

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP
trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk năm 2017**

Thực hiện Công văn số 12665/VPCP-KSTT ngày 28/11/2017 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ trên địa bàn tỉnh năm 2017 và kiến nghị nhiệm vụ, giải pháp năm 2018, UBND tỉnh Đắk Lắk báo cáo như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI

Nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng đến năm 2020 trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh Đắk Lắk đã ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết tại Quyết định số 451/QĐ-UBND ngày 28/02/2017. Sau khi Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam công bố xếp hạng chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2016, căn cứ kết quả phân tích PCI, UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 23/6/2017 nhằm tăng cường cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2017 và các năm tiếp theo. Trong đó, ngoài việc quán triệt, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị, chương trình hành động và các công việc theo phân công về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh của tỉnh, UBND tỉnh đã đề ra nhóm giải pháp nhằm cải thiện các chỉ số giảm điểm, nhóm giải pháp duy trì và nâng cao các chỉ số tăng điểm.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh, các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh đã ban hành Kế hoạch triển khai của đơn vị mình, trong đó cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp nhằm cải thiện chỉ số về môi trường kinh doanh và hỗ trợ doanh nghiệp, lồng ghép với Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội để triển khai thực hiện một cách đồng bộ, có hiệu quả; việc đẩy mạnh CCHC, công khai, minh bạch các cơ chế, chính sách, quy định của Nhà nước, nhất là các lĩnh vực đất đai, đầu tư, thuế... là nhiệm vụ trọng tâm phải triển khai quyết liệt, đồng bộ; tổ chức phổ biến, tuyên truyền sâu rộng Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP của Chính phủ và Chương trình hành động của UBND tỉnh về việc thực hiện nghị quyết này đến toàn thể cán bộ, công chức, cộng đồng doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân, tuyên truyền vận động để cộng đồng doanh nghiệp và nhân dân tích cực hưởng ứng, triển khai thực hiện Chương trình hành động thông qua hình thức đăng tải trên các Trang thông tin điện tử của tỉnh, của sở, ngành, địa phương và thực hiện lồng ghép tuyên truyền thông qua các chuyên mục trên phương tiện thông tin đại chúng...

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải thiện môi trường kinh doanh:

1.1. Về cấp phép xây dựng và các thủ tục liên quan:

Trong năm 2017, đã ứng dụng “Hệ thống dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông của tỉnh” đối với các thủ tục thuộc lĩnh vực xây dựng để giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính (TTHC) cho tổ chức nhằm tạo thuận lợi tối đa, giảm thời gian, chi phí giao dịch hành chính gia nhập thị trường của doanh nghiệp, thực hiện đơn giản hóa thủ tục và rút ngắn thời gian cấp phép xây dựng và các thủ tục liên quan, cụ thể: Rút ngắn thời gian thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy, chữa cháy (PCCC) không quá 10 ngày tính từ khi nhận đủ hồ sơ hợp lệ được rút ngắn còn không quá 07 ngày; chấp thuận địa điểm xây dựng công trình từ không quá 05 ngày làm việc còn không quá 03 ngày; rút ngắn thời gian cấp phép xây dựng từ 20 ngày theo quy định xuống còn 14 ngày.

Chỉ đạo các Công ty cấp, thoát nước trên địa bàn tỉnh quy định thống nhất quy trình đấu nối cấp, thoát nước cho khách hàng cá nhân và tổ chức, triển khai việc đăng ký đấu nối trực tuyến, rút ngắn thời gian thực hiện kết nối cấp, thoát nước xuống còn 07 ngày.

1.2. Về lĩnh vực thuế:

Từ ngày 12/6/2017, thực hiện cho ý kiến về việc sử dụng hóa đơn đặt in, tự in của người nộp thuế trong thời hạn 02 ngày làm việc (trước đây là 05 ngày làm việc); sau 02 ngày kể từ ngày nộp thông báo phát hành hóa đơn cho cơ quan thuế, người nộp thuế được sử dụng các số hóa đơn đã thông báo phát hành. Đẩy mạnh việc kê khai thuế qua mạng, nộp thuế điện tử, hoàn thuế điện tử, khuyến khích các doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử, hỗ trợ người nộp thuế qua email, phần mềm Team viewer... tạo thuận lợi và giảm thiểu chi phí khi thực hiện nghĩa vụ thuế cho người nộp thuế. Kết quả trong năm 2017, 100% doanh nghiệp thực hiện kê khai thuế qua mạng, 96% doanh nghiệp thực hiện nộp thuế điện tử, 09 doanh nghiệp thực hiện hoàn thuế điện tử.

