

## **BÁO CÁO**

### **V/v tình hình gửi, nhận văn bản điện tử quý III/2017**

Thực hiện Quyết định số 38/2016/QĐ-UBND ngày 29/11/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Quyết định quản lý, sử dụng Hệ thống văn bản quản lý và Điều hành trong hoạt động quản lý của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk, Văn phòng UBND tỉnh, chủ động, thường xuyên và kịp thời cập nhật đầy đủ các văn bản của UBND tỉnh qua Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành - iDesk, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước và đẩy mạnh công tác cải cách hành chính. Qua 9 tháng triển khai thực hiện và sử dụng đã thu được những kết quả rất tích cực. Nhiều sở, ngành, địa phương đã tận dụng hiệu quả các điều kiện hiện có để thực hiện việc trao đổi văn bản trên môi trường mạng, tuy nhiên vẫn còn một số cơ quan, đơn vị chưa nghiêm túc trong việc triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, chưa thường xuyên, kịp thời cập nhật văn bản trên Hệ thống iDesk. Văn phòng UBND tỉnh thống kê, báo cáo UBND tỉnh như sau:

#### **I. Tình hình gửi, nhận văn bản qua Hệ thống iDesk của các cơ quan, đơn vị trong quý III/2017:**

##### ***1. Đối với văn bản đi (văn bản của UBND tỉnh do Văn phòng UBND tỉnh phát hành, gửi các sở, ngành, địa phương)***

Văn phòng UBND tỉnh đã thực hiện gửi đầy đủ văn bản của UBND tỉnh qua môi trường mạng đến các sở, ngành, địa phương có triển khai sử dụng Hệ thống iDesk. Đối với loại văn bản chỉ trao đổi qua môi trường mạng (giấy mời hỏa tốc, hỏa tốc hẹn giờ), Văn phòng đã kịp thời chuyển và gọi điện thoại thông báo cho các cơ quan, đơn vị biết. Hoạt động này đã dần đi vào nền nếp và bước đầu thay đổi thói quen làm việc để hướng tới môi trường làm việc điện tử, hiện đại, hiệu quả.

Trong khi chờ hoàn thiện việc gửi văn bản điện tử có chữ ký số qua mạng, tiến tới thay thế dần văn bản giấy, Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục thực hiện việc gửi văn bản của UBND tỉnh qua Hệ thống iDesk và gửi văn bản giấy có chữ ký và dấu qua đường bưu điện cho các sở, ngành, địa phương.

##### ***2. Đối với văn bản đến (các sở, ngành, địa phương gửi đến UBND tỉnh)***

Nhiều sở, ngành, địa phương đã tích cực, duy trì thực hiện tốt việc xử lý văn bản qua Hệ thống iDesk, có tỷ lệ văn bản phát hành qua Hệ thống này đến trước văn bản giấy cao như: Sở Thông tin - Truyền thông (đạt 91%), Sở Tài nguyên và Môi trường (đạt 90%), Văn phòng HĐND tỉnh (đạt 92%), Sở Tài chính (đạt 89%), Sở Y tế (đạt 75%)...

Các đơn vị chưa thực hiện tốt việc gửi văn bản điện tử đến UBND tỉnh (không gửi hoặc gửi nhưng chậm hơn văn bản giấy) như UBND các huyện: Ea H'Leo, Krông Ana, Krông Bông, Krông Păk, Buôn Đôn, Cư Kuin, Ea Kar, Ban Dân tộc; 7/36 đơn vị chưa có văn bản nào được trao đổi trên Hệ thống iDesk (Sở Giáo dục và Đào tạo, Ban Quản lý các Khu Công nghiệp, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Tỉnh đoàn Đắk Lắk, UBND huyện M'Đrăk, UBND huyện Krông Búk, UBND huyện Ea Súp).

(Kèm theo bảng thống kê tình hình gửi, nhận văn bản qua Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành - iDesk quý III/2017).

## II. Khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị:

Quá trình triển khai sử dụng Hệ thống iDesk, Văn phòng UBND tỉnh xét thấy cần thiết mở rộng thêm một số tính năng tiện ích của Hệ thống này để đảm bảo hoạt động hiệu quả, tiết kiệm thời gian và chi phí trong quản lý, điều hành của các cơ quan nhà nước tại địa phương như tích hợp ứng dụng “gửi tin nhắn SMS đến cơ quan, đơn vị nhận”, “gửi nhắc nhở đến người nhận”. “ấn định thời gian giải quyết công việc khi phát hành văn bản”, “Mục chỉ đạo điều hành” để theo dõi tiến độ thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao (Quy chế 45), kết nối liên thông các dữ liệu giữa Hệ thống iDesk với Hệ thống OMS (đang được thực hiện trong các cơ quan Đảng, đoàn thể của tỉnh), đảm bảo hoạt động lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và trao đổi thông tin thống nhất, nhanh chóng, thuận lợi trong các cơ quan thuộc Hệ thống chính trị của tỉnh, nên đã có đề nghị Sở Thông tin - Truyền thông tại Công văn số 62/VPUBND-HCTC ngày 13/02/2017, Công văn số 173/VPUBND-TTCTB ngày 10/4/2017, Công văn số 241/VPUBND-HCTC ngày 22/5/2017 và Công văn số 328/VPUBND ngày 14/7/2017. Tuy nhiên, đến nay các nội dung đề nghị trên của Văn phòng UBND tỉnh chưa được Sở Thông tin - Truyền thông đáp ứng.

Văn phòng UBND tỉnh kính đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục nghiên cứu để hoàn thiện phần mềm Quản lý văn bản và điều hành - iDesk như báo cáo trên đây, đồng thời chỉ đạo các sở, ngành, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện Quyết định số 38/2016/QĐ-UBND ngày 29/11/2016, tăng cường sử dụng giao dịch điện tử để cải thiện chất lượng, hiệu quả, rút ngắn thời gian tham mưu, xử lý công việc.

