

Số: 94 /BC-UBND

Đắk Lắk, ngày 13 tháng 6 năm 2014

**BÁO CÁO**

**Kết quả kiểm soát thủ tục hành chính  
6 tháng đầu năm 2014**

Thực hiện Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn công bố, niêm yết TTHC và báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC; UBND tỉnh báo cáo Bộ Tư pháp kết quả kiểm soát TTHC trong 6 tháng đầu năm 2014, cụ thể như sau:

**I. Kết quả đạt được:**

**1. Về đánh giá tác động về TTHC**

Trong 6 tháng đầu năm 2014, UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh thực hiện thường xuyên nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 8/6/2010; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Thông tư số 07/2014/TT-BTP ngày 24/02/2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn việc đánh giá tác động của TTHC và rà soát, đánh giá TTHC. Đối với các văn bản QPPL có quy định về TTHC; các cơ quan đã thực hiện nghiêm túc việc lấy ý kiến, đánh giá tác động theo đúng quy định. Trong 6 tháng đầu năm 2014, có 01 Dự thảo Quyết định của UBND tỉnh ban hành quy định các TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Sở Tài nguyên và Môi trường có quy định về TTHC, lấy ý kiến, đánh giá tác động theo đúng quy định (kết quả chi tiết kèm theo tại Biểu số 01b/BTP/KSTT/KTTH).

**2. Về tham gia ý kiến về TTHC quy định trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.**

Trong 6 tháng đầu năm 2014, có 01 Dự thảo Quyết định của UBND tỉnh ban hành các TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Sở Tài nguyên và Môi trường được lấy ý kiến theo đúng quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP (kết quả chi tiết kèm theo tại Biểu số 02b/BTP/KTTH).

**3. Về tham gia thẩm định về TTHC quy định trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật**

Từ đầu năm đến nay, Sở Tư pháp đã tiến hành thẩm định 01 Dự thảo văn bản có quy định về TTHC của UBND tỉnh ban hành các TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa; cơ chế một cửa liên thông tại Sở Tài nguyên và Môi trường (kết quả chi tiết kèm theo tại Biểu số 03c/BTP/KSTT/KTTH).



#### **4. Về công bố, công khai và nhập dữ liệu TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC**

##### *a) Kết quả và số lượng TTHC được ban hành, công bố*

UBND tỉnh đã ban hành 03 Quyết định công bố ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc thay thế đối với 77 TTHC thuộc các lĩnh vực: Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Công Thương; Tư pháp, cụ thể:

- Quyết định số 516/QĐ-UBND ngày 12/3/2014 của UBND tỉnh về việc công bố 03 TTHC mới ban hành; thay thế 04 TTHC; bãi bỏ 10 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Quyết định số 699/QĐ-UBND ngày 02/4/2014 của UBND tỉnh về việc công bố 05 TTHC mới ban hành; thay thế 12 TTHC; sửa đổi, bổ sung 15 TTHC; bãi bỏ 01 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương.

- Quyết định số 1084/QĐ-UBND ngày 23/5/2014 của UBND tỉnh về việc công bố 11 TTHC mới ban hành; sửa đổi, bổ sung 04 TTHC; thay thế 11 TTHC; bãi bỏ 01 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp.

##### *b) Tình hình công khai và cập nhật TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC*

Các TTHC sau khi được công bố, được các Sở, ngành có liên quan và UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh niêm yết công khai tại trụ sở làm việc; Sở Tư pháp đăng tải trên trang Web tại địa chỉ: [www.sotuphapdaklak.gov.vn](http://www.sotuphapdaklak.gov.vn). Đối với việc cập nhật TTHC vào Cơ sở dữ liệu quốc gia, Sở Tư pháp hoàn thành việc đăng nhập đối với các TTHC trong các Quyết định công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hóa, Thể Thao và Du lịch, Sở Công Thương và Sở Tư pháp vào Cơ sở dữ liệu quốc gia theo đúng quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP; đề nghị Cục Kiểm soát TTHC công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia đối với 65 TTHC và không công khai đối với 39 TTHC đã được thay thế, hủy bỏ, bãi bỏ (kết quả chi tiết kèm theo tại Biểu số 04b/BTP/KSTT/KTTH).