Thực hiện chương trình hỗ trợ cho doanh nghiệp mới thành lập: Khảo sát nhu cầu hỗ trợ về thuế của doanh nghiệp; phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư gửi văn bản hướng dẫn chung về chính sách thuế, các TTHC thuế...; Ngoài ra, Cục Thuế tỉnh đã ký kết hợp tác với Công ty Misa để hỗ trợ miễn phí phần mềm kế toán cho các doanh nghiệp thành lập trên địa bàn tỉnh, trong năm đã cung cấp phần mềm kế toán miễn phí cho 88 doanh nghiệp mới thành lập; phối hợp với một số doanh nghiệp để tư vấn, hướng dẫn và làm thủ tục kế toán thuế, thủ tục đăng ký doanh nghiệp miễn phí cho các doanh nghiệp thành lập mới; Trung tâm kinh doanh VNPT Đắc Lắc giảm 30% giá dịch vụ hóa đơn điện tử, giá dịch vụ chứng thực chữ ký số cho doanh nghiệp thành lập mới trong năm.

1.3. Về lĩnh vực bảo hiểm xã hội:

BHXH tỉnh đã cập nhật 27 TTHC thuộc 05 lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết theo Quyết định số 595/QĐ-BHXH ngày 14/4/2017 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam (giảm 04 thủ tục so với trước đây) tại bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả TTHC. Đa dạng hóa nhiều phương thức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC. Hiện nay, việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC được thực hiện theo 03 hình thức: Trực tiếp tại bộ phận “một cửa”, qua dịch vụ bưu chính công ích, qua giao dịch điện tử. Tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho 43 đơn vị thực hiện giao dịch điện tử và

có 274 đơn vị lần đầu tiên giao dịch thành công với cơ quan BHXH. Đến nay, toàn tỉnh có hơn 46% đơn vị sử dụng lao động đăng ký tham gia giao dịch BHXH điện tử với cơ quan BHXH và 18% hồ sơ nhận và trả qua dịch vụ bưu chính công ích.

Đồng thời, BHXH tỉnh cũng đã tổ chức 20 lớp tập huấn về quy trình thu BHXH, BHYT, BHTN, bảo hiểm tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp; quản lý sổ BHXH, thẻ BHYT và hướng dẫn tra cứu mã số BHXH, quá trình tham gia BHXH trên Cổng thông tin điện tử BHXH Việt Nam cho cán bộ trong ngành, đơn vị sử dụng lao động, cơ quan quản lý đối tượng tham gia BHYT trong toàn tỉnh với tổng số 3.589 người tham gia.

1.4. Về lĩnh vực hải quan:

Tập trung triển khai công tác cải cách TTHC, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp, rút ngắn thời gian kiểm tra hồ sơ, kiểm tra thực tế hàng hóa nhằm giảm thời gian thông quan hàng hóa XNK. Trong năm 2017, Cục Hải quan tỉnh Đắk Lắk đã ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa tại trụ sở, tiến hành thành lập Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa tại trụ sở Cục Hải quan tỉnh và tại các Chi cục Hải quan nhằm hoàn thiện Cơ chế một cửa ASEAN, Cơ chế một cửa quốc gia và tạo thuận lợi thương mại.

Tiếp tục triển khai có hiệu quả công tác phối hợp thu theo dự án thu NSNN giữa Kho bạc - Thuế - Hải quan và các Ngân hàng thương mại áp dụng đối với doanh nghiệp hoạt động xuất nhập khẩu. Trong năm 2017, 100% các khoản thu NSNN được doanh nghiệp nộp qua Ngân hàng thương mại và trực tiếp tại Kho bạc nhà nước. Số thu thuế vào Ngân sách Nhà nước: 579,33 tỷ đồng.

Từ ngày 01/3/2017, triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) cấp độ 3 trở lên đối với 42 thủ tục hành chính tại các đơn vị thuộc và trực thuộc trong phạm vi toàn Cục. Giải quyết, tháo gỡ nhiều khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trong quá trình vận hành Hệ thống DVCTT. Vận động, hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn quản lý tham gia.

1.5. Về lĩnh vực tài nguyên và môi trường:

Kiểm soát, đơn giản hoá và công khai các TTHC về lĩnh vực tài nguyên và môi trường nhất là các thủ tục có liên quan đến đăng ký quyền sở hữu, quyền sử dụng tài sản. Liên thông trong việc thực hiện các TTHC về đất đai với các thủ tục xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai.

