầy đủ, trên địa bàn tỉnh có 277 hồ sơ giải quyết quá hạn, trong đó có 112 hồ sơ quá hạn được các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện xin lỗi người dân bằng văn bản. Tính đến ngày 23/8/2017, có 25/27 đơn vị Sở, ban, ngành; 13/15 đơn vị UBND huyện, thị xã, thành phố gửi báo cáo cho Sở Nội vụ. Để tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 18/CT-UBND, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan rà soát, thống kê chính xác lại toàn bộ số liệu (lũy kế cho đến tháng 9/2017) liên quan đến số hồ sơ giải quyết quá hạn và số văn bản xin lỗi của các cơ quan, đơn vị, địa phương; tham mưu UBND tỉnh công bố, công khai tại Hội nghị đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh 09 tháng đầu năm.

2. Phê bình Giám đốc Sở Y tế, Sở Tài chính, Chủ tịch UBND huyện Cư Kuin chưa thực hiện nghiêm túc việc báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND trong tháng 8/2017 theo quy định.

3. Đối với huyện Krông Năng, lũy kế từ đầu năm đến nay có 360 hồ sơ giải quyết quá hạn, nhưng các cơ quan, đơn vị của huyện Krông Năng không thực hiện việc xin lỗi người dân bằng văn bản theo quy định đối với tất cả các hồ sơ quá hạn nêu trên. UBND tỉnh yêu cầu Chủ tịch UBND huyện Krông Năng nghiêm túc kiểm điểm, rút kinh nghiệm trong việc thực hiện quy định xin lỗi bằng văn bản theo quy định; đồng thời phát huy vai trò trách nhiệm của người đứng đầu, tổ chức quán triệt, chấn chỉnh tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân và kiểm điểm trách nhiệm của các tổ chức cá nhân có liên quan, báo cáo UBND tỉnh trước ngày 25/9/2017.

4. Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố, tăng cường chỉ đạo, quán triệt các đơn vị trực thuộc nghiêm túc thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh và chấp hành quy định về báo cáo định kỳ theo hướng dẫn của Sở Nội vụ tại Công văn số 149/SNV-CCHC ngày 13/02/2017 và kịp thời khắc phục các tồn tại, thiếu sót mà Sở Nội vụ đã nêu tại Báo cáo số 106/BC-SNV ngày 23/8/2017.

Nhận được Công văn này, các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện. / *lym*

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các phòng, TT thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH (Ph 45 b).

CHỦ TỊCH



Phạm Ngọc Nghị