#### **5. Về giải quyết TTHC**

Trong 6 tháng đầu năm 2014, các Sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận và giải quyết tổng số **291.573** hồ sơ ( trong đó có **76** hồ sơ bị trả lại, do thủ tục không hợp lệ) trong đó, số hồ sơ đã được giải quyết là **283.555** hồ sơ; hồ sơ đang giải quyết là **7.942** hồ sơ (kết quả chi tiết kèm theo tại Biểu số 07đ/BTP/KSTT/KTTH).

#### **6. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính**

Về nội dung này, UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương tăng cường công tác công khai, niêm yết, thông báo rộng rãi địa chỉ tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đến người dân, doanh nghiệp được biết và liên hệ; tại Sở Tư pháp công khai số điện thoại, địa chỉ email tại trang Web của Sở để người dân phản ánh, kiến nghị về các quy định có liên quan đến TTHC. Trong 6 tháng



đầu năm 2014, Sở Tư pháp đã tiếp nhận và tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo xử lý 01 Đơn phản ánh, kiến nghị của công dân về việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất chậm trễ, kéo dài, không đúng quy định của pháp luật tại Văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất thành phố Buôn Ma Thuột. Đến nay, vụ việc nêu trên đã được UBND thành phố Buôn Ma Thuột chỉ đạo giải quyết xong theo chỉ đạo của UBND tỉnh (kết quả chi tiết kèm theo tại Biểu số 06b/BTP/KSTT/KTTH).

## 7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo các Sở, ngành, các địa phương có liên quan niêm yết, công khai đầy đủ, minh bạch các TTHC tại trụ sở làm việc, trên các trang Web của các cơ quan, đơn vị, địa chỉ để người dân, doanh nghiệp tra cứu, áp dụng về TTHC. Các TTHC sau khi được UBND tỉnh công bố được Sở Tư pháp đăng tải trên trang Web của Sở Tư pháp tại địa chỉ: [www.sotuphapdaklak.gov.vn](http://www.sotuphapdaklak.gov.vn), đưa tin trên trang tin điện tử của Sở và Bản tin Tư pháp Đắk Lắk. Ngoài ra, Sở Tư pháp còn thiết lập hệ thống cơ sở dữ liệu để hệ thống hóa các TTHC giúp cá nhân, tổ chức có nhu cầu khai thác trực tuyến về TTHC; duy trì mục “ý kiến của công dân” trên trang Web của Sở.

## II. Đề xuất, kiến nghị

- Để triển khai có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC trong thời gian tới, đề nghị Cục Kiểm soát TTHC- Bộ Tư pháp có ý kiến đến các Bộ, ngành kịp thời gửi Quyết định công bố TTHC của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ về địa phương để các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh có cơ sở tham mưu, chủ động trong việc thống kê TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố theo quy định.

- Đề nghị Bộ Tư pháp phối hợp với Bộ Nội vụ sớm có văn bản hướng dẫn về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Phòng Kiểm soát TTHC theo quy định tại khoản 4, Điều 5, Nghị định số 63/2010/NĐ-CP được sửa đổi, bổ sung tại khoản 4, Điều 1, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP.

Trên đây là báo cáo về kết quả kiểm soát TTHC 6 tháng đầu năm 2014 trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk. Rất mong được sự quan tâm theo dõi, giúp đỡ của Bộ Tư pháp, Cục Kiểm soát TTHC./. *Ưư*

Nơi nhận: *Ưư*

- TTr Tỉnh ủy, TTr HĐND tỉnh;
- Cục Kiểm soát TTHC - Bộ Tư pháp;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND tỉnh;
- CVP, Các PC VPUBND tỉnh;
- Sở Tư pháp;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Công báo tỉnh; Website tỉnh;
- Báo Đắk Lắk, Đài PTTH tỉnh;
- Lưu: VT, TH, NC (H- 25 b)



CHỦ TỊCH

Hoàng Trọng Hải



**Biểu số 01b/BTP/KSTT/KTTH**  
Ban hành theo Thông tư số 05/2014/TT-BTP  
ngày 07/02/2014.  
Ngày nhận báo cáo (BC):

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG**  
**QUY ĐỊNH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**  
**TẠI TỈNH ĐẮK LẮK**

Kỳ báo cáo: 6 tháng

(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2014 đến ngày 30 tháng 4 năm 2014)