Rút ngắn thời gian thực hiện một số TTHC về lĩnh vực đất đai, cụ thể: Rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục thẩm định nhu cầu sử dụng đất để xem xét giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất; thẩm định điều kiện giao đất, thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất, điều kiện cho phép chuyển mục đích sử dụng đất để thực hiện dự án đầu tư đối với tổ chức, cơ sở tôn giáo, người Việt Nam định cư ở nước ngoài, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, tổ chức nước ngoài có chức năng ngoại giao từ 30 ngày xuống còn 25 ngày (rút ngắn 05 ngày so với quy định); rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục đăng ký quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất xuống còn 14 ngày, rút ngắn được 04 ngày; các thủ tục lĩnh vực Khoáng sản thời gian được rút ngắn từ

10% đến 15% tùy theo từng thủ tục; các thủ tục lĩnh vực Tài nguyên nước-KTTV thời gian được rút ngắn từ 5 đến 10 ngày...

1.6. Lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp:

Tích cực đẩy mạnh công tác cải cách TTHC đối với các thủ tục có liên quan đến doanh nghiệp, nhà đầu tư. Trong năm 2017, đã chủ động giảm thời gian giải quyết 10 thủ tục đăng ký kinh doanh cho doanh nghiệp từ 03 ngày làm việc theo quy định của Luật Doanh nghiệp năm 2014 xuống còn 01 ngày làm việc hoặc giải quyết trong ngày, nâng số thủ tục giải quyết trong 01 ngày làm việc lên 26 thủ tục, góp phần làm giảm chi phí gia nhập thị trường của doanh nghiệp.

Khuyến khích, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp sử dụng phương thức đăng ký qua mạng điện tử. Trong năm 2017, đã tiếp nhận và xử lý 571 hồ sơ đăng ký doanh nghiệp nộp qua mạng điện tử (chiếm 12% tổng số hồ sơ tiếp nhận, năm 2016 chỉ có 31 hồ sơ).

2. Hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo:

Thực hiện Kế hoạch số 9239/KH-UBND ngày 16/11/2016 của UBND tỉnh về Hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tỉnh Đắk Lắk đến năm 2025 (Kế hoạch 9239), tỉnh đã tổ chức tham quan học tập chương trình hỗ trợ đổi mới, sáng tạo và khởi nghiệp tại Thành phố Hồ Chí Minh; tham dự chương trình “Kết nối khởi nghiệp Cao Nguyên với Thành phố Hồ Chí Minh và Giới thiệu sản phẩm khởi nghiệp Đắk Lắk”; xây dựng cổng thông tin khởi nghiệp với tên miền *Khoinghiep.daklak.gov.vn*; tổ chức buổi tọa đàm “Đắk Lắk với xu thế khởi nghiệp” với sự tham gia của hơn 100 sinh viên các trường đại học và cao đẳng trên địa bàn nhằm chia sẻ một số kinh nghiệm khởi nghiệp của thế giới và Việt Nam, kinh nghiệm tạo dựng thành phố khởi nghiệp Israel và các hỗ trợ khởi nghiệp của tập đoàn Trung Nguyên, vai trò của nhà mạng trong việc thúc đẩy cộng đồng startup.

Tuy nhiên, việc triển khai các nội dung Kế hoạch 9239 vẫn còn nhiều tồn tại, hạn chế như: Nhận thức của các ngành, các cấp về đổi mới sáng tạo và cộng đồng khởi nghiệp còn chưa đầy đủ, đối tượng áp dụng chưa thống nhất, một số nội dung còn đang ở giai đoạn chuẩn bị, một số nội dung của Kế hoạch chưa có tính khả thi cao... Nguyên nhân chủ yếu là do “Đề án hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp quốc gia đến năm 2025” được ban hành từ tháng 5/2016, nhưng đến tháng 6/2017 Bộ Khoa học và Công nghệ mới có văn bản hướng dẫn về việc xác định thực trạng hệ sinh thái khởi nghiệp để triển khai Đề án đối với từng địa phương cho phù hợp. Do đó, tỉnh đang nghiên cứu điều chỉnh Kế hoạch 9239 để phù hợp với điều kiện cụ thể của tỉnh, đảm bảo thống nhất nhận thức về khởi nghiệp đổi mới sáng tạo, mở rộng đối tượng áp dụng được hỗ trợ theo hướng bao gồm cả khởi nghiệp đổi mới sáng tạo và khởi sự kinh doanh.

3. Hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận tín dụng:

Tiếp tục chỉ đạo các tổ chức tín dụng trên địa bàn tập trung triển khai chương trình kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp: Các tổ chức tín dụng làm việc trực tiếp với khách hàng để tháo gỡ khó khăn trong quan hệ tín dụng; ưu tiên dành nguồn vốn cho vay đối với các doanh nghiệp sản xuất, doanh nghiệp thuộc các lĩnh vực ưu tiên, các doanh nghiệp tham gia mô hình liên kết sản xuất theo chuỗi giá trị,

ứng dụng công nghệ cao trong sản xuất nông nghiệp, sản xuất nông nghiệp sạch và các doanh nghiệp khởi nghiệp; tiếp tục đổi mới quy trình cho vay, đơn giản hóa thủ tục vay vốn, nâng cao khả năng thẩm định để rút ngắn thời gian giải quyết cho vay; công khai quy trình, thủ tục hồ sơ, thời gian cung cấp dịch vụ, niêm yết lãi suất, phí dịch vụ; tuyên truyền và hướng dẫn khách hàng vay hiểu và nắm được đầy đủ các thông tin liên quan đến khoản vay. Trong năm 2017, đã ký kết hợp đồng tín dụng với 11 Doanh nghiệp với tổng giá trị hợp đồng gần 1.200 tỷ đồng.

Các tổ chức tín dụng tiếp tục thực hiện tiết giảm chi phí để giảm mặt bằng lãi suất cho vay mới; hiện nay, lãi suất cho vay ngắn hạn phổ biến 6,5%/năm, thấp hơn 0,5% so với năm 2016. Một số doanh nghiệp có tình hình tài chính lành mạnh, minh bạch, có phương án sản xuất, kinh doanh hiệu quả được các tổ chức tín dụng áp dụng mức lãi suất cho vay ưu đãi thấp hơn 0,5-1%/năm so với các khoản vay cùng lĩnh vực.

4. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và phát huy hiệu quả chính quyền điện tử:

Trong năm 2017, tỉnh đã phối hợp với Viễn thông Đắk Lắk (VNPT Đắk Lắk) tổ chức công bố, khai trương “Hệ thống Dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông tỉnh Đắk Lắk” và triển khai tại 19 sở ban ngành và 15 huyện, thị xã, thành phố và 184/184 xã, phường, thị trấn. Hệ thống dịch vụ hành chính công tích hợp Một cửa điện tử liên thông cung cấp 1.099 TTHC công trực tuyến mức độ 2,466 bộ TTHC được cung cấp, tiếp nhận và giải quyết trực tuyến qua mạng bao gồm: 434 bộ TTHC trực tuyến mức độ 3,32 bộ TTHC mức độ 4. Tổng số hồ sơ tiếp nhận, xử lý trên môi trường mạng là 32, tổng số hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trên Hệ thống dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông là 20.759 hồ sơ.

Hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trên địa chỉ <http://motcua.daklak.gov.vn> bằng hình thức: In 15.000 tờ rơi phát tại các tổ dân số, 600 phướn và băng rôn tuyên truyền trên các tuyến đường tại trung tâm huyện, thị xã, thành phố; xây dựng 02 chương trình phát thanh và phát trên hệ thống loa truyền thanh xã, phường về chuyên mục tiếp nhận, giải quyết TTHC trên hệ thống dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp một cửa liên thông; phát 01 chương trình truyền thông về ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong CCHC, giải quyết TTHC công qua hệ thống Một cửa điện tử liên thông và trực tuyến mức độ 3 và 4 và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử tỉnh...

Xây dựng video đồ họa thể hiện thông điệp “*Chỉ cần nở nụ cười*” truyền tải nội dung tuyên truyền đến ý thức cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị. Rà soát, thúc đẩy việc xây dựng mô hình điểm về Chính quyền điện tử và xây dựng thành phố Buôn Ma Thuột trở thành thành phố thông minh.

5. Cải cách hành chính và nâng cao trình độ, đạo đức đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức:

Triển khai Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020, Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016-2020 và Kế hoạch CCHC năm 2017, tỉnh đã triển khai thực hiện cải cách TTHC thuộc các lĩnh vực liên quan đến hoạt động của

doanh nghiệp, tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp trong khởi nghiệp kinh doanh và đổi mới sáng tạo; chú trọng triển khai chính quyền điện tử và nâng cao trình độ, đạo đức đội ngũ cán bộ, công chức viên chức với nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2017 là: “Cải cách chế độ công vụ, công chức, nâng cao đạo đức công vụ, chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn tỉnh”. Chủ động xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, xác minh làm rõ phản ánh, kiến nghị liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức có dấu hiệu vi phạm đạo đức công vụ, thiếu trách nhiệm trong thực thi công vụ.