Trên đây là nội dung báo cáo của Văn phòng UBND tỉnh về tình hình gửi, nhận văn bản điện tử trong quý III/2017 của các sở, ngành, địa phương. Kính đề nghị UBND tỉnh xem xét, có ý kiến chỉ đạo thực hiện./.

### Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- CVP, các Phó CVP;
- Cổng thông tin điện tử của tỉnh;
- Trang thông tin điện tử VP;
- Các Phòng, đơn vị thuộc VP;
- Lưu: VT, HCTC (T. b).

**KT.CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Nguyễn Thị Thu An**

**THỐNG KÊ TÌNH HÌNH GỬI, NHẬN  
VĂN BẢN QUA HỆ THỐNG QUẢN LÝ VĂN BẢN VÀ ĐIỀU HÀNH - IDESK QUÝ III/2017**  
(Từ ngày 01/7/2017 đến ngày 30/9/2017)

(Kèm theo Báo cáo số **501** /BC-VPUBND ngày **02/11/2017** của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	TÊN ĐƠN VỊ (Thứ tự sắp xếp theo tỷ lệ văn bản các cơ quan, đơn vị gửi qua Hệ thống iDesk đến UBND tỉnh (cột 10))	VĂN BẢN ĐI (Văn bản của UBND tỉnh gửi các sở, ngành, địa phương)				VĂN BẢN ĐẾN (Sở, ngành, địa phương gửi đến UBND tỉnh)			
		Tổng số (4+5)	Văn bản gửi qua iDesk	Giấy mời hòa tặc	Tỷ lệ văn bản gửi qua iDesk	Tổng số (8+9)	Văn bản gửi qua iDesk đến trước văn bản giấy	Văn bản không gửi qua iDesk hoặc đến chậm hơn văn bản giấy	Tỷ lệ văn bản gửi qua iDesk (đến trước văn bản giấy)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Văn phòng HĐND tỉnh	881	881		<b>100%</b>	106	98	8	<b>92%</b>
2	Sở Thông tin - Truyền thông	415	400	15	<b>100%</b>	121	110	11	<b>91%</b>
3	Sở Tài nguyên và Môi trường	1237	1193	44	<b>100%</b>	462	418	44	<b>90%</b>
4	Sở Tài chính	1967	1924	43	<b>100%</b>	446	396	50	<b>89%</b>
5	Sở Y tế	507	489	18	<b>100%</b>	179	134	45	<b>75%</b>
6	UBND TP Buôn Ma Thuột	826	813	13	<b>100%</b>	172	125	47	<b>73%</b>
7	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	411	398	13	<b>100%</b>	126	85	41	<b>67%</b>
8	Sở Kế hoạch và Đầu tư	1376	1341	35	<b>100%</b>	577	379	198	<b>66%</b>

9	Sở Giao thông - Vận tải	443	426	17	100%	109	67	42	61%
10	Sở Công thương	545	523	22	100%	131	80	51	61%
11	Sở Xây dựng	888	861	27	100%	297	180	117	61%
12	UBND thị xã Buôn Hồ	497	488	9	100%	38	23	15	61%
13	UBND huyện Lắk	475	464	11	100%	54	32	22	59%
14	Sở Khoa học và Công nghệ	324	314	10	100%	49	28	21	57%
15	Sở Ngoại vụ	428	420	8	100%	170	97	73	57%
16	UBND huyện Krông Năng	473	463	10	100%	30	16	14	53%
17	Sở Nông nghiệp & PTNT	930	901	29	100%	360	189	171	53%
18	UBND huyện Cư M'gar	493	481	12	100%	66	33	33	50%
19	Sở Nội vụ	1084	1049	35	100%	448	207	241	46%
20	Thanh tra tỉnh	412	388	24	100%	61	28	33	46%
21	Sở Tư pháp	447	422	25	100%	121	49	72	40%
22	UBND huyện Ea H'leo	498	481	17	100%	78	10	68	13%
23	UBND huyện Krông Ana	469	457	12	100%	38	5	33	13%
24	UBND huyện Krông Bông	505	490	15	100%	52	6	46	12%
25	UBND huyện Krông Păk	506	493	13	100%	51	2	49	4%
26	UBND huyện Ea Kar	542	531	11	100%	97	4	93	4%
27	UBND huyện Buôn Đôn	481	471	10	100%	45	1	44	2%
28	UBND huyện Cư Kuin	453	441	12	100%	45	1	44	2%
29	Ban Dân tộc	310	300	10	100%	73	1	72	1%

30	Sở Giáo dục và Đào tạo	436	417	19	<b>100%</b>	72	0	72	<b>0%</b>
31	BQL các Khu Công nghiệp	197	194	3	<b>100%</b>	11	0	11	<b>0%</b>
32	Sở Lao động - TB và Xã hội	525	504	21	<b>100%</b>	99	0	99	<b>0%</b>
33	Tỉnh Đoàn Đắk Lắk	63	56	7	<b>100%</b>	16	0	16	<b>0%</b>
34	UBND huyện M'Đrăk	453	440	13	<b>100%</b>	45	0	45	<b>0%</b>
35	UBND huyện Krông Búk	467	456	11	<b>100%</b>	43	0	43	<b>0%</b>
36	UBND huyện Ea Súp	508	494	14	<b>100%</b>	41	0	41	<b>0%</b>

**Ghi chú:** Giấy mời hỏa tốc đối với Thường trực HĐND tỉnh được gửi trực tiếp cho Văn phòng HĐND tỉnh