**Đơn vị báo cáo:**  
UBND TỈNH ĐẮK LẮK  
**Đơn vị nhận báo cáo:**  
Bộ Tư pháp (Cục Kiểm soát TTHC)

(Ban hành kèm theo Báo cáo số 94/BC-UBND ngày 15 tháng 6 năm 2014 của UBND tỉnh Đắk Lắk)

Đơn vị tính: TTHC, Văn bản

TT	Đơn vị thực hiện	Tổng số		Phân loại theo tên văn bản QPPL				Phân loại về nội dung		
				Quyết định của UBND		Chỉ thị của UBND		Số TTHC dự kiến/ được quy định mới	Số TTHC dự kiến/ được sửa đổi, bổ sung	Số TTHC dự kiến/ được bãi bỏ, hủy bỏ
		Số TTHC	Số VBQPPL	Số TTHC	Số VBQPPL	Số TTHC	Số VBQPPL			
	A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
<b>I</b>	Kết quả đánh giá tác động TTHC trong Dự thảo văn bản QPPL									
	Tổng số	18	1	18	1	0	0	18	0	0
<b>I</b>	Sở Tài nguyên và Môi trường	18	1	18	1	0	0	18	0	0
<b>II</b>	Số văn bản QPPL có quy định về TTHC được ban hành									
	Tổng số	0	0	0	0	0	0	0	0	0

\* Ghi chú: Tổng số ước tính 02 tháng cuối trong kỳ báo cáo: *mn*

Mục I: Cột 1: 9 TTHC; Cột 2: 1 VBQPPL

Mục II: Cột 1: 0 TTHC; Cột 2: 0 VBQPPL



**CHỦ TỊCH**

**Hoàng Trọng Hải**



**Biểu số 03c/BTP/KSTT/KTTH**  
Ban hành theo Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014.  
Ngày nhận báo cáo (BC):

**KẾT QUẢ THẨM ĐỊNH VỀ TTHC QUY ĐỊNH TRONG CÁC DỰ ÁN/ DỰ THẢO VBQPPL TẠI TỈNH ĐẮK LẮK**  
Kỳ báo cáo: 6 tháng  
(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2014 đến ngày 30 tháng 4 năm 2014)

**Đơn vị báo cáo:**  
UBND TỈNH ĐẮK LẮK  
**Đơn vị nhận báo cáo:**  
Bộ Tư pháp (Cục Kiểm soát TTHC)

(Ban hành kèm theo Báo cáo số 94 /BC-UBND ngày 13 tháng 6 năm 2014 của UBND tỉnh Đắk Lắk)

Đơn vị tính: TTHC, văn bản

STT	Đơn vị thực hiện	Tổng số		Phân loại theo tên VBQPPL			
				Dự thảo Quyết định		Dự thảo Chỉ thị	
		Số TTHC	Số VB QPPL	Số TTHC	Số VB QPPL	Số TTHC	Số VB QPPL
	A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Tổng số	18	1	18	1	0	0
1	Sở Tài nguyên và Môi trường	18	1	18	1	0	0

\* Ghi chú: Tổng số ước tính 02 tháng cuối trong kỳ báo cáo.  
Cột 1: 9 TTHC ; Cột 2: 1VBQPPL



**CHỦ TỊCH**

**Hoàng Trọng Hải**



**Biểu số 04b/BTP/KSTT/KTTH**  
Ban hành theo Thông tư số 05/2014/TT-BTP  
ngày 07/02/2014.  
Ngày nhận báo cáo (BC):

**SỐ TTHC, VBQPPL ĐƯỢC CÔNG BỐ,  
CÔNG KHAI TẠI TỈNH ĐẮK LẮK**  
Kỳ báo cáo: 6 tháng  
(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2014 đến ngày 30 tháng 4 năm 2014)

Đơn vị báo cáo:  
UBND TỈNH ĐẮK LẮK  
Đơn vị nhận báo cáo:  
Bộ Tư pháp (Cục Kiểm soát TTHC)

(Ban hành kèm theo Báo cáo số 94/BC-UBND ngày 15 tháng 6 năm 2014 của UBND tỉnh Đắk Lắk)