Thực hiện niêm yết, công khai minh bạch TTHC và tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về cơ chế, chính sách, TTHC; thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản đối với việc giải quyết TTHC quá hạn; triển khai liên thông phần mềm quản lý văn bản tới toàn bộ các xã, phường, thị trấn và triển khai các biện pháp tăng cường trao đổi văn bản giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công mức độ 3,4; tăng cường thanh tra, kiểm tra, tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng ... Trong năm 2017, Tỉnh ủy đã ban hành Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 18/4/2017 về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước; UBND tỉnh xác định chủ đề CCHC năm 2017 là “Cải cách chế độ công vụ, công chức, nâng cao đạo đức công vụ, chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn tỉnh” để định hướng cho các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai hoạt động.

Tổ chức Hội thi ứng dụng CNTT và Hội thi Thanh niên Đắc Lắc chung tay CCHC nhằm thu hút đội ngũ cán bộ, công chức quan tâm đến công tác CCHC, ứng dụng CNTT và tham gia hiến kế CCHC để nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thời gian tới.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm Chỉ thị 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp, nghiêm cấm mọi hành vi lợi dụng chức vụ, quyền hạn để gây nhũng nhiễu, phiền hà, trục lợi khi giải quyết TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp. Công tác thanh tra, kiểm tra và tuyên truyền CCHC tiếp tục được quan tâm, chú trọng việc thực hiện Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của UBND tỉnh về việc thực hiện nghiêm trách nhiệm xin lỗi bằng văn bản đối với việc giải quyết TTHC quá hạn.

Nhìn chung, tỉnh đã triển khai thực hiện cải cách TTHC thuộc các lĩnh vực liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp, tạo môi trường thuận lợi cho doanh nghiệp trong khởi nghiệp kinh doanh và đổi mới sáng tạo với nhiệm vụ trọng tâm CCHC năm 2017.

III. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC VÀ ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP GIẢI QUYẾT

1. Khó khăn, vướng mắc:

- Một số nhiệm vụ Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP giao cho UBND cấp tỉnh như kết nối điện tử, kết nối các thủ tục về đăng ký kinh doanh với lao động và bảo hiểm hay rút ngắn thời gian giải quyết tranh chấp hợp đồng và giải quyết phá sản

doanh nghiệp đòi hỏi cần có sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị chưa thực hiện được do chưa có sự thống nhất, hướng dẫn của cơ quan nhà nước cấp trên.

- Việc xây dựng một số các cơ sở dữ liệu quốc gia Chính phủ đã giao cho các Bộ, ngành Trung ương thực hiện, như: CSDL quốc gia về Dân cư, CSDL quốc gia Đất đai, CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp,... hiện tại chưa có hướng dẫn, giải pháp tích hợp với hệ thống ứng dụng CNTT của tỉnh nên hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 cho người dân, doanh nghiệp còn gặp nhiều khó khăn. Việc liên thông dữ liệu từ các hệ thống dịch vụ công của các Bộ, ngành triển khai tại địa phương với hệ thống Dịch vụ hành chính công trực tuyến tích hợp Một cửa điện tử liên thông của tỉnh <http://motcua.daklak.gov.vn> chưa thực hiện, còn gặp nhiều khó khăn, ảnh hưởng đến chất lượng, mục tiêu về CCHC của tỉnh.

- Việc phối hợp để tích hợp, đồng bộ dữ liệu vào hệ thống chung của tỉnh giữa phần mềm iGate và một số phần mềm chuyên ngành của ngành Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp, Xây dựng, Kế hoạch và Đầu tư (*cùng có một số tính năng tương tự*) còn khó khăn, gây trở ngại cho việc đẩy mạnh CCHC Nhà nước tại địa phương. Từ đó dẫn đến việc gắn kết giữa ứng dụng CNTT với công tác CCHC của từng cơ quan, đơn vị chưa thực sự đồng bộ, hiệu quả; việc tin học hóa, số hóa văn bản, tài liệu trong cơ quan Nhà nước chưa đạt yêu cầu đề ra.

- Chưa xây dựng được cơ chế phối hợp, cung cấp thông tin đồng bộ giữa các cơ quan chức năng trên địa bàn quản lý dẫn đến một số hạn chế nhất định trong công tác thu thập thông tin quá trình chấp hành pháp luật của doanh nghiệp.

