

Số: 06 /KH-STTTT

Đắk Lắk, ngày 02 tháng 02 năm 2018

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2018**  
**của Sở Thông tin và Truyền thông**

Thực hiện Quyết định số 3596/QĐ-UBND, ngày 28/12/2017 của UBND tỉnh Đắk Lắk về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2018 trên địa bàn tỉnh. Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2018 cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG:**

**1. Mục đích:**

Nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng công tác CCHC; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết TTHC; tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC đặc biệt là cải cách TTHC; đồng thời thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực thi công vụ.

**2. Yêu cầu:**

- Thực hiện phổ biến, tuyên truyền, kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm và nhiệm vụ của từng đối tượng, từng công chức, viên chức, từng đơn vị.

- Kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện kế hoạch CCHC của tỉnh và của ngành, lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc phổ biến tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, các văn bản của ngành.

- Đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân và mọi đối tượng trong việc nắm bắt, tìm hiểu về thông tin về cải cách hành chính nhà nước, nhất là thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực mình quản lý.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền, kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

**3. Đối tượng tuyên truyền:**

Công chức, viên chức, người lao động làm việc tại Sở, ngành Thông tin và Truyền thông; doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân

**II. NỘI DUNG THÔNG TIN TUYÊN TRUYỀN:**

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC;

- Tuyên truyền kết quả CCHC của Sở; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân đối với các cơ quan hành chính nhà nước tại Sở Thông tin và Truyền thông;

- Tuyên truyền các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của công chức, viên chức trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của công chức, viên chức;

Tuyên truyền, biểu dương các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại Sở cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ...

### III. HÌNH THỨC

- Niêm yết công khai các văn bản quy định và thủ tục hành chính của Sở tại Trang thông tin điện tử của Sở và tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo quy định.

- Thông qua tổ chức “Ngày pháp luật” định kỳ của cơ quan.

- Tổ chức các hội nghị định kỳ và đột xuất, đồng thời lồng ghép trong các kỳ sinh hoạt của chi bộ và các tổ chức đoàn thể của Sở.

- Sử dụng hệ thống email công vụ nội bộ để chuyển tải các nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính cho CCVC và người lao động của cơ quan.

- Thông qua tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng phổ biến pháp luật.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Các phòng, đơn vị thuộc Sở có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức về công tác CCHC, lồng ghép các nội dung tuyên truyền về CCHC trong các chương trình, hoạt động thuộc các lĩnh vực phòng, đơn vị mình quản lý.

- Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản, chủ trì phối hợp các phòng chuyên môn thuộc Sở đưa các thông tin về cải cách hành chính liên quan và tham gia viết tin, bài, ảnh đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh; Trang TTĐT của Sở.

- Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các tổ chức đoàn thể của Sở tổ chức “Ngày pháp luật” lồng ghép các nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính cho CCVC của Sở. Niêm yết công tác các nội dung về CCHC theo quy định tại trụ sở Sở Thông tin và Truyền thông.

- Giao Văn phòng Sở theo dõi và phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan tham mưu cho Ban Giám đốc thực hiện tốt các nội dung trong kế hoạch này, đồng thời thường xuyên kiểm tra, giám sát, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo Giám đốc Sở để có biện pháp xử lý, chấn chỉnh kịp thời./.

Nơi nhận: *BT*

- Sở Nội vụ;
- Các đơn vị thuộc Sở;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.



Nguyễn Ngọc Tý