Đơn vị tính: TTHC, văn bản

STT	Đơn vị thực hiện	Số lượng quyết định công bố đã ban hành	Số VBQPPL, TTHC được công bố					Số lượng văn bản đề nghị mở công khai/ không công khai	Số VBQPPL, TTHC đề nghị công khai/không công khai			
			Số VBQPPL	Số TTHC			VBQPPL		TTHC			
				Tổng số	Chia ra		Ban hành mới hoặc sửa đổi bổ sung (Công khai)		Hủy bỏ hoặc bãi bỏ (Không công khai)	Quy định mới; được sửa đổi bổ sung (Công khai)	Hủy bỏ hoặc bãi bỏ (Không công khai)	
					Số TTHC quy định mới	Số TTHC được sửa đổi, bổ sung						Số TTHC hủy bỏ, bãi bỏ
A		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
	Tổng số	03	0	77	46	19	12	0	0	0	65	39
1	Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch	01	0	17	7	0	10	0	0	0	7	14
2	Sở Công Thương	01	0	33	17	15	1	0	0	0	32	13
3	Sở Tư pháp	01	0	27	22	4	1	0	0	0	26	12

\* Ghi chú: Tổng số ước tính 02 tháng cuối trong kỳ báo cáo.

Cột 2: 0 VBQPPL ;

Cột 3: 39 TTHC;

Cột 8: 0 VBQPPL ;

Cột 10: 32 TTHC.



**CHỦ TỊCH**

**Hoàng Trọng Hải**



**Biểu số 06b/BTP/KSTT/KTTH**  
Ban hành theo Thông tư số  
05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014.  
Ngày nhận báo cáo (BC):

**KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, XỬ LÝ**  
**PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**  
Kỳ báo cáo: 6 tháng  
(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2014 đến ngày 30 tháng 4 năm 2014)

**Đơn vị báo cáo:**  
UBND TỈNH ĐẮK LẮK  
**Đơn vị nhận báo cáo:**  
Bộ Tư pháp (Cục Kiểm soát TTHC)

*(Ban hành kèm theo Báo cáo số 94/BC-UBND ngày 1 tháng 6 năm 2014 của UBND tỉnh Đắk Lắk)*

*Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị*

**I. KẾT QUẢ TIẾP NHẬN PAKN**

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Phân loại PAKN				PAKN mới tiếp nhận trong kỳ báo cáo			Thông tin nhận được về kết quả xử lý PAKN			Đăng tải công khai kết quả xử lý
	Tổng số	Chia ra			Tổng số	Chia ra		Tổng số	Chia ra		
		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Số PAKN cả về Hvi hành chính và quy định hành chính		Đang kiểm tra, phân loại	Đã chuyển xử lý		Đã có thông tin báo cáo về kết quả xử lý	Chưa có thông tin báo cáo về kết quả xử lý	
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
Tổng số	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1
Tài nguyên môi trường	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1



## II. KẾT QUẢ XỬ LÝ PAKN

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Phân loại PAKN				PAKN kỳ trước chuyển qua			PAKN mới tiếp nhận trong kỳ báo cáo			
	Tổng số	Chia ra			Thuộc thẩm quyền			Kết quả xử lý			
		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Số PAKN cả về Hvi hành chính và quy định hành chính	Tổng số	Chia ra		Tổng số	Chia ra		
						Đang xử lý	Đã xử lý xong		Đang xử lý	Đã xử lý xong	Không thuộc thẩm quyền
<i>A</i>	<i>(1)</i>	<i>(2)</i>	<i>(3)</i>	<i>(4)</i>	<i>(5)</i>	<i>(6)</i>	<i>(7)</i>	<i>(8)</i>	<i>(9)</i>	<i>(10)</i>	<i>(11)</i>
Tổng số	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Tài nguyên môi trường	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0

\* Ghi chú: Tổng số ước tính 02 tháng cuối trong kỳ báo cáo: *ML*

Mục I: Cột 1: 1 PAKN; Cột 5: 1 PAKN; Cột 8: 1 PAKN; Cột 11: 1 PAKN

Mục I: Cột 1: 1 PAKN; Cột 5: 0 PAKN; Cột 8: 1 PAKN; Cột 11: 0 PAKN.