- Thủ tục kiểm tra chuyên ngành còn chưa tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, tình trạng một mặt hàng chịu sự quản lý của nhiều cơ quan chuyên ngành hoặc một mặt hàng phải áp dụng nhiều chính sách quản lý thực tế đang gây khó khăn về tài chính và thời gian cho các doanh nghiệp.

2. Đề xuất các giải pháp xử lý:

Để giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP, đồng thời thúc đẩy mạnh mẽ việc cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia của tỉnh Đắk Lắk, kiến nghị Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương:

- Ban hành văn bản quy định rõ chức năng của cơ quan quản lý nhà nước chuyên ngành đối với công tác kiểm tra, kiểm soát hoạt động của các doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Sớm xây dựng cơ chế liên thông kết nối thông tin về doanh nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp đăng ký lao động, bảo hiểm xã hội theo quy định của pháp luật; có hướng dẫn, giải pháp tích hợp hệ thống ứng dụng CNTT của tỉnh với CSDL quốc gia về Dân cư, CSDL quốc gia Đất đai, CSDL quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp,...

- Phối hợp với Tòa án nhân dân tối cao hoàn thiện các văn bản pháp luật có liên quan đến thực thi Bộ luật tố tụng dân sự 2014, Luật phá sản 2014 để đẩy nhanh việc giải quyết tranh chấp hợp đồng và giải quyết phá sản doanh nghiệp theo hướng đơn giản hóa thủ tục, quy trình và rút ngắn thời gian.

- Đẩy mạnh CCHC, ứng dụng CNTT, đơn giản hóa, cụ thể hóa các quy định pháp luật về quản lý hàng hóa xuất nhập khẩu thuộc diện quản lý chuyên ngành, thống nhất công khai tiêu chuẩn kỹ thuật áp dụng, đơn vị thực hiện chức năng kiểm tra chuyên ngành, thời gian và chi phí thực hiện đối với từng loại mặt hàng cụ thể.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để thúc đẩy mạnh mẽ việc cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2018, kiến nghị Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương:

- Tiếp tục rà soát các TTHC, bãi bỏ những thủ tục không còn phù hợp, đơn giản hóa hồ sơ, quy trình, rút ngắn thời gian giải quyết và giảm chi phí thực hiện các TTHC nhằm củng cố, duy trì các kết quả đạt được trong khởi sự kinh doanh, tiếp cận điện năng, bảo vệ nhà đầu tư, nộp thuế và bảo hiểm xã hội, đồng thời phấn đấu nâng Điểm trên tất cả các chỉ tiêu.

- Thay đổi căn bản phương thức quản lý, kiểm tra chuyên ngành, thực hiện nguyên tắc quản lý trên cơ sở đánh giá rủi ro, áp dụng rộng rãi thông lệ quốc tế, chuyển căn bản sang hậu kiểm; điện tử hóa thủ tục quản lý, kiểm tra chuyên ngành; kết nối chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, tổ chức quản lý, kiểm tra chuyên ngành.

- Sớm ban hành Nghị định quy định chi tiết Luật Hỗ trợ DNNVV và các văn bản hướng dẫn thực hiện.

- Ban hành các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận các nguồn vốn, đặc biệt là các nguồn vốn vay ưu đãi, nhằm phục vụ cho hoạt động đầu tư sản xuất, đổi mới công nghệ, nhằm bảo đảm tính bền vững, tăng cường khả năng cạnh tranh của sản phẩm, hàng hóa.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT, kết nối điện tử trong giải quyết các TTHC; đưa CNTT vào công tác quản lý nhà nước, xử lý và giải quyết các TTHC, thực hiện công khai, minh bạch các hoạt động của chính quyền, tạo điều kiện cho doanh nghiệp giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước qua môi trường mạng.

- Có hướng dẫn cụ thể đối với từng nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu nhằm cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia đối với các địa phương.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ năm 2017 và kiến nghị nhiệm vụ, giải pháp năm 2018, UBND tỉnh Đắk Lắk báo cáo để Văn phòng Chính phủ, Bộ Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp, có ý kiến chỉ đạo/

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Bộ Kế hoạch và Đầu tư (b/c);
- TT Tỉnh ủy; TT HĐND (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Các Sở: KH&ĐT, NV;
- Phòng HCTC (QC42 HT);
- Lưu: VT, TH (Ph 12b).



Phạm Ngọc Nghị