CHỦ TỊCH

Hoàng Trọng Hải



Biểu số 07g/BTP/KSTT/KTTH  
Ban hành theo Thông tư số  
05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014.  
Ngày nhận báo cáo (BC):

**NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI  
CÁC TRƯỜNG HỢP TỒN ĐỘNG TRONG  
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo: 6 tháng

(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2014 đến ngày 30 tháng 04 năm 2014)

Đơn vị báo cáo:  
UBND TỈNH ĐẮK LẮK  
Đơn vị nhận báo cáo:  
Bộ Tư pháp (Cục Kiểm soát TTHC)

(Ban hành kèm theo Báo cáo số 04/BC-UBND ngày 1 tháng 6 năm 2014 của UBND tỉnh Đắk Lắk)

**I. TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN**

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
I	Lĩnh vực Văn hóa	7	b1x7	
II	Lĩnh vực Xây dựng	35	a4x9; b2x9; dx10-do phòng chuyên môn xử lý chậm; dx7-do người dân chưa bổ sung đầy đủ hồ sơ.	
III	Lĩnh vực tài chính	20	dx20-do phòng chuyên môn xử lý chậm.	
IV	Lĩnh vực Kế hoạch và Đầu tư	10	dx10-do người dân chưa bổ sung đầy đủ hồ sơ.	
V	Lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường	2.249	a4x145; b2x522; dx765-do phòng chuyên môn xử lý chậm; dx1-do xác minh lại giấy chứng nhận bồi dưỡng môi giới bất động sản; dx1.011-do người dân chưa bổ sung đầy đủ hồ sơ; dx1-hồ sơ chậm kê khai thuế; dx13-hồ sơ đã chuyển Văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất huyện để tổ chức đo đạc và cấp mới Giấy CNQSDĐ nhưng chưa có kết quả; dx21-công dân chậm thực hiện nghĩa vụ tài chính, cơ quan thuế tính thuế chậm.	



<b>VI</b>	Lĩnh vực Lao động, Thương binh và Xã hội	1.386	dx1.297-do người dân chưa bổ sung đầy đủ hồ sơ; dx89-hồ sơ đang chờ Sở LĐTB&XH tỉnh trả kết quả.	
<b>VII</b>	Lĩnh vực tư pháp	328	dx123-do người dân chưa bổ sung đầy đủ hồ sơ; dx193-do phòng chuyên môn xử lý chậm; dx12-do cán bộ đi học.	
<b>VIII</b>	Lĩnh vực nội vụ	1	dx1- do phòng chuyên môn xử lý chậm	
<b>IX</b>	Lĩnh vực NN & PTNT	4	dx2-do người dân chưa bổ sung đầy đủ hồ sơ; dx2-do phòng chuyên môn xử lý chậm. <i>ph</i>	



**CHỦ TỊCH**

**Hoàng Trọng Hải**



**Biểu số 07d/BTP/KSTT/KTTH**  
Ban hành theo Thông tư số 05/2014/TT-  
BTP ngày 07/02/2014.  
Ngày nhận báo cáo (BC):

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT  
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI TỈNH ĐẮK LẮK**  
Kỳ báo cáo: 6 tháng  
(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2014 đến ngày 30 tháng 4 năm 2014)

**Đơn vị báo cáo:**  
UBND TỈNH ĐẮK LẮK  
**Đơn vị nhận báo cáo:**  
Bộ Tư pháp (Cục Kiểm soát TTHC)

(Ban hành kèm theo Báo cáo số ~~94~~/BC-UBND ngày ~~5~~ tháng ~~6~~ năm 2014 của UBND tỉnh Đắk Lắk)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
A	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp tỉnh	45.174	357	44.817	44.161	44.148	13	937	927	10	76 hồ sơ trả lại
I	TTHC do Sở Kế hoạch và Đầu tư tiếp nhận, giải quyết TTHC	1.088	75	1.013	1.036	1.026	10	52	52	0	
1	Lĩnh vực đầu tư tại Việt Nam	18	7	11	15	7	8	3	3	0	
2	Lĩnh vực đầu tư bằng nguồn vốn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Lĩnh vực viện trợ phi chính phủ nước ngoài (NGO)	4	0	4	4	2	2	0	0	0	
4	Lĩnh vực đầu tư vào nông nghiệp, nông thôn	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp	987	60	927	954	954	0	33	33	0	
6	Lĩnh vực đấu thầu	6	1	5	6	6	0	0	0	0	



STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
7	Lĩnh vực thẩm định dự án đầu tư xây dựng công trình	73	7	66	57	57	0	16	16	0	
II	TTHC do Sở Tài chính tiếp nhận, giải quyết TTHC	900	149	751	700	700	0	200	200	0	
1	Lĩnh vực tài chính ngân sách	811	149	662	625	625	0	186	186	0	
2	Lĩnh vực quản lý giá	75	0	75	65	65	0	10	10	0	
3	Lĩnh vực định giá tài sản	8	0	8	6	6	0	2	2	0	
4	Lĩnh vực quản lý tài sản công	6	0	6	4	4	0	2	2	0	
5	Lĩnh vực tài chính doanh nghiệp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
III	TTHC do Sở Công Thương tiếp nhận, giải quyết TTHC	77	8	69	71	71	0	6	6	0	
1	Lĩnh vực dầu khí	30	05	25	30	30	0	0	0	0	
2	Lĩnh vực công nghiệp thực phẩm	17	03	14	13	13	0	4	4	0	
3	Lĩnh vực công nghiệp tiêu dùng	3	0	3	3	3	0	0	0	0	
4	Lĩnh vực xúc tiến thương mại	17	0	17	17	17	0	0	0	0	
5	Lĩnh vực thương mại	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Lĩnh vực công nghiệp	6	0	6	6	6	0	0	0	0	
7	Lĩnh vực điện	1	0	1	1	1	0	0	0	0	
8	Lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng	3	0	3	1	1	0	2	2	0	
IV	TTHC do Sở Thông tin và Truyền thông tiếp nhận, giải quyết TTHC	27	0	27	24	24	0	0	0	0	
1	Lĩnh vực BCXB	24	0	24	21	21	0	3	3	0	
2	Lĩnh vực CNTT	1	0	1	1	1	0	0	0	0	



STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
3	Lĩnh vực KHTC	2	0	2	2	2	0	0	0	0	
V	TTHC do Sở Nông nghiệp và PTNT tiếp nhận, giải quyết TTHC	877	9	868	859	859	0	18	14	4	
1	Lĩnh vực bảo vệ thực vật	78	8	70	76	76	0	2	2	0	
2	Lĩnh vực thú y	776	0	776	776	776	0	0	0	0	
3	Lĩnh vực lâm nghiệp	23	1	22	7	7	0	16	12	4	
VI	TTHC do Sở Y tế tiếp nhận, giải quyết TTHC	573	75	498	434	434	0	139	139	0	
1	Lĩnh vực dược	218	0	218	197	197	0	21	21	0	
2	Lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh	355	75	280	237	237	0	118	118	0	
VII	TTHC do Ban quản lý các Khu công nghiệp tiếp nhận, giải quyết TTHC	14	0	14	12	12	0	2	2	0	
1	Lĩnh vực đầu tư	3	0	3	3	3	0	0	0	0	
2	Lĩnh vực xây dựng	9	0	9	7	7	0	2	2	0	
3	Lĩnh vực môi trường	2	0	2	2	2	0	0	0	0	
4	Lĩnh vực quản lý doanh nghiệp-lao động	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
VIII	TTHC do Ban Dân tộc tiếp nhận, giải quyết TTHC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	Lĩnh vực khiếu nại tố cáo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
IX	TTHC do Sở Giao thông vận tải tiếp nhận, giải quyết TTHC	24.819	0	24.819	24.819	24.819	0	0	0	0	
1	Lĩnh vực đường bộ	24.819	0	24.819	24.819	24.819	0	0	0	0	
X	TTHC do Sở Ngoại vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC	43	0	43	43	43	0	0	0	0	



STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
1	Lĩnh vực Đoàn ra	31	0	31	31	31	0	0	0	0	
2	Lĩnh vực hội nghị, hội thảo quốc tế	12	0	12	12	12	0	0	0	0	
3	Lĩnh vực tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ Chứng nhận lãnh sự, hợp pháp hóa lãnh sự	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
XI	TTHC do Thanh tra tỉnh tiếp nhận, giải quyết TTHC	189	0	189	187	187	0	2	2	0	
1	Lĩnh vực tiếp công dân	58	0	58	58	58	0	0	0	0	
2	Lĩnh vực xử lý đơn thư	125	0	125	125	125	0	0	0	0	
3	Lĩnh vực giải quyết khiếu nại lần đầu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Lĩnh vực giải quyết khiếu nại lần hai	3	0	3	2	2	0	1	1	0	
5	Lĩnh vực giải quyết tố cáo	3	0	3	2	2	0	1	1	0	
XII	TTHC do Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp nhận, giải quyết TTHC	219	0	219	198	197	1	21	15	6	
1	Lĩnh vực thể dục thể thao	46	0	46	35	35	0	11	5	6	
2	Lĩnh vực văn hóa	29	0	29	29	29	0	0	0	0	
3	Lĩnh vực nghệ thuật biểu diễn	27	0	27	27	27	0	0	0	0	
4	Lĩnh vực quảng cáo	102	0	102	99	99	0	3	3	0	
5	Lĩnh vực du lịch	15	0	15	10	10	1	5	5	0	
XIII	TTHC do Cục Thi hành án Dân sự tiếp nhận, giải quyết TTHC	24	0	24	24	24	0	0	0	0	
1	Lĩnh vực thi hành án dân sự	24	0	24	24	24	0	0	0	0	
XIV	TTHC do Sở Tư pháp tiếp nhận, giải quyết TTHC	11.941	0	11.941	11.941	11.941	0	0	0	0	



STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
1	Lĩnh vực hành chính tư pháp	147	0	147	147	147	0	0	0	0	
2	Lĩnh vực hỗ trợ tư pháp	4	0	4	4	4	0	0	0	0	
3	Lĩnh vực công chứng	9.285	0	9.285	9.285	9.285	0	0	0	0	
4	Lĩnh vực bán đấu giá tài sản	180	0	180	180	180	0	0	0	0	
5	Lĩnh vực trợ giúp pháp lý	727	0	727	727	727	0	0	0	0	
6	Lĩnh vực khiếu nại tố cáo	1	0	1	1	1	0	0	0	0	
7	Lĩnh vực lý lịch tư pháp	1.597	0	1.597	1.597	1.597	0	0	0	0	
XV	TTHC do Sở Xây dựng tiếp nhận, giải quyết TTHC	306	10	296	198	196	2	35	35	0	(76 hồ sơ trả lại)
1	Lĩnh vực xây dựng	188	4	184	114	113	1	25	25	0	(49 hồ sơ trả lại)
2	Lĩnh vực quy hoạch xây dựng	76	4	72	44	44	0	8	8	0	(27 hồ sơ trả lại)
3	Lĩnh vực phát triển đô thị	11	0	11	11	11	0	0	0	0	
4	Lĩnh vực kinh doanh bất động sản	4	0	4	4	3	1	0	0	0	
5	Lĩnh vực tiếp công dân	3	0	3	3	3	0	0	0	0	
6	Xử lý đơn thư	24	2	22	22	22	0	2	2	0	
XVI	TTHC do Sở Khoa học và Công nghệ tiếp nhận, giải quyết TTHC	501	4	497	285	285	0	216	216	0	
1	Lĩnh vực QLCN và thống kê KHCN	2	0	2	2	2	0	0	0	0	
2	Lĩnh vực Thanh tra khiếu nại tố cáo	1	0	1	1	1	0	0	0	0	
3	Lĩnh vực Quản lý khoa học	248	4	244	37	37	0	211	211	0	
4	Lĩnh vực Quản lý chuyên ngành	2	0	2	2	2	0	0	0	0	
5	Lĩnh vực Tiêu chuẩn đo lường chất lượng	248	0	248	243	243	0	5	5	0	
XVII	TTHC do Sở Tài nguyên và	73	6	67	69	69	0	4	4	0	



STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
	Môi trường tiếp nhận, giải quyết TTHC										
1	Lĩnh vực đất đai	16	1	15	16	16	0	0	0	0	
2	Lĩnh vực tài nguyên nước	13	0	13	10	10	0	3	3	0	
3	Lĩnh vực khoáng sản	4	0	4	3	3	0	1	1	0	
4	Lĩnh vực môi trường	39	5	34	39	39	0	0	0	0	
5	Lĩnh vực đo đạc và bản đồ	1	0	1	1	1	0	0	0	0	
XVIII	TTHC do Sở Lao động, Thương binh và Xã hội tiếp nhận, giải quyết TTHC	1.396	9	1.387	1.270	1.270	0	126	126	0	
1	Lĩnh vực Bảo trợ xã hội	10	8	2	8	8	0	2	2	0	
2	Lĩnh vực Dạy nghề	3	0	3	3	3	0	0	0	0	
3	Lĩnh vực chính sách người có công	1315	0	1315	1200	1200	0	115	115	0	
4	Lĩnh vực lao động-tiền lương và việc làm	25	1	24	23	23	0	2	2	0	
	Lĩnh vực thanh tra	43	0	43	36	36	0	7	7	0	
XIX	TTHC do Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp nhận, giải quyết TTHC	471	12	459	462	462	0	9	9	0	
1	Lĩnh vực văn bằng, chứng chỉ	239	10	229	231	231	0	8	8	0	
2	Lĩnh vực khác	232	2	230	231	231	0	1	1	0	
XX	TTHC do Sở Nội vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC	1.636	0	1.636	1.529	1.529	0	107	107	0	
1	Lĩnh vực cán bộ, công chức và viên chức	599	0	599	599	599	0	0	0	0	
2	Lĩnh vực tổ chức bộ máy và đào tạo	7	0	7	2	2	0	5	5	0	
3	Lĩnh vực xây dựng chính quyền	12	0	12	12	12	0	0	0	0	



		Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						
STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Ghi chú
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
4	Lĩnh vực thi đua khen thưởng	22	0	22	22	22	0	0	0	0	
5	Lĩnh vực thanh tra	16	0	16	11	11	0	5	5	0	
6	Lĩnh vực tôn giáo	72	0	72	50	50	0	22	22	0	
7	Lĩnh vực công tác thanh niên	756	0	756	681	681	0	75	75	0	
8	Lĩnh vực văn thư lưu trữ	152	0	152	152	152	0	0	0	0	
B	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện (10/15 đơn vị cấp huyện)	89.271	20.119	69.152	83.459	81.106	2.353	5.812	4.346	1.466	
1	Lĩnh vực văn hóa	196	165	31	194	194	0	2	2	0	
2	Lĩnh vực TNMT	21.921	3.491	18.430	18.520	17.593	927	3.401	2.248	1.153	
3	Lĩnh vực KH&ĐT	281	0	281	268	268	0	13	13	0	
4	Lĩnh vực tư pháp	21.518	30	21.488	21.118	21.090	28	400	100	300	
5	Lĩnh vực xây dựng	722	34	688	660	639	21	62	59	3	
6	Lĩnh vực LĐ, TB-XH	43.168	16.358	26.810	41.503	40.147	1.356	1.665	1.665	10	
7	Lĩnh vực tài chính	793	40	753	658	638	20	135	135	0	
8	Lĩnh vực giải quyết khiếu nại tố cáo	31	1	30	16	16	0	15	15	0	
9	Lĩnh vực GD-ĐT	592	0	592	476	476	0	116	116	0	
10	Lĩnh vực NN & PTNT	12	0	12	10	10	0	2	2	0	
11	Lĩnh vực nội vụ	37	0	37	36	35	1	1	1	0	
C	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã (104/184 đơn vị cấp xã)	157.128	1.161	155.967	155.935	155.829	106	1.193	1.101	92	
1	Lĩnh vực TNMT	7.854	483	7.371	7.096	7.005	91	758	680	78	
2	Lĩnh vực tư pháp	141.387	0	141.387	141.385	141.385	0	2	2	0	
3	Lĩnh vực xây dựng	1.341	49	1.292	1.183	1.179	4	158	153	5	
4	Lĩnh vực LĐ,TB & XH	3.259	622	2.637	2.997	2.986	11	262	253	9	
5	Lĩnh vực khiếu nại tố cáo	100	7	93	89	89	0	11	11	0	



STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết						Ghi chú
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			
			Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
6	Lĩnh vực khác	3.187	0	3.187	3.185	3.185	0	2	2	0	
	Tổng cộng	291.573	21.637	269.936	283.555	281.083	2.472	7.942	6.374	1.568	76 hồ sơ trả lại

\* Ghi chú: Tổng số ước tính 02 tháng cuối trong kỳ báo cáo: *76*  
Cột 3: 145.786 hồ sơ TTHC.



CHỦ TỊCH

Hoàng Trọng Hải